



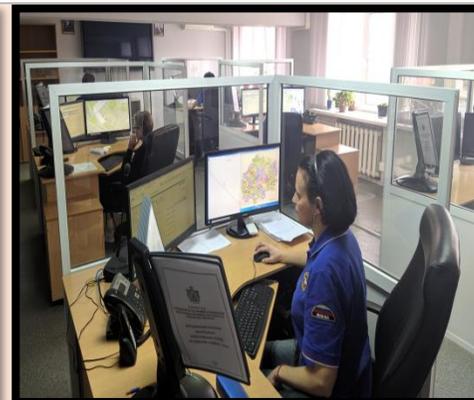
# Система - 112 Рязанской области

**ОТЧЕТ**  
**ОБ ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ-112**  
**РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**за 2020 год**

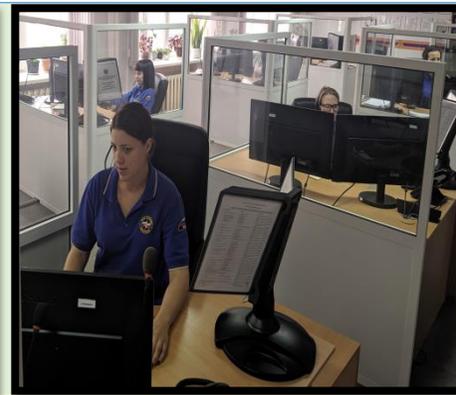
**СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВОВ ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО  
ЕДИНУМУ НОМЕРУ «112» (СИСТЕМА-112) В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ ВВЕДЕНА В  
ПРОМЫШЛЕННУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ с 25.12.2019 года**



**Организовано круглосуточное  
дежурство операторов и прием  
вызовов/сообщений от населения**



**Работа  
дежурной  
смены**





**«Людам, которые работают здесь, нужно:**

- быть вежливыми и внимательными
- использовать вербальные приёмы, чтобы сотрудник задавал оперативные вопросы пострадавшему, которые бы способствовали эффективности работы служб оперативного и экстренного реагирования

Чтобы было ясно, кто должен и куда приезжать.

Это надо отработать и с полицией, и со скорой помощью»

Министр МЧС России **Е.Н. Зиничев**

**Система 112 - это единая система взаимодействия экстренных оперативных служб при реагировании на происшествия и чрезвычайные ситуации**



**Основные цели создания СИСТЕМЫ-112 в Российской Федерации являются:**

- организация вызова ЭОС по принципу «одного окна»;**
- организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия ЭОС при вызовах (сообщениях о происшествиях);**
- можно позвонить с любого телефона, в том числе при нулевом балансе и без сим-карты в телефоне;**
- возможно обратиться, написав бесплатное SMS-сообщение.**



# СИСТЕМА-112 предназначена для решения следующих основных задач:



- ⇒ **прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);**
- ⇒ **получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);**
- ⇒ **анализ поступающей информации о происшествиях;**
- ⇒ **направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;**
- ⇒ **обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;**
- ⇒ **автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;**
- ⇒ **регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;**
- ⇒ **возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках. Субъекты Российской Федерации вправе утверждать перечень муниципальных образований, где с учетом местных условий необходимо обеспечить прием вызовов (сообщений о происшествиях) на государственном языке республики, входящей в состав Российской Федерации, и (или) иных языках народов, проживающих на территории Субъектов Российской Федерации.**

# Количество поступивших вызовов в Систему-112 за I полугодие 2020 года



**Всего вызовов: 655 008**

Период	Общее кол-во	Пожарно-спасательные подразделения	Служба полиции	Скорая медицинская помощь	Служба газа	«Анти террор»	ЕДДС	Справки	ЖКХ	ГИБДД
<b>Январь</b>	90576	518	2623	6794	133	15	1573	409	1042	678
<b>Февраль</b>	95492	420	2378	6624	170	4	1691	428	1246	647
<b>Март</b>	112652	2568	3045	7115	68	3	2348	671	1525	674
<b>Апрель</b>	121300	1420	2911	6204	146	6	2504	773	1741	419
<b>Май</b>	109468	762	2977	7287	195	5	2795	855	1818	474
<b>Июнь</b>	125520	786	3094	7339	188	2	5238	800	2906	613
<b>Итого за 1 полугодие</b>	<b>655008</b>	<b>6474</b>	<b>17028</b>	<b>41363</b>	<b>900</b>	<b>35</b>	<b>16149</b>	<b>3936</b>	<b>10278</b>	<b>3505</b>

# Количество поступивших вызовов в Систему-112 за II полугодие 2020 года



**Всего вызовов: 650 508**

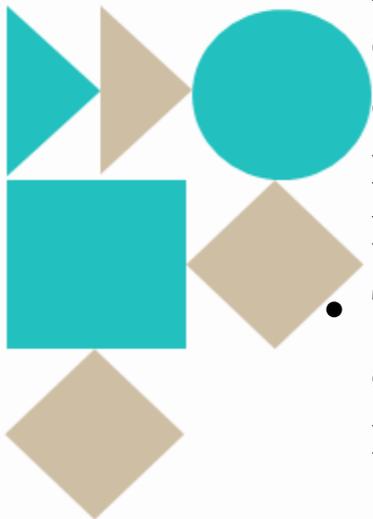
Период	Общее кол-во	Пожарно-спасательные подразделения	Служба полиции	Скорая медицинская помощь	Служба газа	«Анти террор»	ЕДДС	Справки	ЖКХ	ГИБДД
<b>Июль</b>	131870	743	3246	6573	173	8	5646	805	3941	696
<b>Август</b>	111786	802	3275	7154	89	10	2952	650	1837	741
<b>Сентябрь</b>	97751	1018	2753	6527	157	14	2256	654	1631	755
<b>Октябрь</b>	110165	1481	3535	9194	220	5	2063	736	1368	649
<b>Ноябрь</b>	94020	682	2849	8598	173	18	1824	786	1491	639
<b>Декабрь</b>	104916	678	3030	9410	189	6	2002	808	1400	708
<b>Итого за 2 полугодие</b>	650508	5404	18688	47456	1001	61	16743	4439	11668	4188
<b>Итого за 2020 год</b>	1305516	11878	35716	88819	1901	96	32892	8375	21946	7693

## Статистика по работе с SMS



### Всего сообщений: 10 531

- Система-112 позволяет отправить бесплатное SMS-сообщение по номеру «112» с сотового телефона любого оператора мобильной связи на территории Рязанской области с кратким описанием происшествия и адресом места происшествия. Если заявитель по той или иной причине не может рассказать о проблеме по телефону, или же сам просит вести с ним общение через SMS-сообщения, то оператор ответит ему сообщением. В ином случае оператор «Системы-112» Рязанской области перезвонит заявителю и уточнит всю необходимую информацию для оказания помощи.
- Также отправка SMS позволяет вызвать экстренные оперативные службы лицам с ограниченными возможностями слуха и речи.

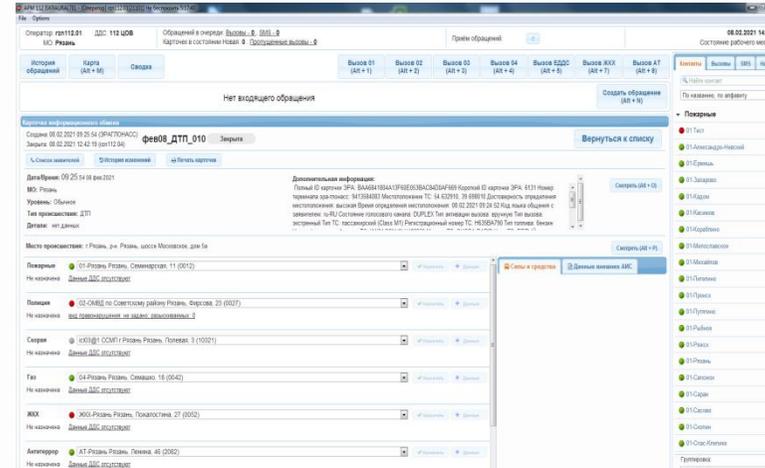


# Статистика по работе с «ЭРА-ГЛОНАСС»



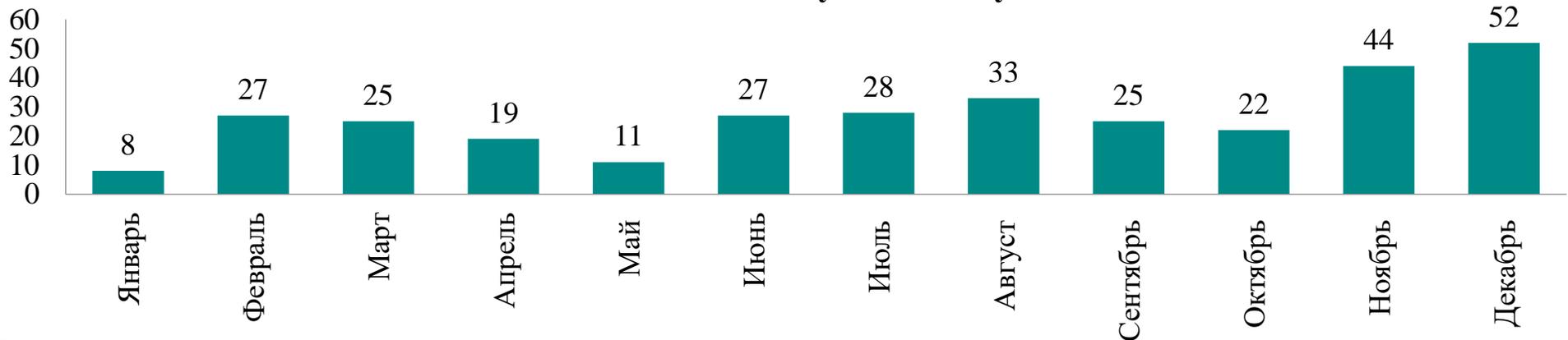
## Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС»

Схема реагирования на ДТП



**В «Систему-112» поступают вызовы «ЭРА-ГЛОНАСС» с информацией о происшествиях, переданная из ГАИ С "ЭРА-ГЛОНАСС" в «Систему-112» Рязанской области и информация о мерах реагирования, полученная ГАИ С "ЭРА-ГЛОНАСС" из «Системы-112» Рязанской области.**

**Всего с начала 2020 года в «Систему-112» поступил 321 вызов.**



# Количество обращений по типам происшествий за 2020 год



Тип происшествия	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Авария на транспорте	3	1	-	3	1	-	-	-	-	2	-	-
Автомобильные пробки	5	6	4	1	6	20	5	8	5	5		12
Бездомные/Дикие животные	9	16	9	14	19	18	22	19	6	12	7	20
Бытовое насилие	7	16	12	19	22	12	9	13	19	17	19	13
Вскрытие дверей	98	97	77	69	105	131	122	110	118	117	92	115
Газоснабжение	137	174	141	150	138	133	126	119	141	155	170	217
Драка	96	89	97	56	90	104	120	98	57	60	60	68
ДТП	643	596	514	277	413	594	629	715	647	674	720	725
Запах газ/Неизвестный	93	280	117	81	150	92	143	96	94	268	92	152
Застрявшие в лифте/Происшествия с лифтом	11	18	17	13	10	17	25	15	15	10	18	16
Исчезновение граждан	45	37	35	34	32	69	56	42	50	50	44	44
Консультация психолога/Психолога ЦОВ	19	14	14/11	12/11	27/31	9/11	8/12	9/24	19/23	9/16	10/19	19/41
Кража имущества	180	190	198	178	193	171	197	228	182	185	170	188
Коронавирус/Консультация	-	-	151	520	165	56	28	11	18	64	56	76
Коронавирус/Подозрение на коронавирусную инфекцию	-	-	-	81	152	67	10	47	44	202	155	153
Коронавирус/Нарушение режима самоизоляции	-	-	-	135	83	8	5	-	-	3	1	-
Коронавирус/Контроль прибывающих в регион	-	-	-	36	15	1	1	-	-	-	1	-

# Количество обращений по типам происшествия за 2020 год



Тип происшествия	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Несчастный случай/Суицид	8	8	11	8	11	10	11	15	13	12	7	7
Побег/Розыск	1	2		-	1	1	1	-	-	1	-	-
Поджог автомобиля/Возгорание автомобиля	1	4	5	10	6	10	7	14	19	9	15	11
Подозрительный предмет/Теракт	8	5	9	3	3	8	4	9	6	6	10	9
Пожар в жилом здании	42	36	53	34	37	22	28	30	25	55	34	42
Пожар загорание/Задымление	108	104	295	219	171	191	195	176	222	263	162	132
Пожар ландшафтный/Природный	4	3	1457	712	89	15	45	102	196	265	49	23
Пожарная сигнализация	21	21	13	15	12	19	12	21	29	23	15	27
Правонарушение/Общественный порядок	1117	1017	1390	1272	1369	1398	1471	1383	1191	1408	1180	1124
Причинение вреда здоровью/Уличный травматизм	18	22	22	8	28	42	43	34	40	28	24	37
Ртуть	10	10	18	16	7	8	6	15	10	15	26	9
Семейный конфликт	263	252	291	284	256	260	267	259	216	225	260	227
Спасение людей	4	4	8	3	10	17	18	8	6	9	7	1
Теплоснабжение	29	20	11	13	9	3	2	4	8	30	29	37
Труп/Без признаков жизни	123	129	126	130	181	140	133	174	145	157	184	218
Угон транспортного средства	11	11	10	9	11	13	10	22	11	4	11	8
Хулиганство	50	48	65	62	71	71	62	70	33	42	50	48
Эвакуация автомобиля	95	72	47	10	30	31	43	38	54	81	64	70

# Вызовы поступившие в ЖКХ и дежурные службы Рязанской области за I полугодие 2020 года



## Всего вызовов: 10 278

Типы происшествя	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
Авария на объекте/происшествие ЖКХ	40	38	32	37	47	92
Благоустройство	12	22	13	11	9	17
Водоотведение	37	52	52	52	48	82
Водоснабжение	109	161	185	203	267	371
Люк отсутствует/сломан	12	15	10	8	4	19
Обледенение/наледь на крышах	17	12	-	-	-	-
Обрыв кабеля/воздушной линии	17	10	27	30	41	56
Оказание помощи населению	324	293	378	269	312	365
Падение дерева/опоры	2	5	45	40	34	145
Провал грунта/яма	1	2	4	4	3	11
Теплоснабжение	29	20	11	13	9	3
Электроснабжение	442	616	768	1074	1044	1745
<b>Итого за I полугодие</b>	<b>1042</b>	<b>1246</b>	<b>1525</b>	<b>1741</b>	<b>1818</b>	<b>2906</b>

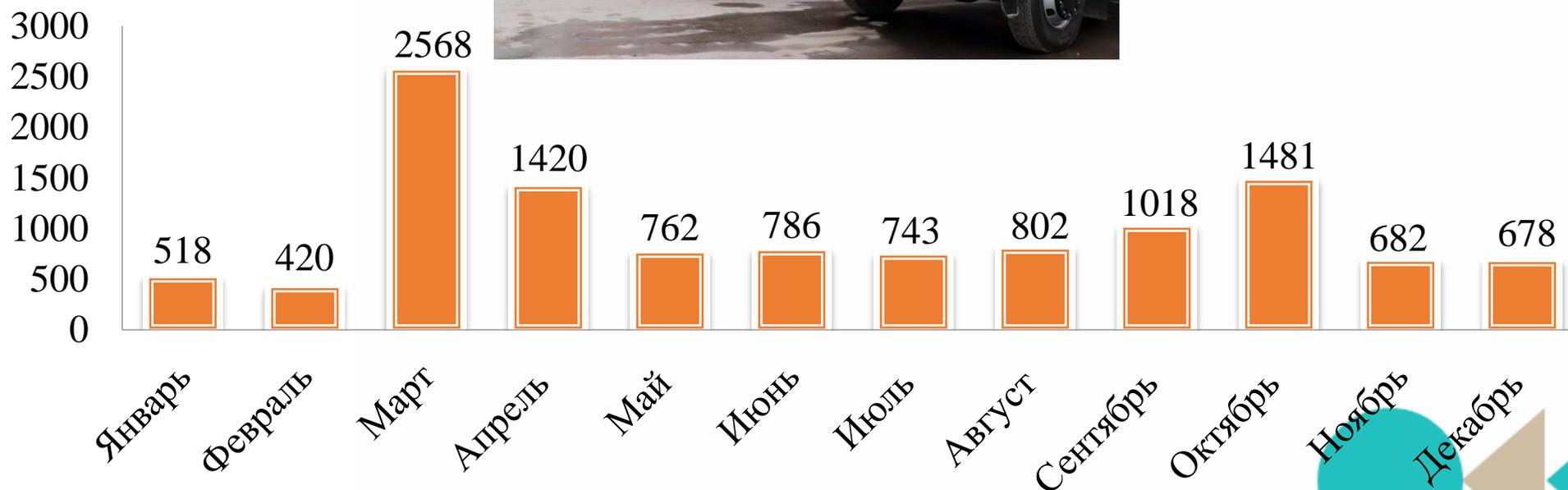
# Вызовы поступившие в ЖКХ и дежурные службы Рязанской области за II полугодие 2020 года



## Всего вызовов: 11 668

Типы происшествя	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Авария на объекте/происшествие ЖКХ	83	47	41	55	43	83
Благоустройство	10	4	2	9	17	13
Водоотведение	55	73	67	62	41	49
Водоснабжение	359	290	204	195	205	238
Люк отсутствует/сломан	16	11	5	4	11	10
Обледенение/наледь на крышах	-	-	-	-	61	5
Обрыв кабеля/воздушной линии	138	25	21	14	20	11
Оказание помощи населению	379	295	317	301	275	330
Падение дерева/опоры	264	53	32	9	9	5
Провал грунта/яма	13	4	3	2	3	3
Теплоснабжение	2	4	8	30	29	37
Электроснабжение	2622	1031	931	687	777	616
Итого за II полугодие	3941	1837	1631	1368	1491	1400
<b>ИТОГО</b>	<b>4983</b>	<b>3083</b>	<b>3156</b>	<b>3109</b>	<b>3309</b>	<b>4306</b>

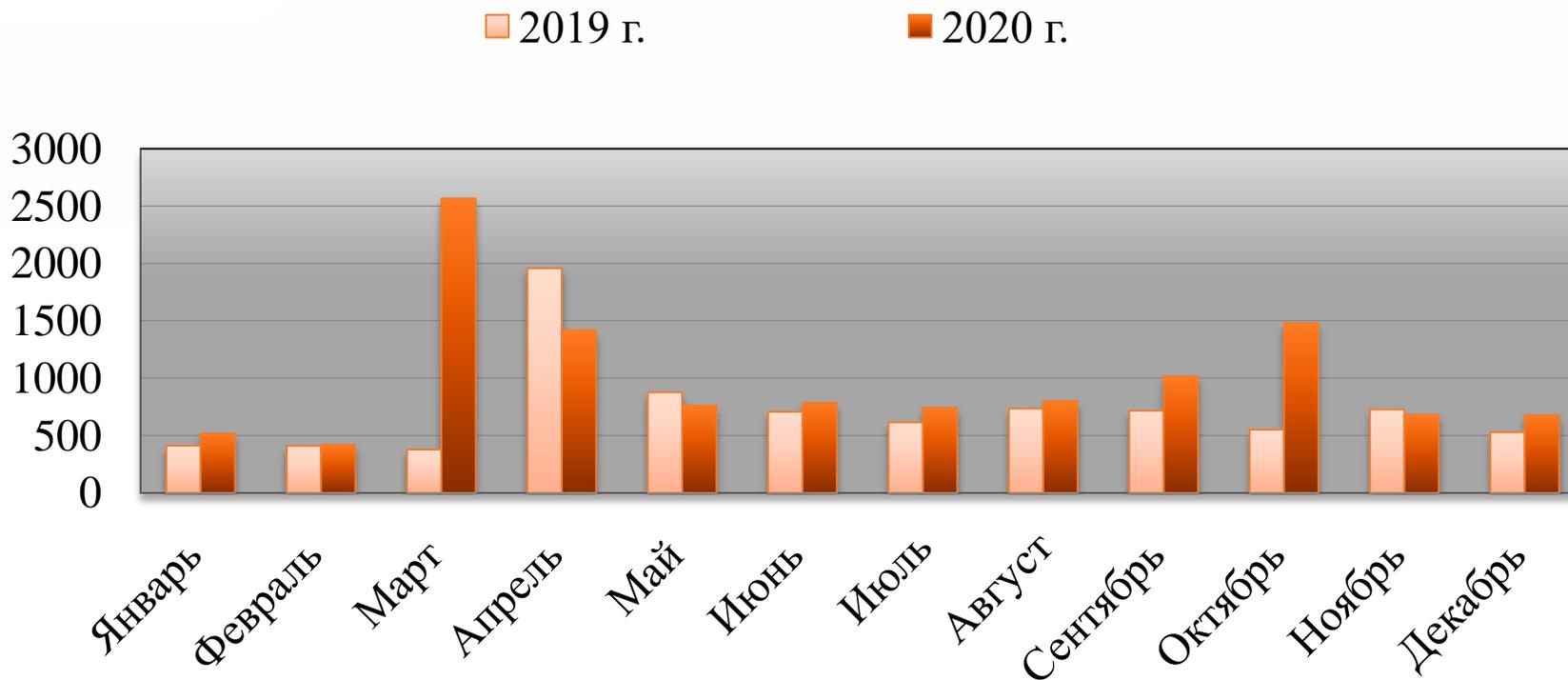
# Количество обращений в пожарно-спасательные подразделения за 2020 год



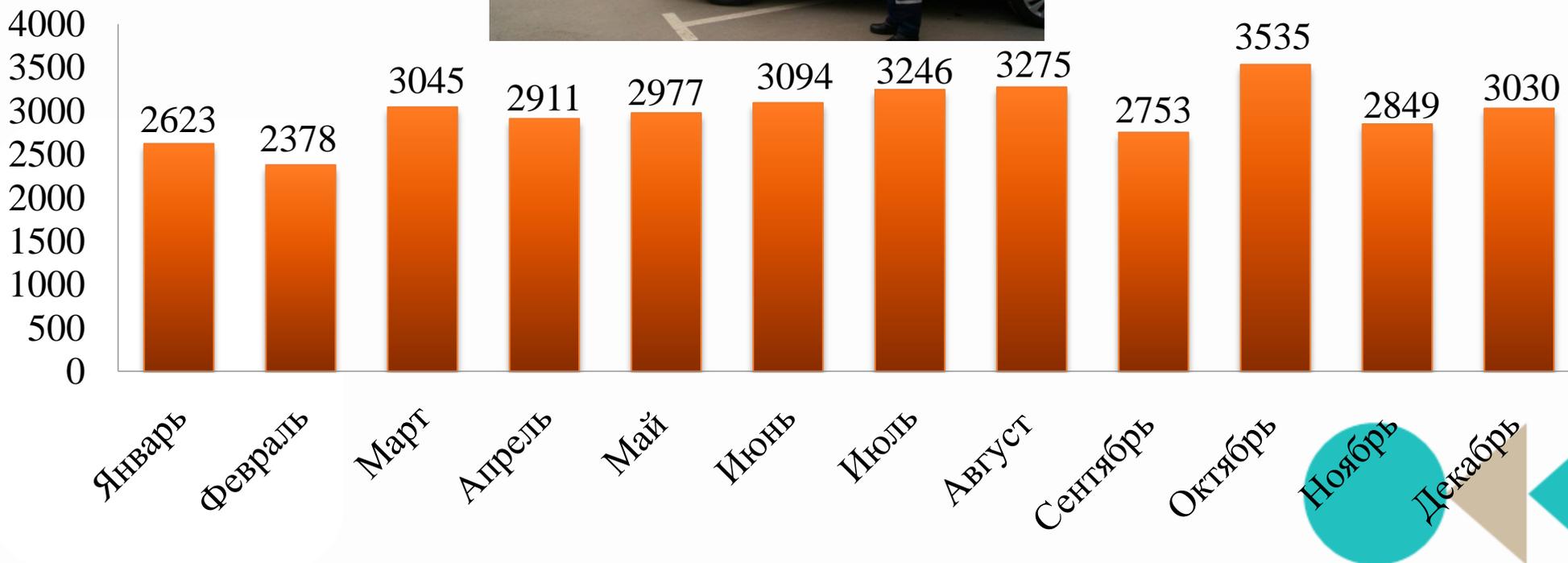
# Сравнительная диаграмма с 2019 годом по количеству обращений в пожарно-спасательные подразделения



В 2020г. наблюдаем увеличение вызовов на 22 % в пожарно-спасательные подразделения по сравнению с прошлым отчетным периодом



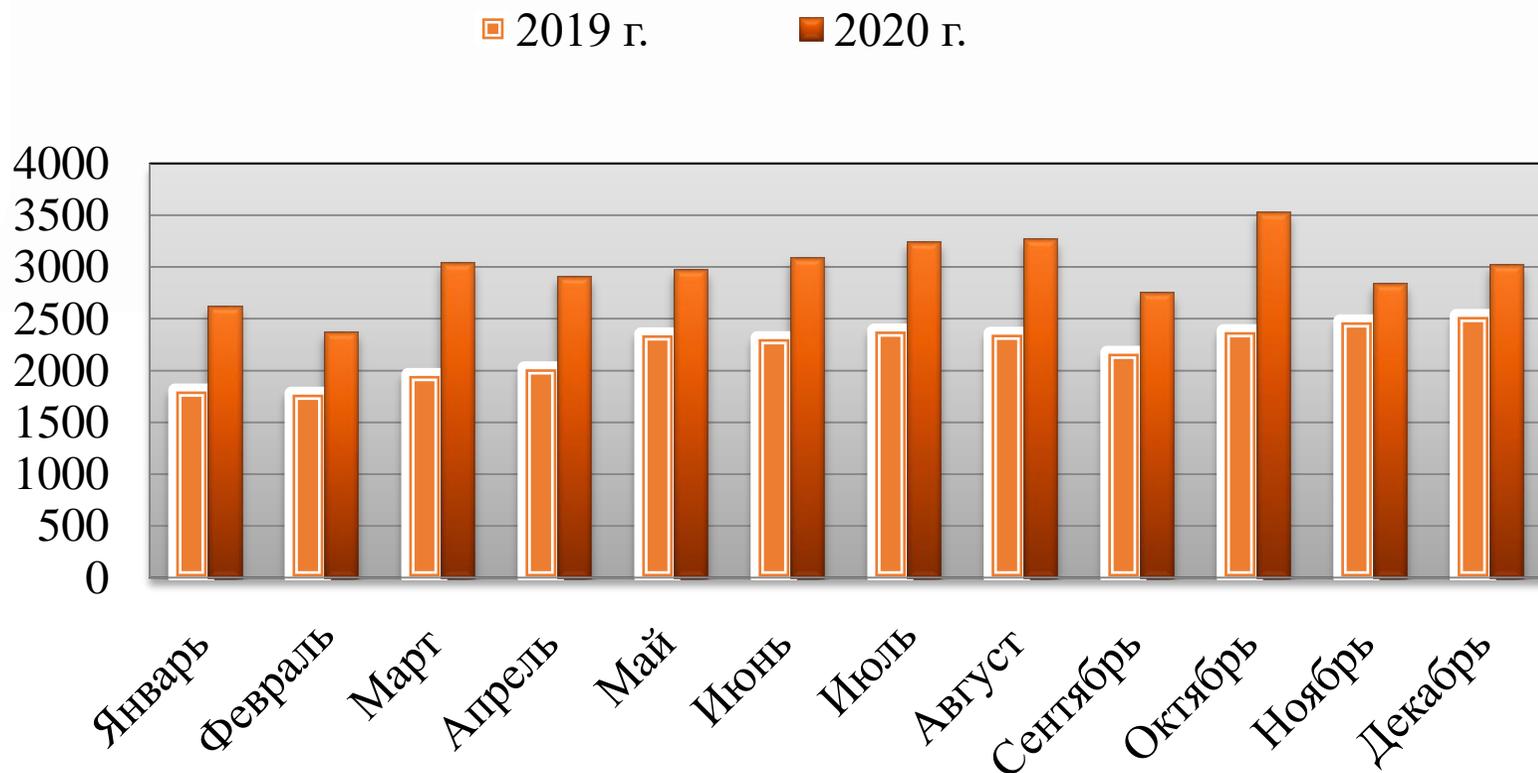
# Количество обращений в службу полиции за 2020 год



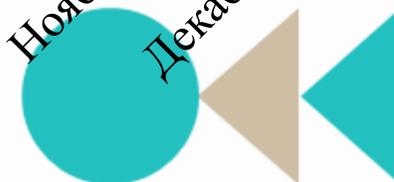
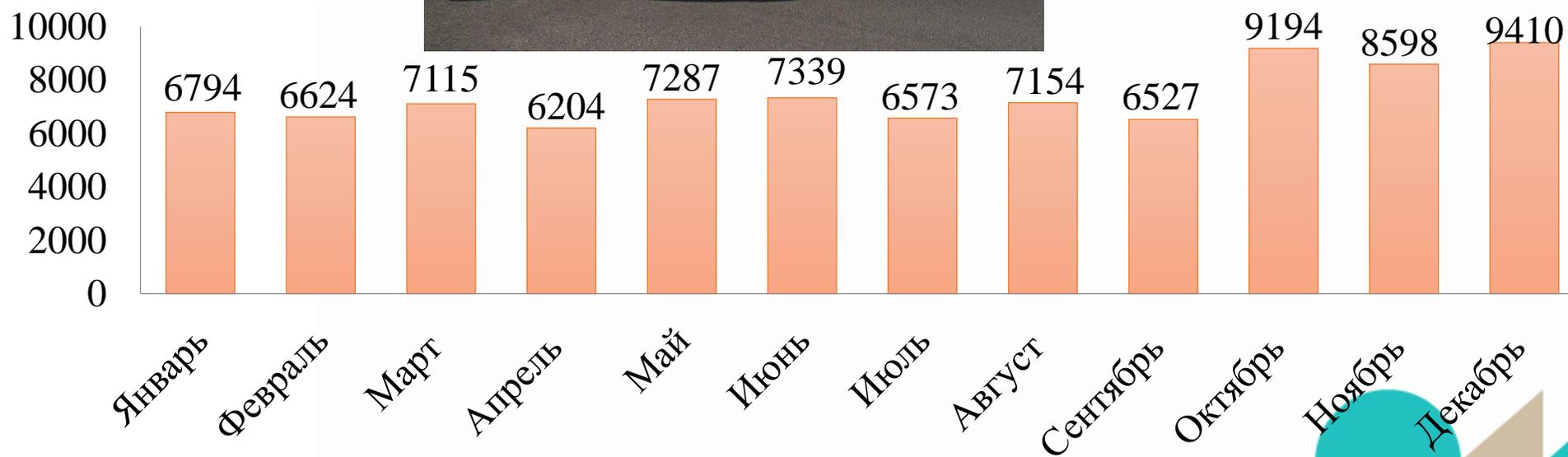


## Сравнительная диаграмма с 2019 годом по количеству обращений в службу полиции

В 2020г. наблюдаем увеличение вызовов на 26 % в УМВД России по Рязанской области по сравнению с прошлым отчетным периодом



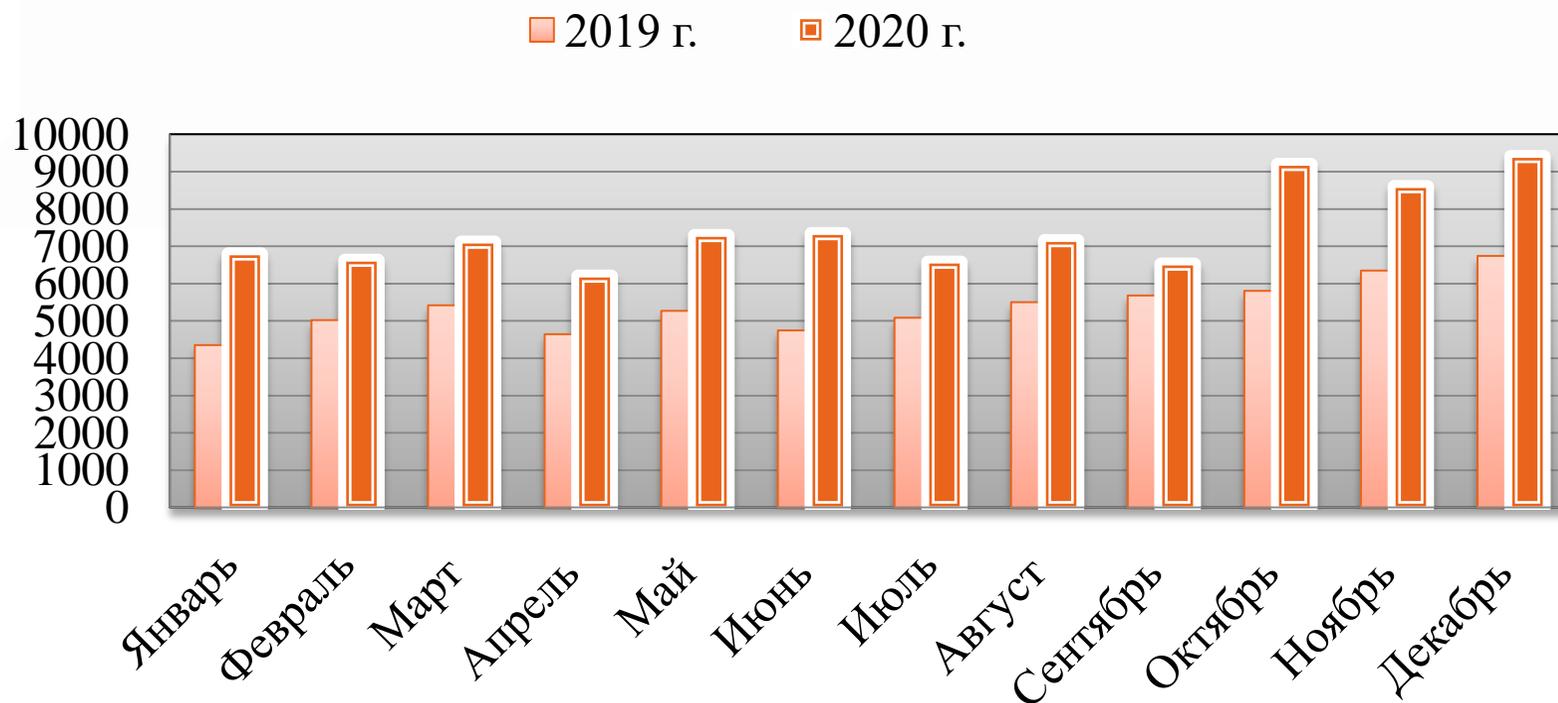
# Количество обращений в скорую медицинскую помощь за 2020 год



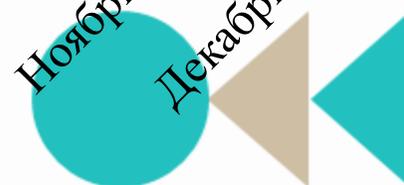
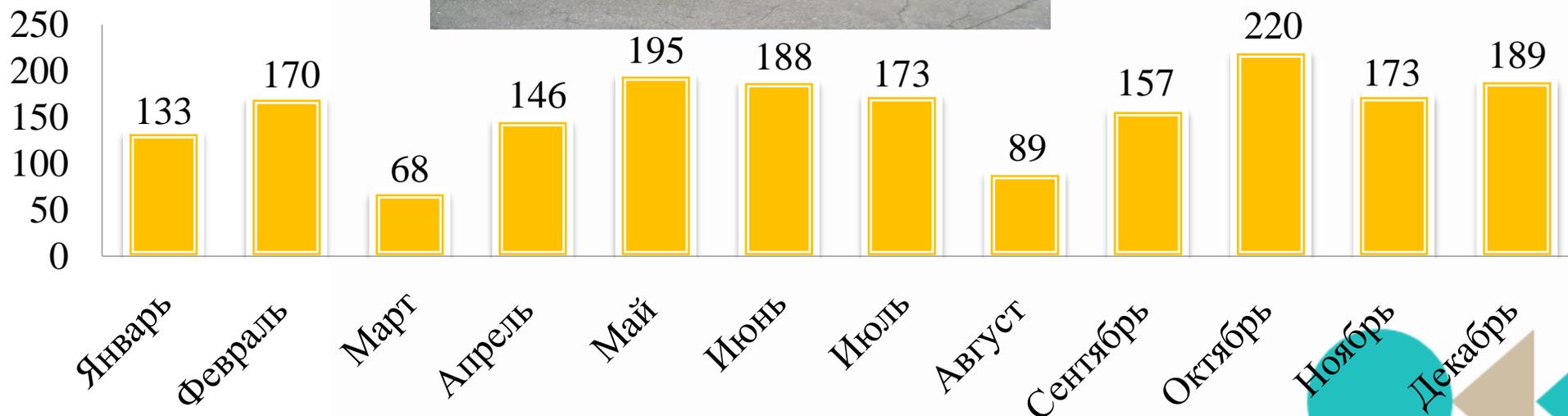
## Сравнительная диаграмма с 2019 годом по количеству обращений в скорую медицинскую помощь



В 2020г. наблюдаем увеличение вызовов на 28 % в скорую медицинскую помощь по сравнению с прошлым отчетным периодом



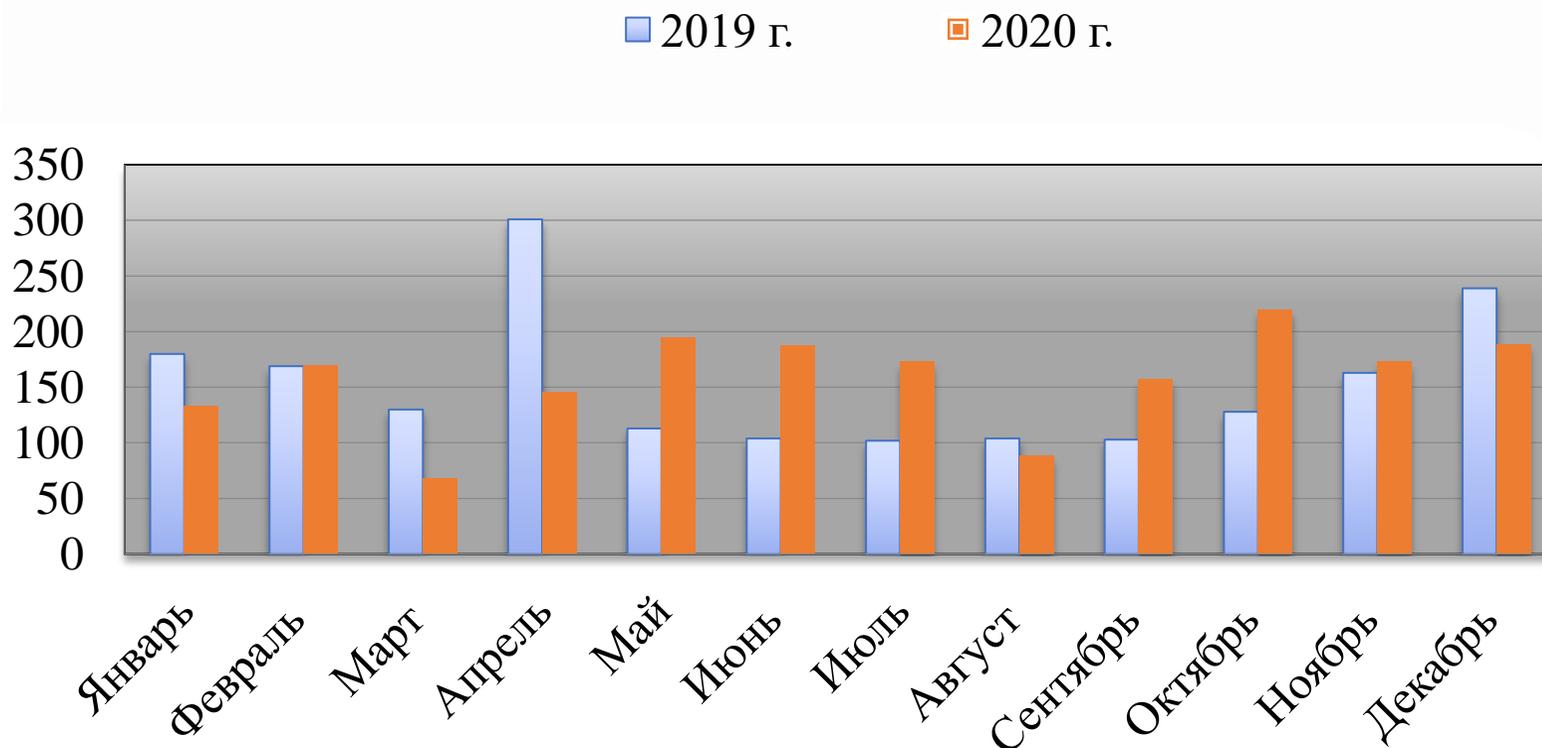
# Количество обращений в аварийную службу газовой сети за 2020 год



# Сравнительная диаграмма с 2019 годом по количеству обращений в аварийную службу газовой сети



В 2020г. наблюдаем уменьшение вызовов в аварийную службу газовой сети на 10% по сравнению с прошлым отчетным периодом

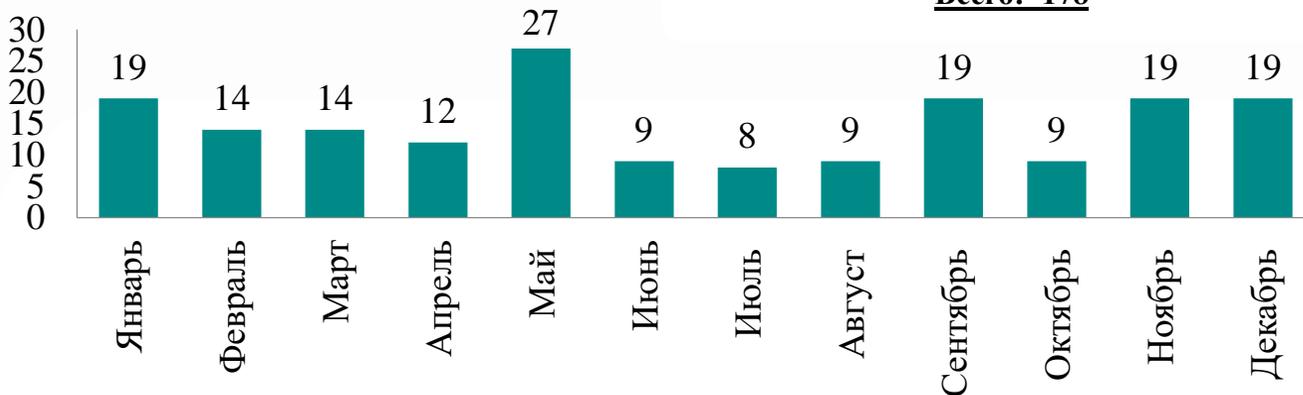


# Оказание дистанционной психологической поддержки лицам обратившимся по номеру «112»



## Консультация психолога

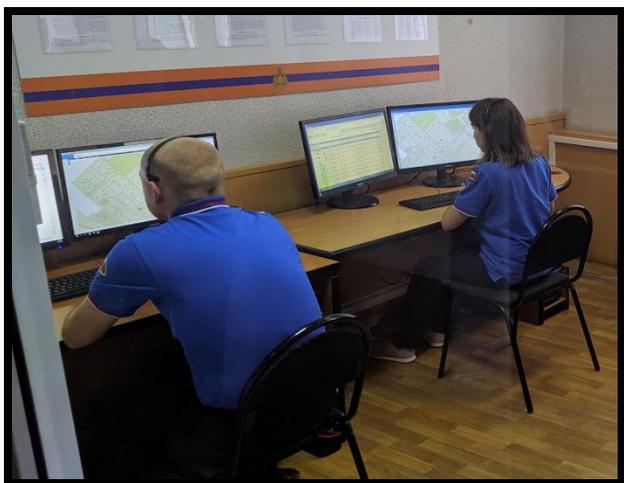
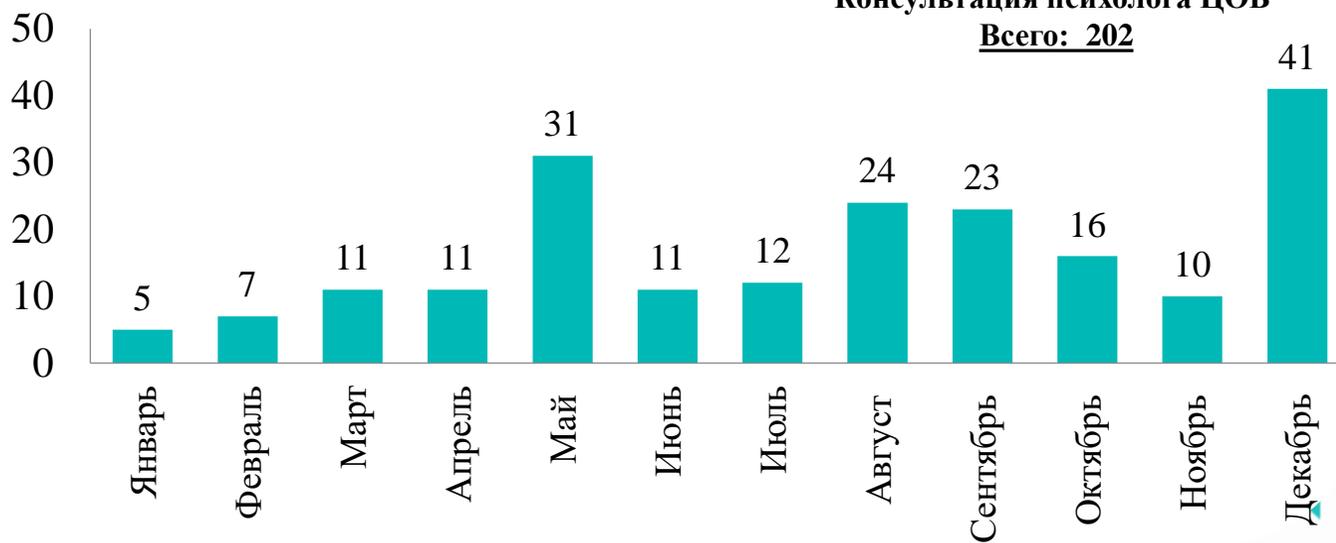
**Всего: 178**



Работа психологов центра обработки вызовов «Системы-112» осуществляется путём психологической помощи и поддержки посредством эмпатического слушания, проводится беседа, в которой нуждается заявитель на момент обращения.

## Консультация психолога ЦОВ

**Всего: 202**



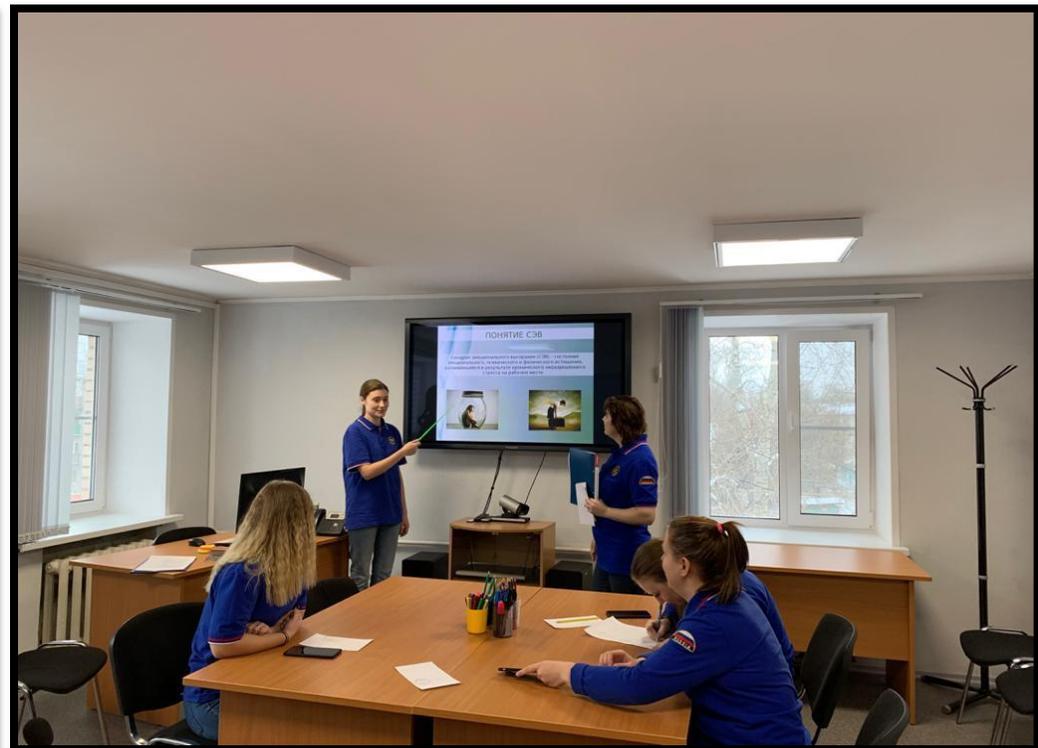
# Работа психологов центра обработки вызовов Системы-112



## ТРЕНИНГ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И КОРРЕКЦИИ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СРЕДИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЦЕНТРА ОБРАБОТКИ ВЫЗОВОВ «СИСТЕМЫ-112»

**В 2020г. БЫЛА ПРОВЕДЕНА ДИАГНОСТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ С СПЕЦИАЛИСТАМИ ПРИЕМА И  
ОБРАБОТКИ ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ «СИСТЕМЫ 112»**

**Вывод:** В ходе проверки диагностики, направленной на выявление признаков и факт уже сформировавшегося синдрома эмоционального выгорания среди специалистов «Системы-112» были выявлены количественные показатели, свидетельствующие о необходимости проведения тренингов во всех 4 сменах в качестве первичной профилактики и коррекции присутствующих эмоциональных, поведенческих и социальных симптомов синдрома эмоционального выгорания.



# Работа ЦОВ - 112



Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
	С начала 2020 года вызовов, с информацией о потерявшихся в лесу поступило: 55 вызовов										
-	-	-	1	2	7	19	14	8	3	1	-
Вызовов с соседних субъектов: 121 вызов											
-	-	-	-		7	2	-	1	3	35	73
	Происшествия на водных объектах: 26 вызовов										
1	-	1	-	1	5	11	5	2	-	-	-

## Обращения граждан по коронавирусной инфекции



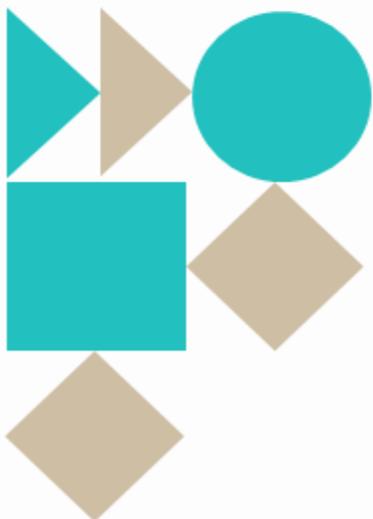
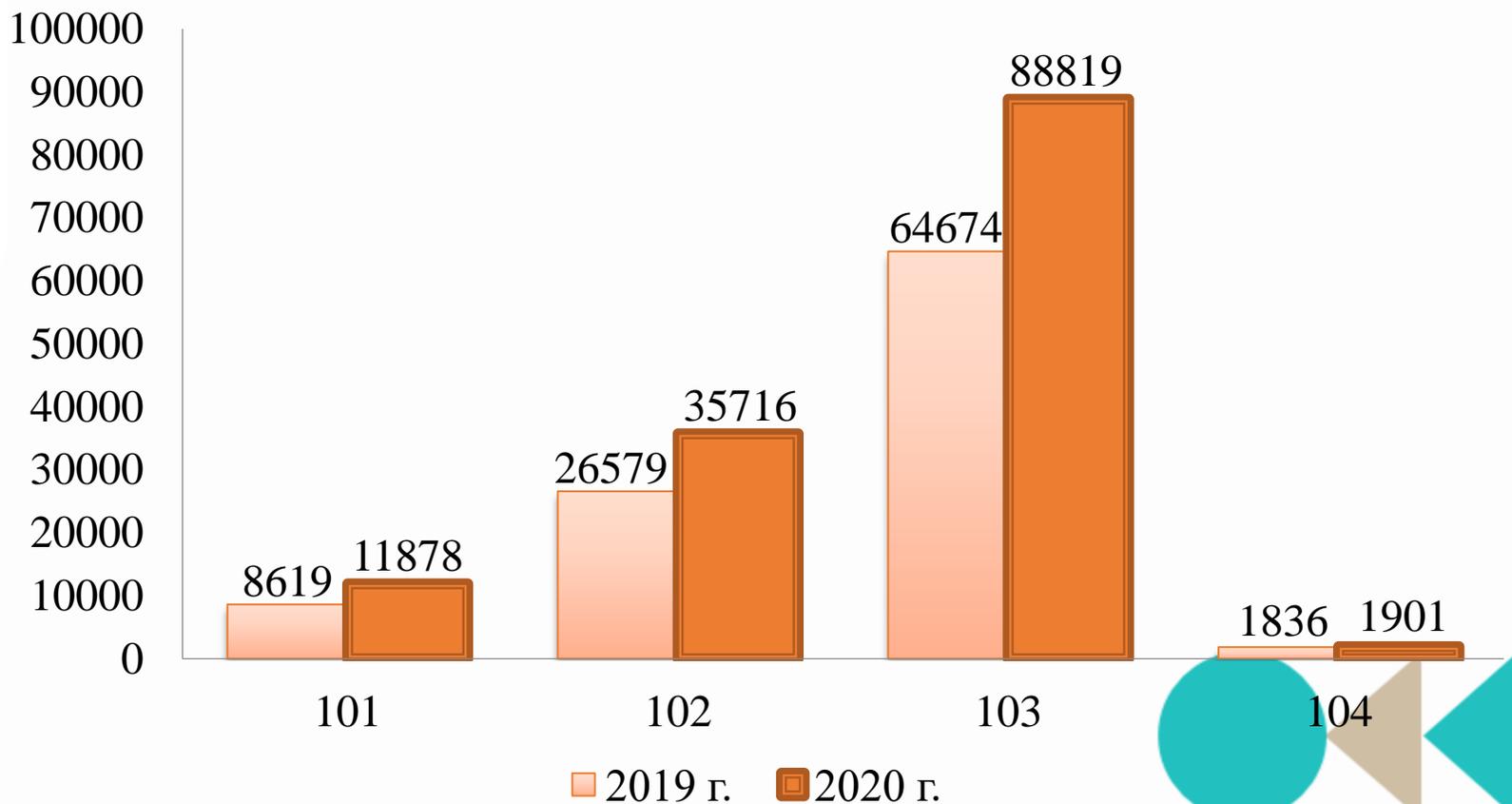
С начала пандемии в Рязанской области получено и перенаправлено в службу скорой медицинской помощи **2 351** вызов, содержащих упоминание коронавирусной инфекции. В данный момент количество обращений идет на спад. По инициативе главы Минздрава РФ на территории страны действуют горячие линии по вопросам борьбы с коронавирусом. Дозвонившись по телефону, можно задать специалистам любой вопрос по теме распространения, симптомов и лечения COVID-19. Также операторы подскажут, как правильно действовать при подозрении на заражение и где сдать тест.

Месяц	Коронавирус/ Консультация	Коронавирус/ Подозрение на коронавирусную инфекцию	Коронавирус/ Нарушение режима самоизоляции/ карантина	Коронавирус/ Контроль прибывающих в регион	Коронавирус/ Волонтеры
Март	151	-	-	-	-
Апрель	520	81	135	36	-
Май	165	152	83	15	-
Июнь	56	67	8	1	-
Июль	28	10	5	1	-
Август	11	47	-	-	-
Сентябрь	18	44	-	-	-
Октябрь	64	202	3	-	-
Ноябрь	56	155	2	1	2
Декабрь	76	153	-	-	3
<b>ИТОГО</b>	<b>1145</b>	<b>911</b>	<b>236</b>	<b>54</b>	<b>5</b>

# Распределение обращений граждан по типам экстренных оперативных служб



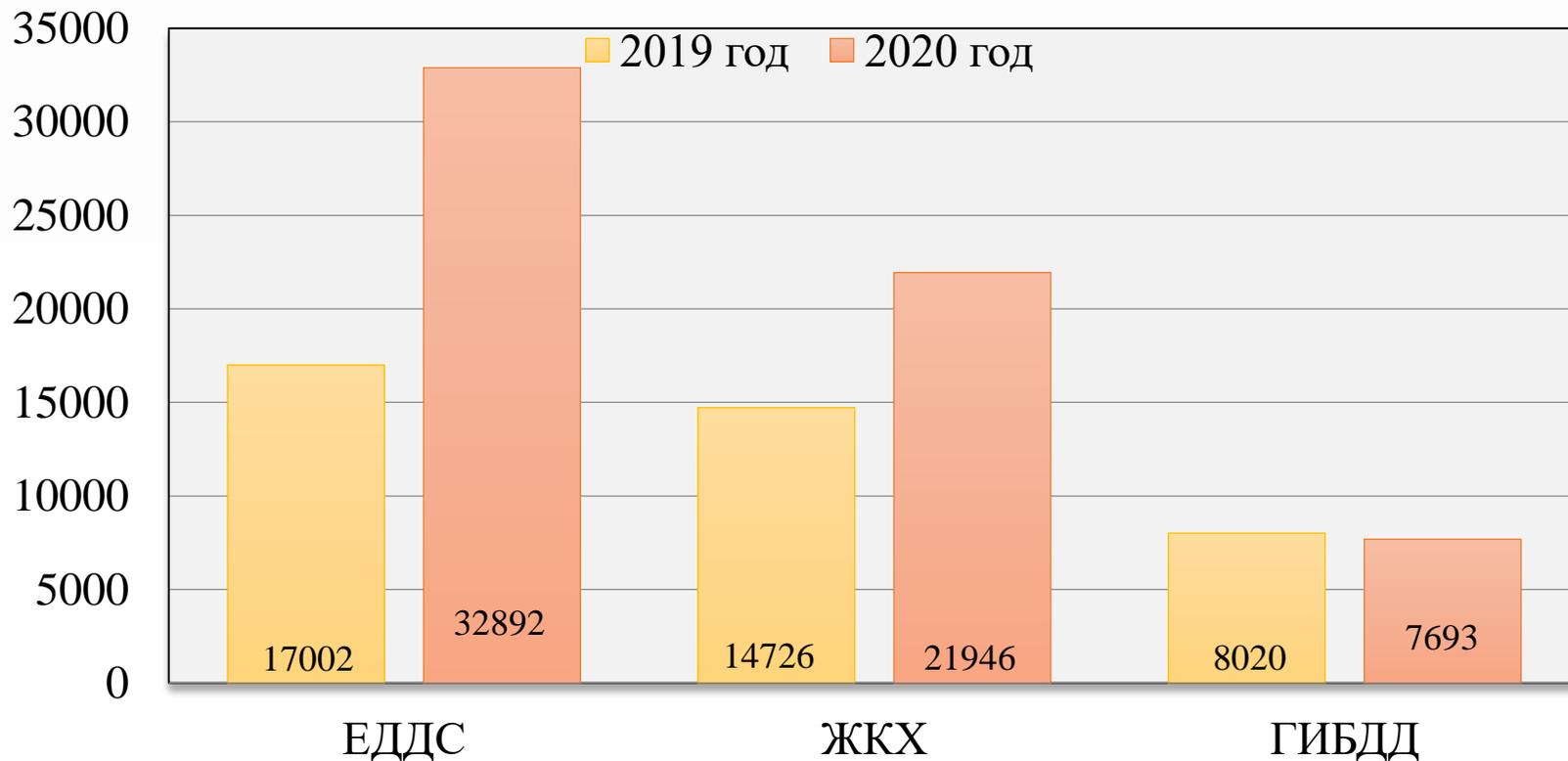
В 2020г. 64,22 % всех вызовов - по линии скорой медицинской помощи, 25,82 %- УМВД России по Рязанской области, 8,59 % - пожарно-спасательные подразделения, 1,37 % - аварийная служба газовой сети



## Показатели поступивших вызовов



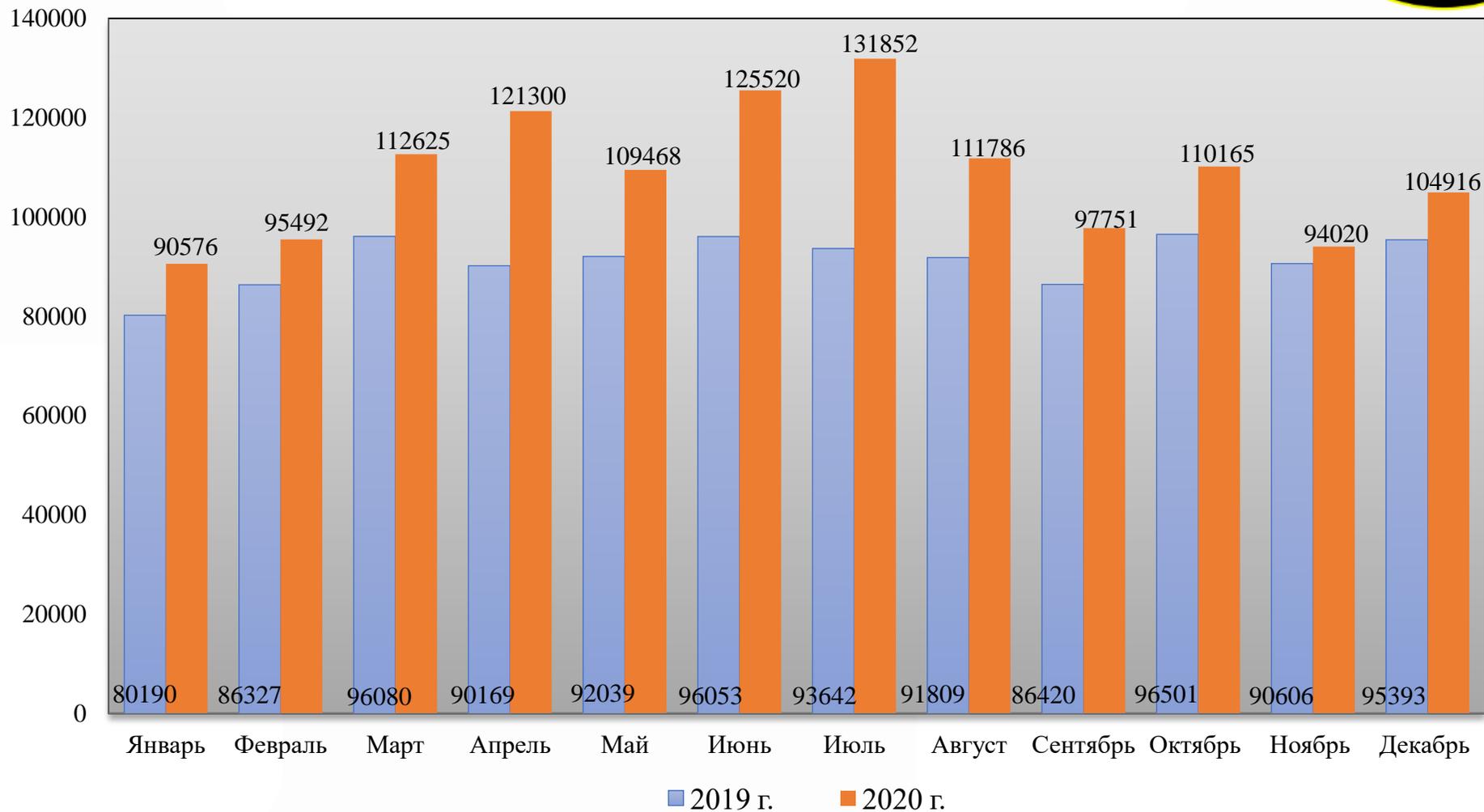
В 2020 году обращений в ЕДДС увеличилось на 51%, в ЖКХ и дежурные службы Рязанской области – 67% по сравнению с отчетным периодом прошлого года. Вызовы в ГИБДД сократились.



# Сравнительная диаграмма по количеству обращений



В 2020 году наблюдаем увеличение вызовов по сравнению с прошлым отчетным периодом



# НОРМАТИВНО-ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА ДЛЯ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТА ПО ПРИЕМУ И ОБРАБОТКЕ ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ СИСТЕМЫ-112



## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ**

**от 31 декабря 2004 г. N 894**

**«ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЕРЕЧНЯ**

**ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ, ВЫЗОВ КОТОРЫХ  
КРУГЛОСУТОЧНО И БЕСПЛАТНО ОБЯЗАН ОБЕСПЕЧИТЬ ОПЕРАТОР  
СВЯЗИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ УСЛУГАМИ СВЯЗИ, И О НАЗНАЧЕНИИ ЕДИНОГО  
НОМЕРА ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ»**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН от 27.07.2006 N 152 СТАТЬЯ 18 «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»**

**УКАЗ ПРИЗЕДЕНТА РФ № 1632 от 28 декабря 2010 г.**

**«О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ СИСТЕМЫ**

**ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ  
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ**

**от 21 ноября 2011 г. N 958**

**«О СИСТЕМЕ**

**ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ  
ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ "112«»**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 28 ДЕКАБРЯ 2013 г. N 395**

**« О ГОСУДАРСТВЕННОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ «ЭРА-ГЛОНАСС»**

## **ПРИКАЗ**

**от 18 октября 2019 г. N 599**

**ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ**

**ЕДИНОГО НОМЕРА "112" НА ТЕРРИТОРИИ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ УСЛУГАМИ СВЯЗИ**

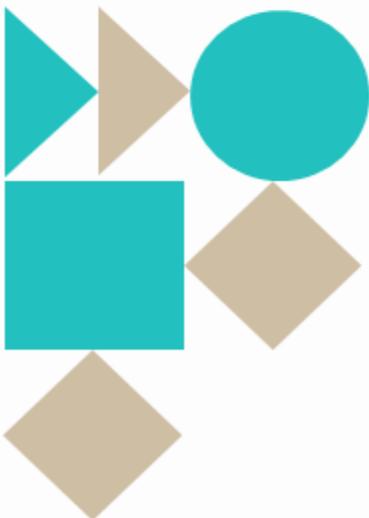


# ГТРК «Ока» посетила ГКУ Рязанской области «Безопасный регион»



Единый номер 112 начал работать в Рязанской области больше года назад, но уже пользуется популярностью у горожан. Чтобы набрать эти 3 цифры, поводы самые разные: от инсульта до бытовых проблем, вроде котенка, который не может спуститься с дерева. В зале центра обработки вызовов - порядка 8 операторов. Порой, они работают даже без обеда, ведь в среднем за сутки в областную систему 112 поступает 3 тысячи звонков.

Они не выносят людей из горящего дома, не спасают утопающих, но значимость работы этих женщин нельзя преуменьшать, ведь именно от операторов единой службы экстренной помощи зависит насколько оперативно прибудет на место происшествия скорая или полиция. Операторы работают в 2 смены и круглосуточно принимают звонки со всех населенных пунктов региона. Среднее время реагирования - 8 секунд. Откуда поступил сигнал, система геолокации определяет автоматически, это необходимо, если человек, к примеру, заблудился в лесу.



## Происшествия с участием ЦОВ «Системы-112»



В среду, 7 октября, 2020г., в 13.33 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о пожаре на складе боеприпасов в Скопинском р-не, Рязанской области. Информация была своевременно передана в службы экстренных оперативных служб. По предварительной версии, огонь от горящей травы перекинулся на площадку хранения боеприпасов воинской части в поселке Желтухинском. На место выезжал губернатор Рязанской области Н.В. Любимов. Из близлежащих населенных пунктов в радиусе пяти километров эвакуировали более 2 300 человек. К реагированию от РСЧС привлечены 1 562 человека и 405 единиц техники, в том числе 9 воздушных судов и 3 пожарных поезда, от МЧС России – 503 человека и 102 единицы техники. По данному происшествию поступило более 700 звонков. Вызовы поступали с соседних областей: г. Москвы, Московской обл., Тульской обл., Калининградской обл.

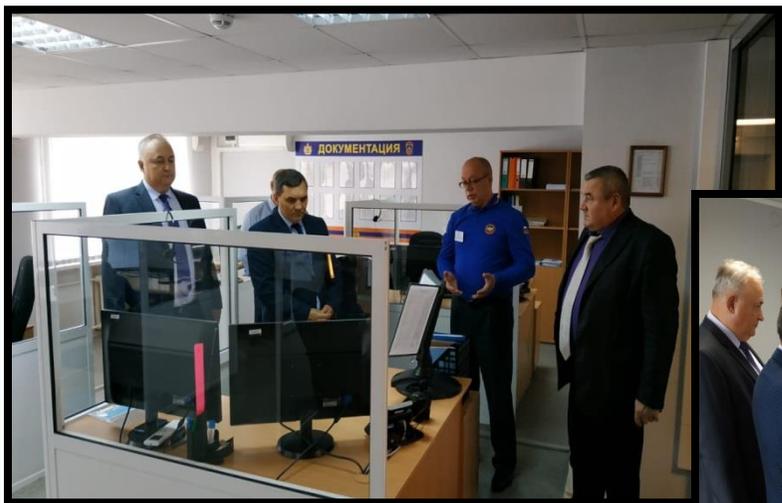


## Главный федеральный инспектор по Рязанской области посетил ГКУ Рязанской области «Безопасный регион»



20 октября 2020 года главный федеральный инспектор по Рязанской области аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе М.Б. Максимов и начальник главного управления по взаимодействию с федеральными территориальными органами по Рязанской области А.А. Сурин посетили государственное казенное учреждение «Безопасный регион».

В рамках данного мероприятия главный федеральный инспектор по Рязанской области ознакомился с работой учреждения, в том числе с Системой-112 Рязанской области, региональной автоматизированной системой оповещения населения, общероссийской комплексной системой оповещения населения и правоохранительным сегментом АПК «Безопасный город».



## Происшествия с участием ЦОВ «Системы-112»



В четверг, 12 ноября, 2020г., в 17.11 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о загорании в крупном торговый центре «М5 Молл. Информация была своевременно передана в службы экстренных оперативных служб. Площадь возгорания составила 500 квадратных метров. В результате происшествия никто не пострадал. В 18:45 ликвидировано открытое горение на площади 500 кв. метров, из здания эвакуировали более 250 человек.





## Происшествия с участием ЦОВ «Системы-112»

В четверг, 19 ноября, 2020г., на территории Рязанской области прошел ледяной дождь. По данному метеорологическому явлению, в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области поступало много вызовов:

97 вызовов - дорожно-транспортные происшествия;

291 вызов - скорая медицинская помощь.





## Происшествия с участием ЦОВ «Системы-112»

Ночью, 25 декабря, около 03:40, в Скопинском районе Рязанской области на 247-м километре автодороги Р-22 «Каспий», недалеко от села Высокое, произошло трагическое ДТП с пассажирским рейсовым автобусом Москва — Волгоград. Информация была своевременно передана в службы экстренных оперативных служб. Погибли четыре человека, 11 человек получили травмы.



## ВЫВОД:



За год операторами «Системы-112» принято и обработано 1 305 516 звонков и 10 531 смс сообщение от населения по различным вопросам, что составило более 3000 обращений в день. Для сравнения, в 2019 году принято и обработано 1 095 229 звонков и 14 420 смс сообщений от населения по различным вопросам, что составило более 2 500 обращений в день. Звонившие обращались в целях вызова тех или иных экстренных оперативных служб: 11 878 – для вызова пожарно-спасательной службы, что на 22 % больше, чем за прошлый отчетный период, 35 716– службы полиции, что на 26 % больше, чем за прошлый отчетный период, 88 819– службы скорой медицинской помощи, что на 28 % больше, чем за прошлый отчетный период, 1 901 – аварийной службы газовой сети, что на 10% меньше, чем за прошлый отчетный период.

Рост общего числа звонков по сравнению с 2019 годом связан, в первую очередь, с увеличением количества вызовов скорой медицинской помощи и обращений населения за информацией по коронавирусной инфекции.

Несмотря на повышенную нагрузку, продолжают активные работы по совершенствованию «Системы-112».

## Заключение:



- Количество ложных вызовов в 2020 году в сравнении с аналогичным периодом 2019 года увеличилось. С целью снижения количества ложных вызовов требуется постоянное информирование населения о возможностях, назначения и порядке использования номера «112».
- В связи со сложной метеорологической обстановкой в Рязанской области в 2020 году, участилось количество обращений граждан по вопросам обеспечения жизнедеятельности населения с привлечением служб жилищно-коммунального хозяйства. В часы наибольшей нагрузки по обращениям в следствии природных катаклизмов необходимо осуществлять строгий контроль за доведением информации по всем обращениям граждан в службы, ответственные за реагирование, а именно – единые дежурно-диспетчерские службы и службы жилищно-коммунального хозяйства муниципальных образований.

