

ОТЧЕТ
ОБ ЭКСПЛУАТАЦИИ
СИСТЕМЫ-112
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ
за 2025 год



Система - 112
Рязанской области

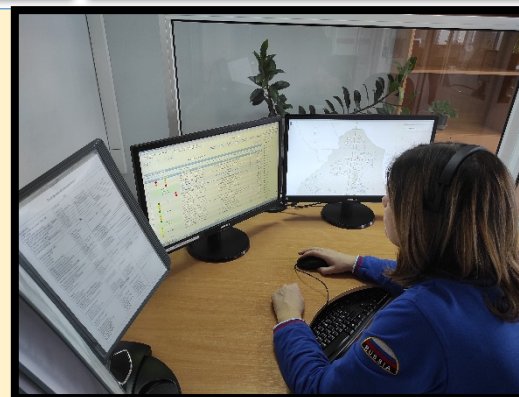
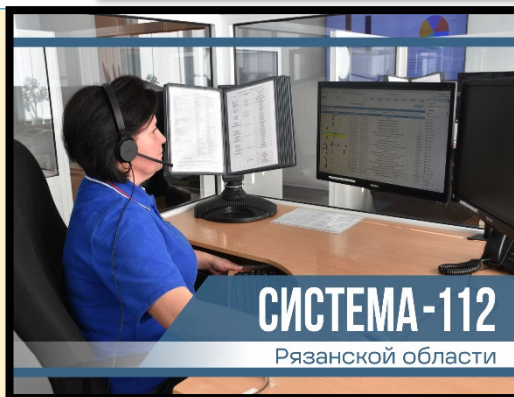
**СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО
ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» (СИСТЕМА-112) В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ ВВЕДЕНА В
ПРОМЫШЛЕННУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ с 25.12.2019 года**



**Организовано круглосуточное
дежурство операторов и прием
вызовов/сообщений от населения**



**Работа
дежурной
смены**



Переименование учреждения



1 июля 2023 г. Учреждение переименовано в государственное казенное учреждение Рязанской области «Региональный мониторинговый центр» в соответствии с распоряжением Правительства Рязанской области от 11 июля 2023 г. № 408-р. Предыдущее наименование — государственное казенное учреждение Рязанской области «Безопасный регион». Основной целью деятельности Учреждения является обслуживание, эксплуатация и развитие аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» регионального уровня для обеспечения отдельных полномочий министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области.

Основными задачами Учреждения являются:

- создание, развитие и техническое обслуживание систем, предназначенных для автоматизированного управления процессами, влияющих на безопасность жизнедеятельность населения, защиту жизни и здоровья граждан, сохранность материальных ценностей;
- объективная фиксация правонарушений, чрезвычайных ситуаций, аварий и происшествий;
- создание, развитие и техническое обслуживание интеллектуальных систем аппаратно-программных комплексов, созданных и вновь создаваемых в Рязанской области;
- эксплуатация, техническое обслуживание и развитие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Рязанской области;
- обеспечение постоянной готовности системы оповещения населения Рязанской области к передаче информации об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций;
- внедрение и функционирование технических средств регионального аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» и его компонентов (подсистем);
- информационно-аналитическое обеспечение функционирования систем, предназначенных для безопасности жизнедеятельности на территории Рязанской области.





СИСТЕМА-112

Рязанской области

«Людам, которые работают здесь, нужно:

- быть вежливыми и внимательными
- использовать вербальные приёмы, чтобы сотрудник задавал оперативные вопросы пострадавшему, которые бы способствовали эффективности работы служб оперативного и экстренного реагирования, чтобы было ясно, кто должен и куда приезжать.

Система 112 - это единая система взаимодействия экстренных оперативных служб при реагировании на происшествия и чрезвычайные ситуации



Основные целями создания СИСТЕМЫ-112 в Российской Федерации являются:

- организация вызова ЭОС по принципу «одного окна»;**
- организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия ЭОС при вызовах (сообщениях о происшествиях);**
- можно позвонить с любого телефона, в том числе при нулевом балансе и без сим-карты в телефоне;**
- возможно обратиться, написав бесплатное SMS-сообщение.**



СИСТЕМА-112 предназначена для решения следующих основных задач:



прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

анализ поступающей информации о происшествиях;

направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках. Субъекты Российской Федерации вправе утверждать перечень муниципальных образований, где с учетом местных условий необходимо обеспечить прием вызовов (сообщений о происшествиях) на государственном языке республики, входящей в состав Российской Федерации, и (или) иных языках народов, проживающих на территории Субъектов Российской Федерации.

Количество поступивших вызовов в систему-112 за 2025 год



Всего вызовов за 2025 год – 1 214 952

| Период | Общее кол-во | Пожарно-спасательные подразделения | Полиция | Скорая медицинская помощь | Служба газа | «Анти террор» | ЕДДС | Справки | ЖКХ |
|----------------------|--------------|------------------------------------|---------|---------------------------|-------------|---------------|--------|---------|--------|
| Январь | 97 279 | 706 | 3 608 | 10 018 | 592 | 256 | 15 416 | 4 916 | 2 356 |
| Февраль | 89 615 | 521 | 3 106 | 9 486 | 209 | 132 | 13 116 | 4 207 | 1 900 |
| Март | 105 804 | 1 550 | 3 620 | 11 206 | 153 | 287 | 15 527 | 5 054 | 2 481 |
| Апрель | 101 162 | 2 966 | 3 821 | 9 328 | 178 | 339 | 14 060 | 4 659 | 2 641 |
| Май | 106 239 | 1 244 | 4 405 | 9 599 | 191 | 914 | 14 803 | 4 724 | 3 051 |
| Июнь | 106 163 | 990 | 4 758 | 9 259 | 152 | 642 | 16 764 | 5 022 | 4 753 |
| Итого за 1 полугодие | 606 262 | 7 977 | 23 372 | 58 896 | 1 475 | 2 670 | 89 686 | 28 582 | 17 182 |

Количество поступивших вызовов в систему-112 за 2025 год



Всего вызовов за 2025 год – 1 214 952

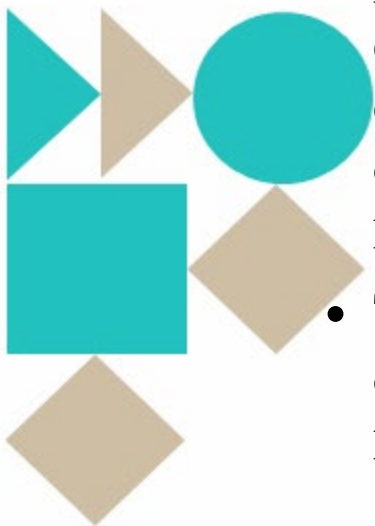
| Период | Общее кол-во | Пожарно-спасательные подразделения | Полиция | Скорая медицинская помощь | Служба газа | «Анти террор» | ЕДДС | Справки | ЖКХ |
|--------------|--------------|------------------------------------|---------|---------------------------|-------------|---------------|---------|---------|--------|
| Июль | 119 158 | 970 | 4 911 | 9 567 | 173 | 644 | 21 107 | 6 015 | 5 622 |
| Август | 106 809 | 871 | 4 933 | 10 150 | 210 | 701 | 17 263 | 5 418 | 4 504 |
| Сентябрь | 91 869 | 862 | 4 320 | 9 931 | 225 | 457 | 12 750 | 4 782 | 2 794 |
| Октябрь | 93 363 | 635 | 4 190 | 10 127 | 212 | 362 | 13 342 | 5 036 | 2 747 |
| Ноябрь | 89 209 | 498 | 3 993 | 10 310 | 176 | 442 | 13 736 | 4 912 | 2 683 |
| Декабрь | 108 282 | 746 | 4 484 | 13 361 | 245 | 407 | 19 664 | 6 172 | 2 727 |
| Итого за год | 1 214 952 | 12 559 | 50 203 | 122 342 | 2 716 | 5 683 | 187 548 | 60 917 | 38 259 |



Статистика по работе с SMS сообщениями

Всего SMS сообщений – 3 687

- Система-112 позволяет отправить бесплатное SMS-сообщение по номеру «112» с сотового телефона любого оператора мобильной связи на территории Рязанской области с кратким описанием происшествия и адресом места происшествия. Если заявитель по той или иной причине не может рассказать о проблеме по телефону, или же сам просит вести с ним общение через SMS-сообщения, то оператор ответит ему сообщением. В ином случае операторский персонал системы-112 Рязанской области перезвонит заявителю и уточнит всю необходимую информацию для оказания помощи.
- Также отправка SMS позволяет вызвать экстренные оперативные службы лицам с ограниченными возможностями слуха и речи.

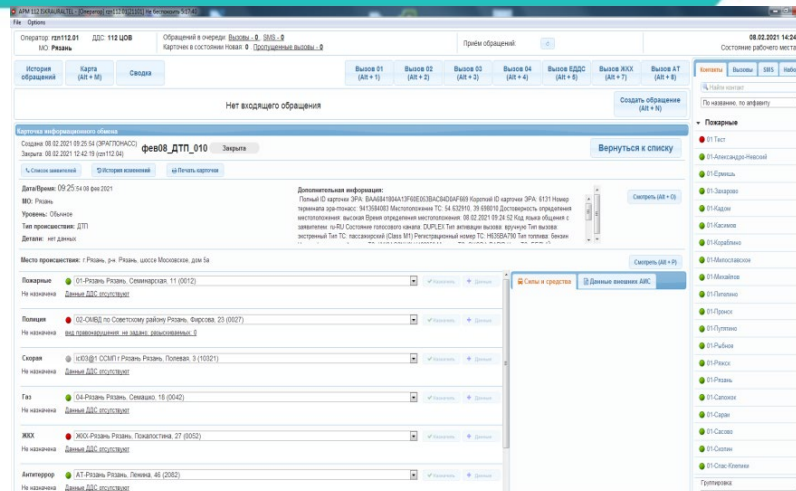


Статистика по работе с ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»



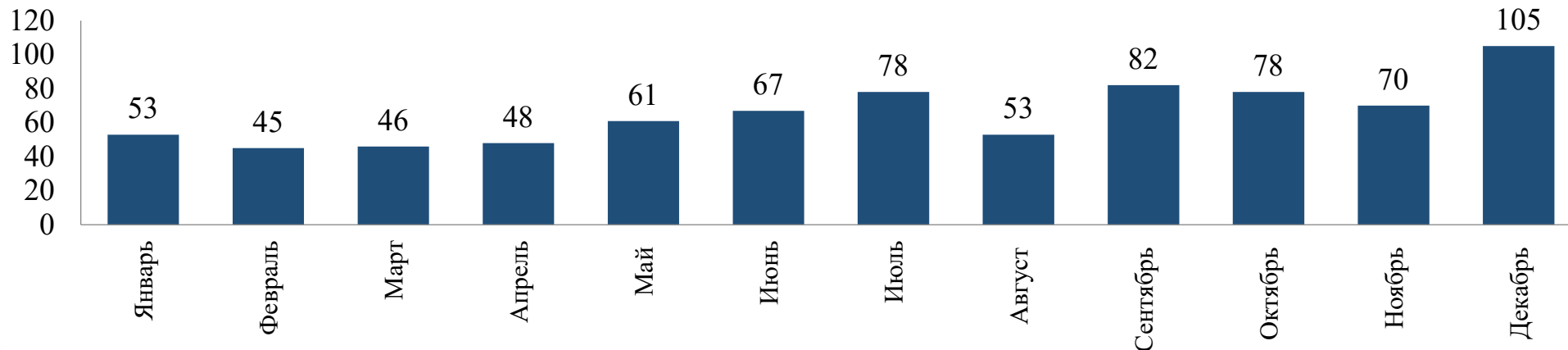
Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС»

Схема реагирования на ДТП



В систему-112 поступают вызовы «ЭРА-ГЛОНАСС» с информацией о происшествиях, переданная из ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС" в систему-112 Рязанской области и информация о мерах реагирования.

Всего за 2025 год в систему-112 поступило 786 вызовов.



Количество обращений по типам происшествия за 2025 год



| Тип происшествия | Январь | Февраль | Март | Апрель | Май | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь |
|--|--------|---------|------|--------|-----|------|------|--------|----------|---------|--------|---------|
| Автоматические ложные вызовы | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 7 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Автомобильные пробки | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 |
| Бездомные/Дикие животные | 10 | 3 | 8 | 10 | 17 | 18 | 21 | 15 | 19 | 7 | 19 | 15 |
| Бытовое насилие | 28 | 26 | 31 | 29 | 28 | 23 | 34 | 33 | 29 | 22 | 33 | 21 |
| Вскрытие дверей | 95 | 66 | 85 | 63 | 75 | 68 | 66 | 85 | 76 | 70 | 61 | 77 |
| Газоснабжение | 166 | 161 | 153 | 102 | 91 | 113 | 136 | 140 | 184 | 191 | 203 | 309 |
| Драка | 51 | 58 | 56 | 62 | 67 | 53 | 77 | 88 | 50 | 69 | 55 | 63 |
| ДТП | 452 | 371 | 403 | 444 | 528 | 535 | 679 | 693 | 590 | 664 | 527 | 781 |
| Запах газ/посторонний запах | 112 | 91 | 74 | 75 | 110 | 75 | 76 | 87 | 90 | 91 | 111 | 113 |
| Застрявшие в лифте/Происшествия с лифтом | 15 | 14 | 13 | 36 | 25 | 31 | 27 | 20 | 16 | 17 | 25 | 21 |
| Исчезновение граждан | 35 | 40 | 55 | 60 | 67 | 61 | 48 | 73 | 60 | 42 | 38 | 58 |
| Консультация психолога/Психолога ЦОВ | 105 | 54 | 100 | 40 | 31 | 120 | 169 | 42 | 60 | 45 | 69 | 35 |
| Кража имущества | 175 | 165 | 187 | 161 | 201 | 207 | 185 | 166 | 215 | 68 | 159 | 151 |
| БПЛА | 183 | 79 | 238 | 309 | 775 | 526 | 662 | 609 | 377 | 278 | 313 | 295 |
| Падение дерева/опоры | 12 | 2 | 29 | 24 | 51 | 112 | 137 | 79 | 22 | 20 | 57 | 38 |

Количество обращений по типам происшествия за 2025 год



| Тип происшествия | Январь | Февраль | Март | Апрель | Май | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь |
|--|--------|---------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|----------|---------|--------|---------|
| Поджог автомобиля/Возгорание автомобиля | 5 | 5 | 9 | 5 | 13 | 5 | 11 | 23 | 4 | 6 | 3 | 7 |
| Подозрительный предмет/Теракт | 38 | 38 | 39 | 53 | 10 | 11 | 5 | 2 | 32 | 40 | 118 | 146 |
| Пожар в жилом здании | 51 | 45 | 43 | 57 | 58 | 36 | 46 | 51 | 39 | 41 | 27 | 41 |
| Пожар загорание/Задымление | 160 | 100 | 177 | 355 | 262 | 212 | 156 | 183 | 206 | 140 | 86 | 112 |
| Пожар ландшафтный/Природный | 23 | 5 | 480 | 931 | 248 | 74 | 55 | 35 | 54 | 19 | 5 | 3 |
| Пожарная сигнализация | 27 | 19 | 21 | 24 | 26 | 20 | 23 | 21 | 39 | 18 | 21 | 23 |
| Правонарушение/Общественный порядок | 1 338 | 1 139 | 1 355 | 1 390 | 1 601 | 1 566 | 1 805 | 1 597 | 1 362 | 1 303 | 1 239 | 1 172 |
| Причинение вреда здоровью/Уличный травматизм | 123 | 104 | 121 | 121 | 139 | 150 | 178 | 153 | 125 | 132 | 150 | 176 |
| Ртуть | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Семейный конфликт | 286 | 246 | 262 | 259 | 257 | 266 | 266 | 273 | 224 | 235 | 239 | 227 |
| Теплоснабжение | 16 | 8 | 14 | 6 | 2 | 2 | 0 | 3 | 8 | 45 | 18 | 30 |
| Труп/Без признаков жизни | 212 | 196 | 220 | 229 | 203 | 237 | 296 | 231 | 271 | 240 | 245 | 306 |
| Угон транспортного средства | 11 | 8 | 5 | 8 | 16 | 6 | 18 | 9 | 6 | 10 | 6 | 15 |
| Хулиганство | 52 | 32 | 42 | 78 | 77 | 69 | 129 | 90 | 81 | 72 | 56 | 63 |
| Эвакуация автомобиля | 52 | 40 | 62 | 23 | 1 | 7 | 2 | 10 | 20 | 11 | 15 | 13 |

Вызовы поступившие в ЖКХ и дежурные службы Рязанской области за 2025 год



Всего вызовов за 2025 год – 38 259

| Типы происшествия | Январь | Февраль | Март | Апрель | Май | Июнь |
|------------------------------------|--------|---------|-------|--------|-------|-------|
| Авария на объекте/происшествие ЖКХ | 103 | 56 | 60 | 75 | 85 | 70 |
| Благоустройство | 28 | 4 | 12 | 15 | 7 | 9 |
| Водоотведение | 89 | 41 | 70 | 51 | 78 | 50 |
| Водоснабжение | 236 | 193 | 181 | 185 | 379 | 324 |
| Люк отсутствует/сломан | 20 | 0 | 8 | 2 | 4 | 5 |
| Обледенение/наледь на крышах | 25 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Обрыв кабеля/воздушной линии | 22 | 22 | 54 | 47 | 37 | 82 |
| Оказание помощи населению | 222 | 209 | 240 | 193 | 210 | 217 |
| Падение дерева/опоры | 12 | 2 | 29 | 24 | 51 | 112 |
| Провал грунта/яма | 4 | 0 | 0 | 7 | 5 | 6 |
| Теплоснабжение | 16 | 8 | 14 | 6 | 2 | 2 |
| Электроснабжение | 1579 | 1360 | 1810 | 1 876 | 2 193 | 3 876 |
| Итого по месяцам | 2 356 | 1 900 | 2 481 | 2 481 | 3 051 | 4 753 |

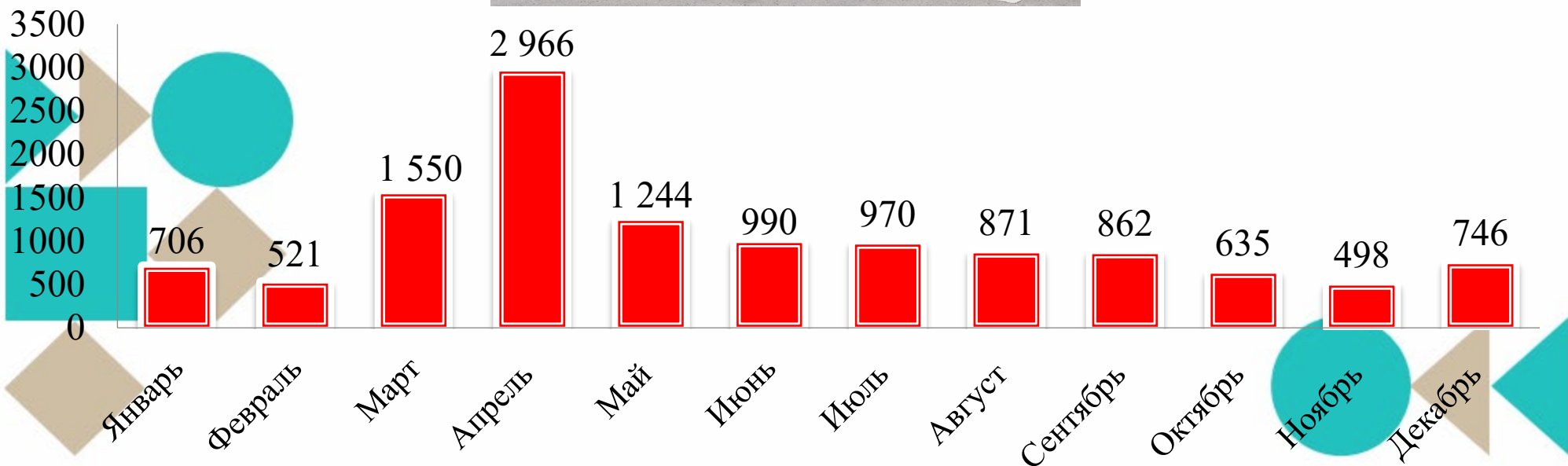
Вызовы поступившие в ЖКХ и дежурные службы Рязанской области за 2025 год



Всего вызовов за 2025 год – 38 259

| Типы происшествия | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь |
|------------------------------------|-------|--------|----------|---------|--------|---------|
| Авария на объекте/происшествие ЖКХ | 83 | 79 | 67 | 67 | 47 | 77 |
| Благоустройство | 10 | 6 | 11 | 13 | 23 | 79 |
| Водоотведение | 79 | 81 | 80 | 75 | 81 | 94 |
| Водоснабжение | 498 | 349 | 295 | 264 | 250 | 347 |
| Люк отсутствует/сломан | 9 | 23 | 10 | 16 | 7 | 18 |
| Обледенение/наледь на крышах | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 44 |
| Обрыв кабеля/воздушной линии | 81 | 63 | 32 | 24 | 30 | 30 |
| Оказание помощи населению | 295 | 244 | 252 | 235 | 189 | 261 |
| Падение дерева/опоры | 137 | 79 | 22 | 20 | 57 | 38 |
| Провал грунта/яма | 8 | 5 | 6 | 8 | 7 | 5 |
| Теплоснабжение | 0 | 3 | 8 | 45 | 18 | 30 |
| Электроснабжение | 4 422 | 3 572 | 2 011 | 1 980 | 1 974 | 1 704 |
| Итого по месяцам | 5 622 | 4 504 | 2 794 | 2 747 | 2 683 | 2 727 |

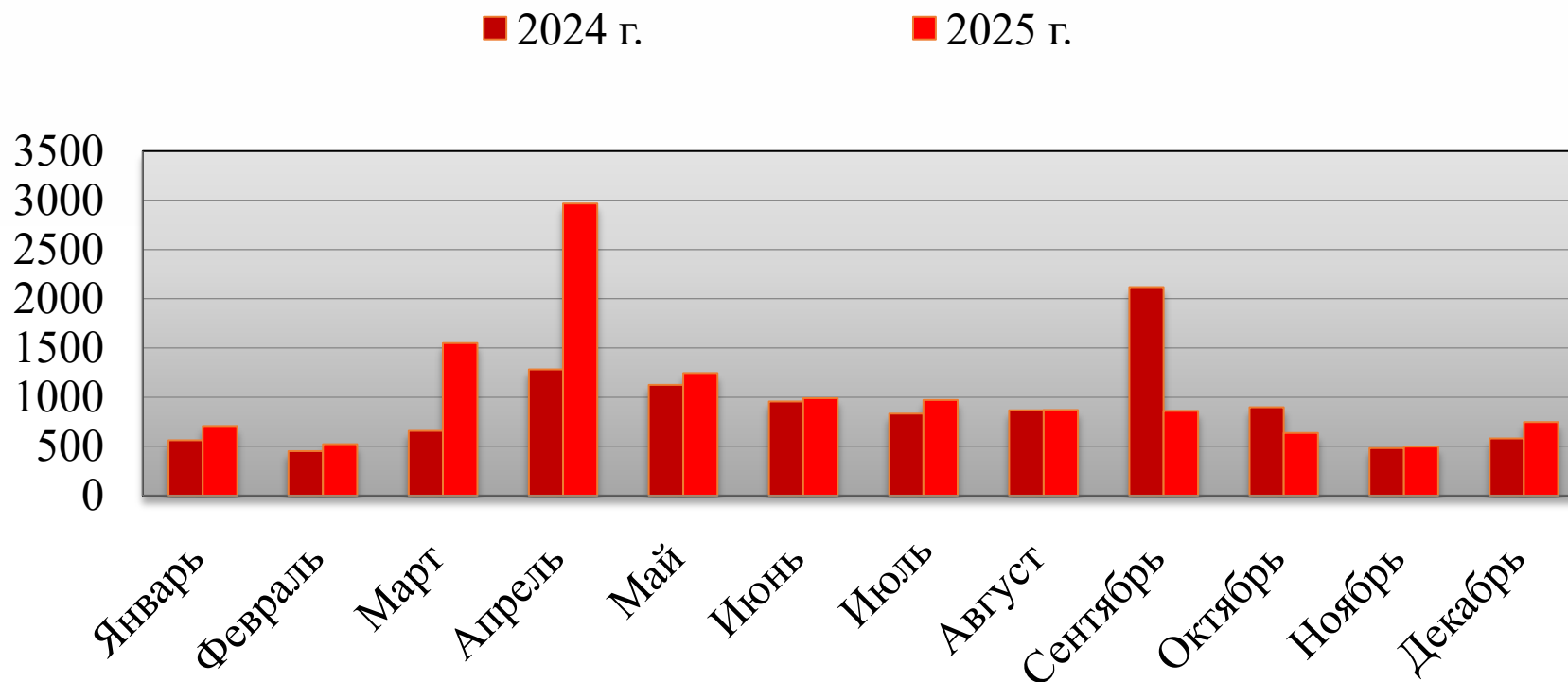
Количество обращений в пожарно-спасательные подразделения за 2025 год



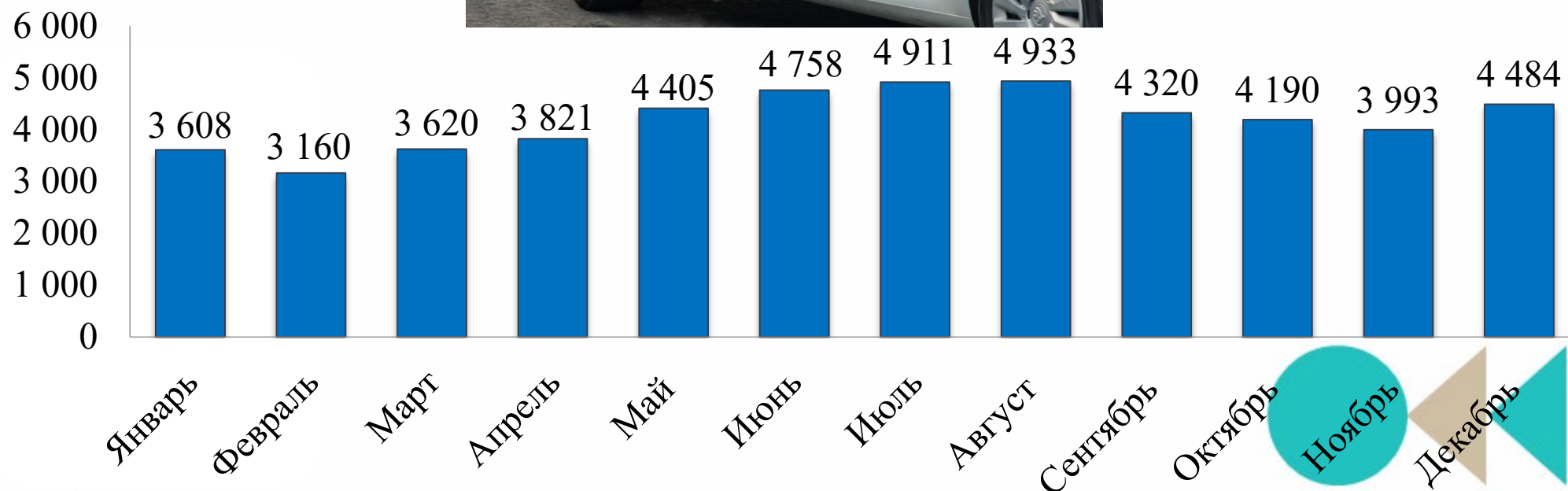
Сравнительная диаграмма с 2024 годом по количеству обращений в пожарно-спасательные подразделения



В 2025 г. наблюдаем увеличение вызовов на 16% в пожарно-спасательные подразделения по сравнению с прошлым отчетным периодом



Количество обращений в полицию за 2025 год

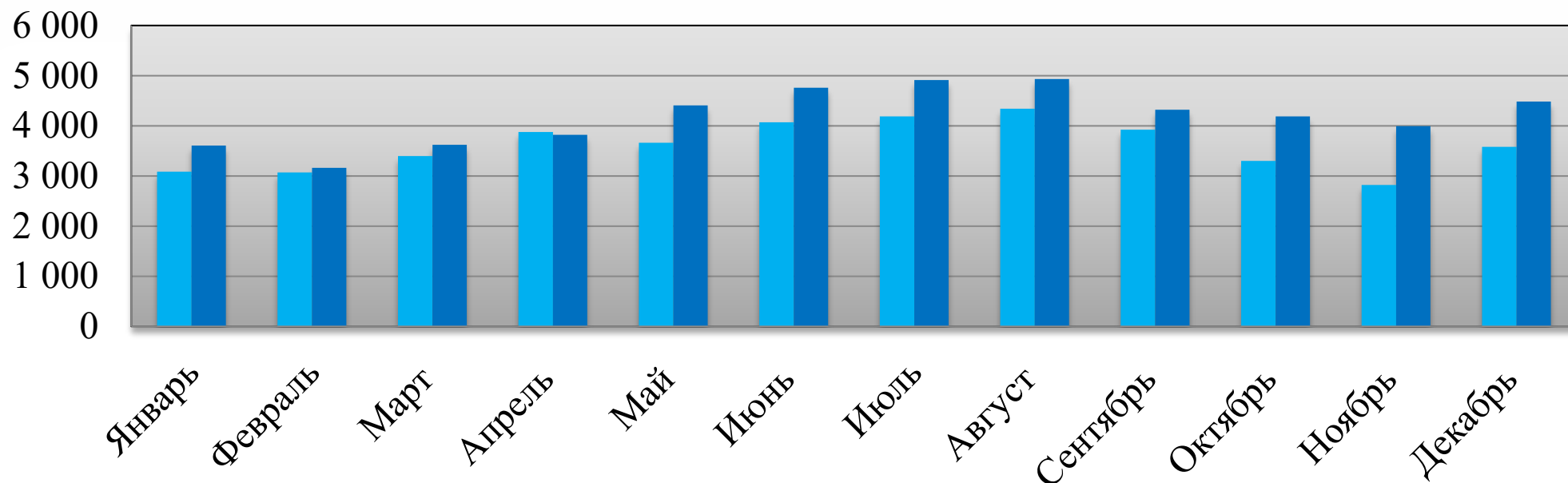


Сравнительная диаграмма с 2024 годом по количеству обращений в полицию

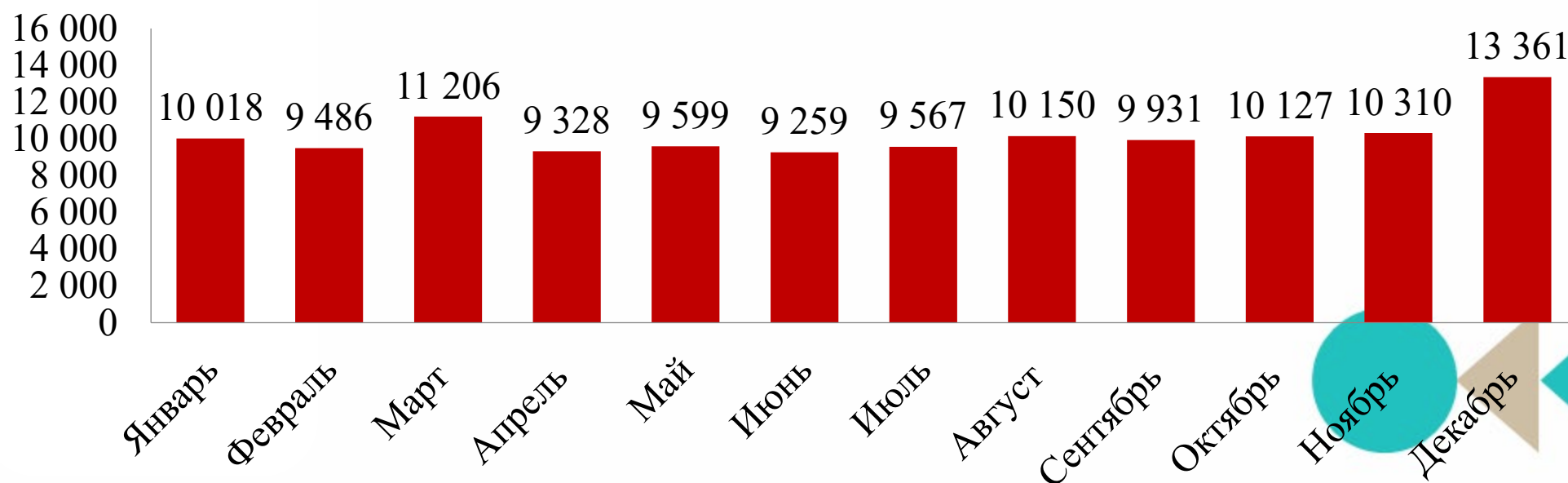


В 2025 г. наблюдаем увеличение
вызовов на 15 % в УМВД России по
Рязанской области по сравнению с
прошлым отчетным периодом

■ 2024 г. ■ 2025 г.



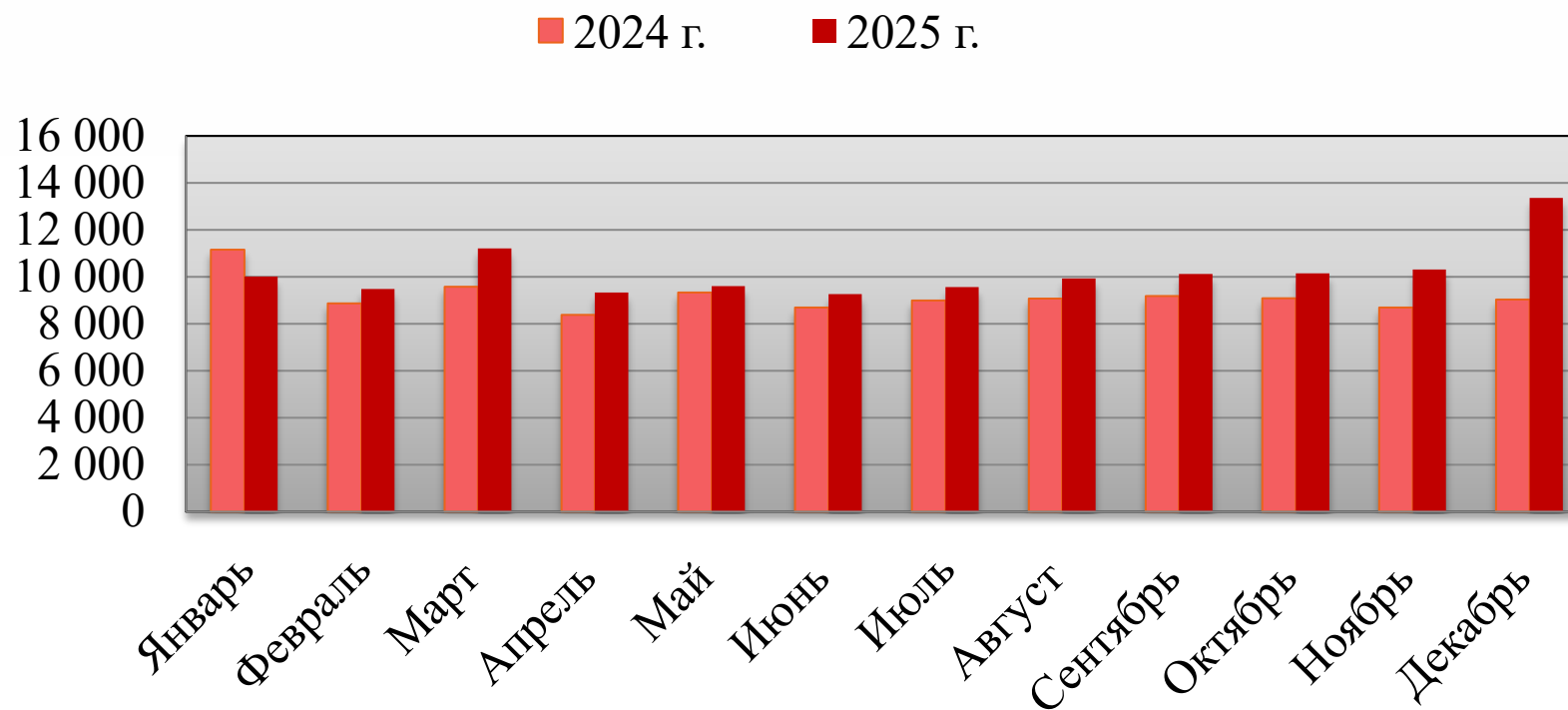
Количество обращений в скорую медицинскую помощь за 2025 год



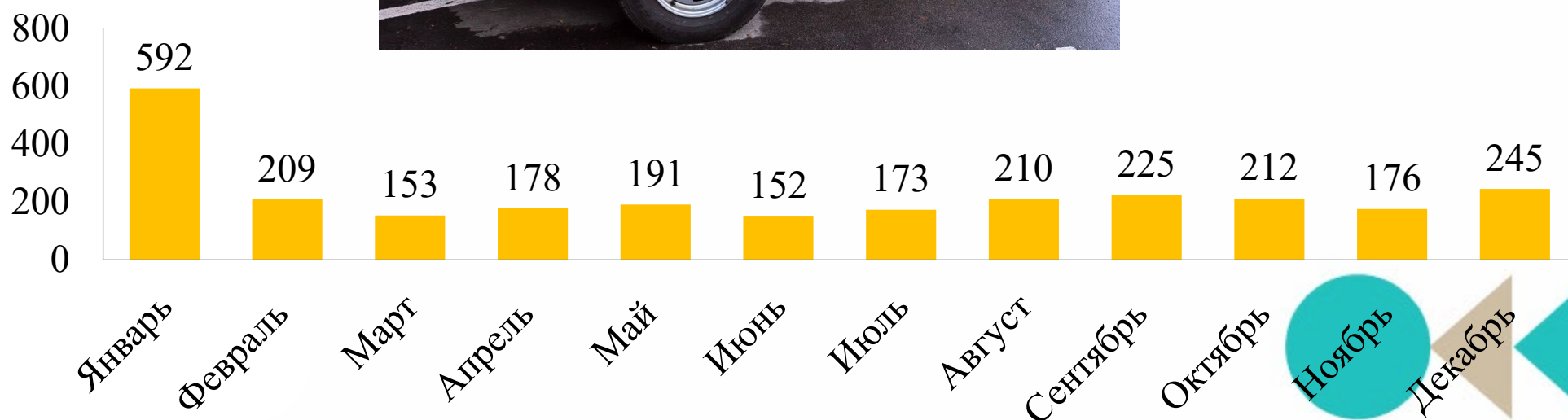
Сравнительная диаграмма с 2024 годом по количеству обращений в скорую медицинскую помощь



В 2025 г. наблюдаем увеличение вызовов на 11 %
в скорую медицинскую помощь по сравнению с
прошлым отчетным периодом



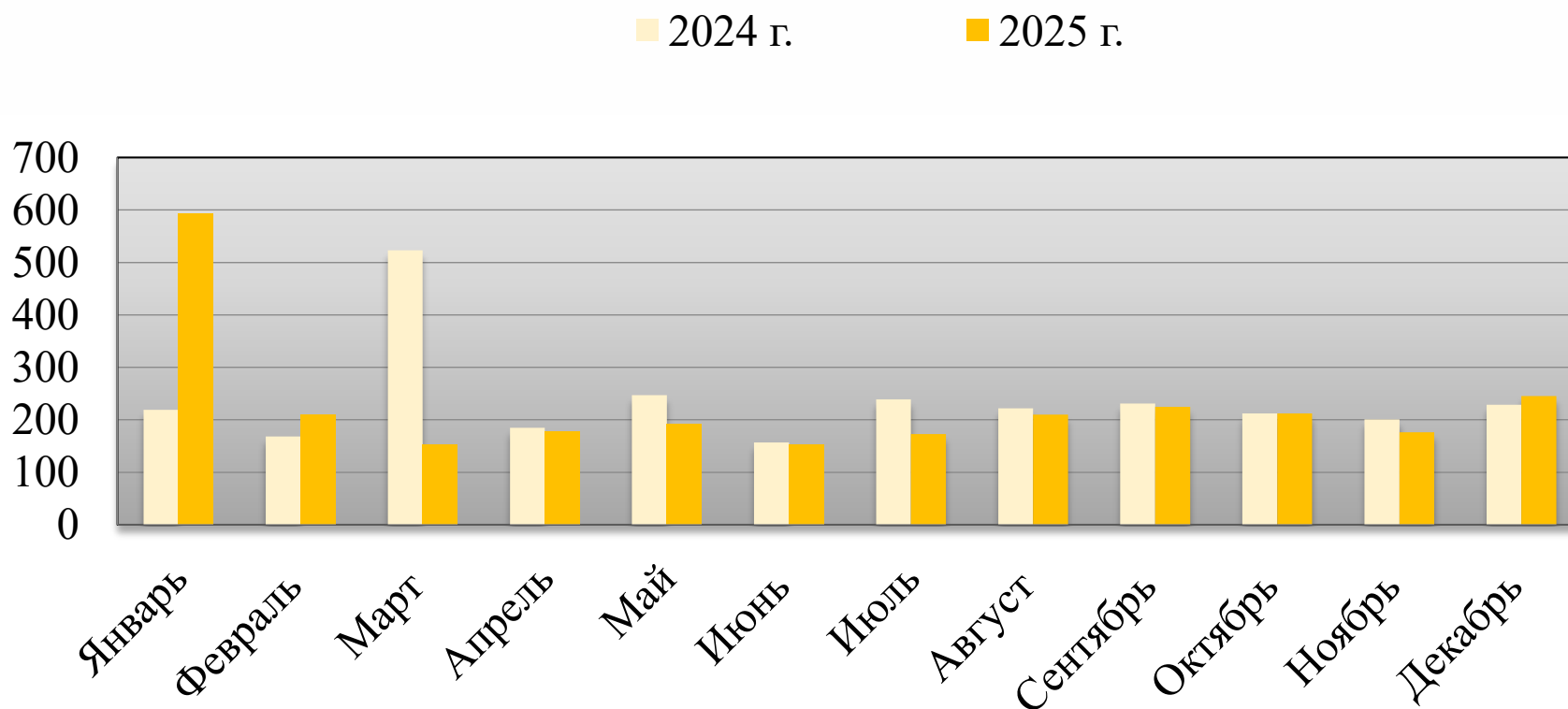
Количество обращений в аварийную службу газовой сети за 2025 год



Сравнительная диаграмма с 2024 годом по количеству обращений в аварийную службу газовой сети



В 2025 г. наблюдаем уменьшение вызовов в аварийную службу газовой сети на 4 % по сравнению с прошлым отчетным периодом

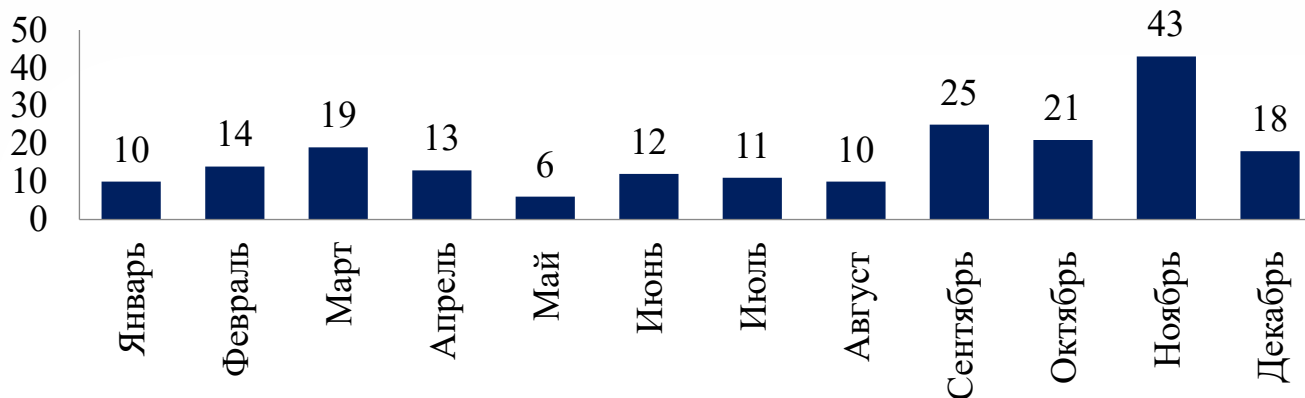


Оказание дистанционной психологической поддержки лицам обратившимся по номеру «112»



Консультация психологов «Областной клинической психиатрической больницы им. Н.Н. Баженова»

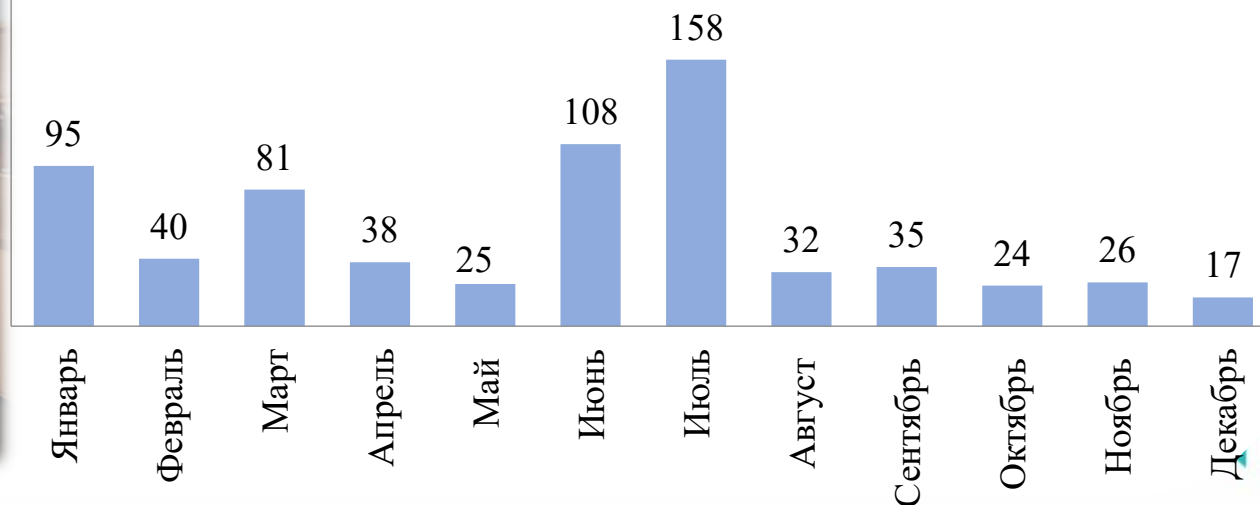
Всего: 202



Работа психологов центра обработки вызовов «Системы-112» оказывается путём психологической помощи и поддержки посредством эмпатического слушания, проводится беседа, в которой нуждается заявитель на момент обращения.



Консультация психологов
ЦОВ системы-112

Всего: 679



Работа ЦОВ - 112

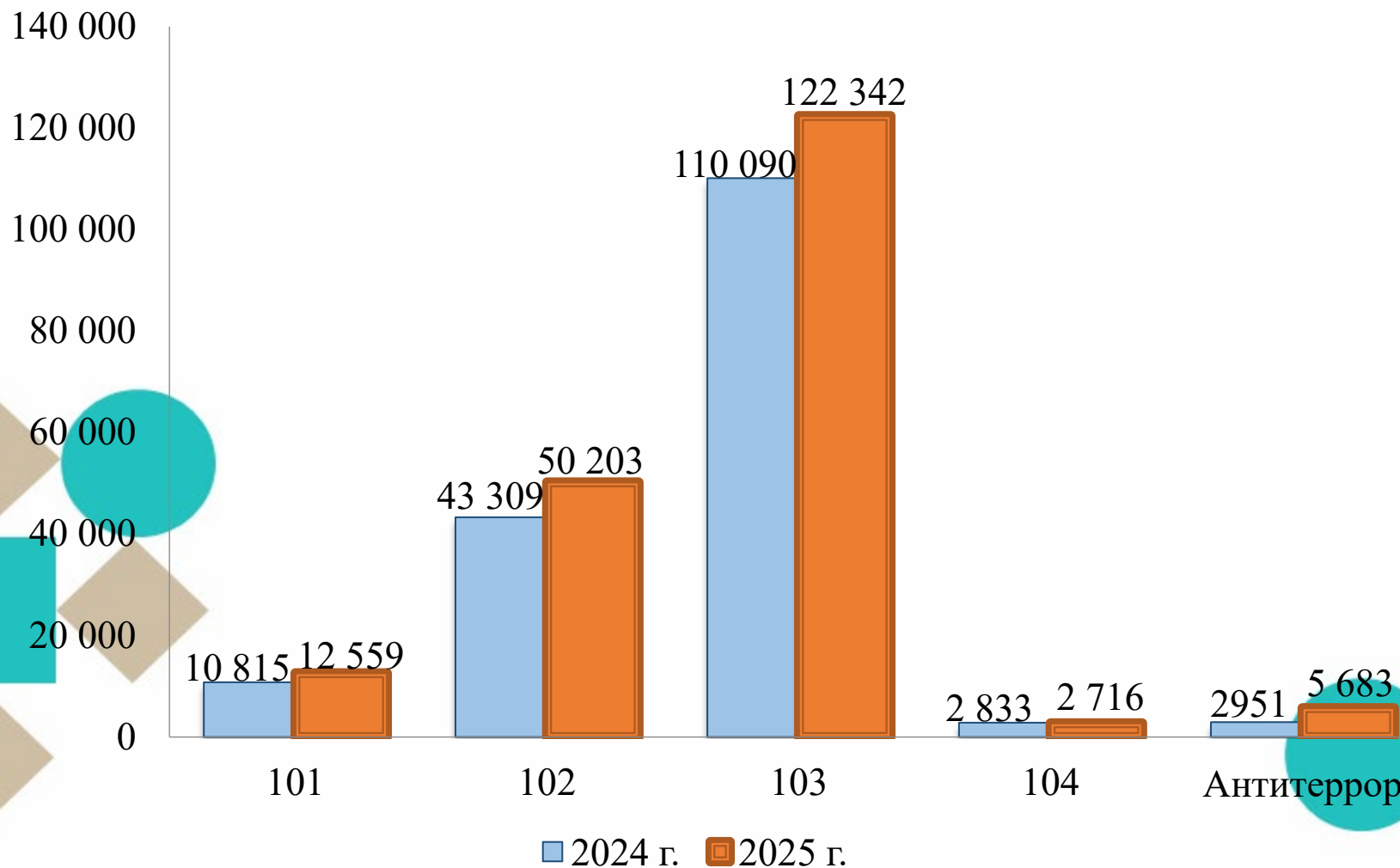


| Январь | Февраль | Март | Апрель | Май | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь |
|--|---------|------|---|-----|------|------|--------|----------|---|--------|---------|
|  | | | С начала 2025 года с информацией о потерявшихся в лесу поступило: 145 вызовов | | | | | |  | | |
| 3 | 0 | 3 | 3 | 4 | 17 | 21 | 42 | 42 | 5 | 4 | 1 |
| Вызовов с соседних субъектов: 1 140 вызовов | | | | | | | | | | | |
| 88 | 76 | 81 | 86 | 98 | 105 | 120 | 121 | 85 | 82 | 83 | 115 |
|  | | | Происшествия на водных объектах: 30 вызовов | | | | | |  | | |
| 0 | 1 | 4 | 0 | 5 | 2 | 7 | 7 | 2 | 0 | 0 | 2 |

Распределение обращений граждан по типам экстренных оперативных служб



В 2025 году 63 % всех вызовов - по линии скорой медицинской помощи, 26 % - УМВД России по Рязанской области, 7% - пожарно-спасательные подразделения, 1 % - аварийная служба газовой сети, 3 % - антитеррор



НОРМАТИВНО-ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА ДЛЯ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТА ПО ПРИЕМУ И ОБРАБОТКЕ ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ СИСТЕМЫ-112



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РФ
от 30.12.2020г. № 488-ФЗ

ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» И О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В
ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ
от 21.11.2011г. № 958

«О СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ "112«»

ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РФ
от 18.10.2019г. № 599

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЕДИНОГО НОМЕРА "112" НА ТЕРРИТОРИИ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ
от 31.08.2021г. № 1453

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЕРЕЧНЯ ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ, ВЫЗОВ КОТОРЫХ КРУГЛОСУТОЧНО И БЕСПЛАТНО ОБЯЗАН
ОБЕСПЕЧИТЬ ОПЕРАТОР СВЯЗИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ
от 10.12.2021г. № 2253

ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, УПОЛНОМОЧЕННОГО НА КООРДИНАЦИЮ РАБОТ ПО
ОРГАНИЗАЦИИ, ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ
СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, И ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ
ВЛАСТИ, УЧАСТВУЮЩИХ В КООРДИНАЦИИ РАБОТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ, ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

НОРМАТИВНО-ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА ДЛЯ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТА ПО ПРИЕМУ И ОБРАБОТКЕ ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ СИСТЕМЫ-112



ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 27.11.2021г. № 2071

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СИЛ И СРЕДСТВ СИСТЕМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 30.09.2021г. № 1658

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ СОГЛАСОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ И ПРОЕКТНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ НА РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПРОЕКТА ПОЛОЖЕНИЯ О СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 12.11.2021г. № 1931

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112», В ТОМ ЧИСЛЕ ПОРЯДКА И СРОКОВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРИЕМА, ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧИ ВЫЗОВОВ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» ДИСПЕТЧЕРСКИМ СЛУЖБАМ

ПРИКАЗ МИНЦИФРЫ РОССИИ от 09.03.2022 N 180

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБЪЕМА ИНФОРМАЦИИ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕАГИРОВАНИЯ ПО ВЫЗОВУ ИЛИ СООБЩЕНИЮ О ПРОИСШЕСТВИИ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ «112», В ТОМ ЧИСЛЕ ПРАВИЛ ОПРЕДЕЛЕНИЯ МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ (ОКОНЕЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ), С КОТОРОГО БЫЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНЫ ВЫЗОВ ИЛИ ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЯ О ПРОИСШЕСТВИИ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ «112»

УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РФ от 28 декабря 2010 г. № 1632

«О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ СИСТЕМЫ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»



Наиболее значимые происшествия в 2025 году



В воскресенье, 26 января, в 04:01 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что на территории РНПК произошел пожар. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы.



Наиболее значимые происшествия в 2025 году



В понедельник, 17 февраля, в 09:45 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что в г. Рязань, около дома 51/21 по улице Ленина, произошло массовое ДТП. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Столкнулись автомобили: Лексус, Рено Logan, Фольксваген и Хендай. В результате столкновения один человек пострадал.



Наиболее значимые происшествия в 2025 году



В субботу, 15 марта, в 15:41 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что на федеральной трассе М-5 «Урал» в Путятинском районе Рязанской области произошло массовое ДТП. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Столкнулись четыре автомобиля: Hyundai Sonata, Lada Granta, VAZ-2112 и Kia Sorento. В результате ДТП на месте аварии погибли двое пассажиров Hyundai. Водитель Hyundai скончался в машине скорой помощи, пассажир Kia - в реанимации. Еще три человека получили различные травмы.



Наиболее значимые происшествия в 2025 году



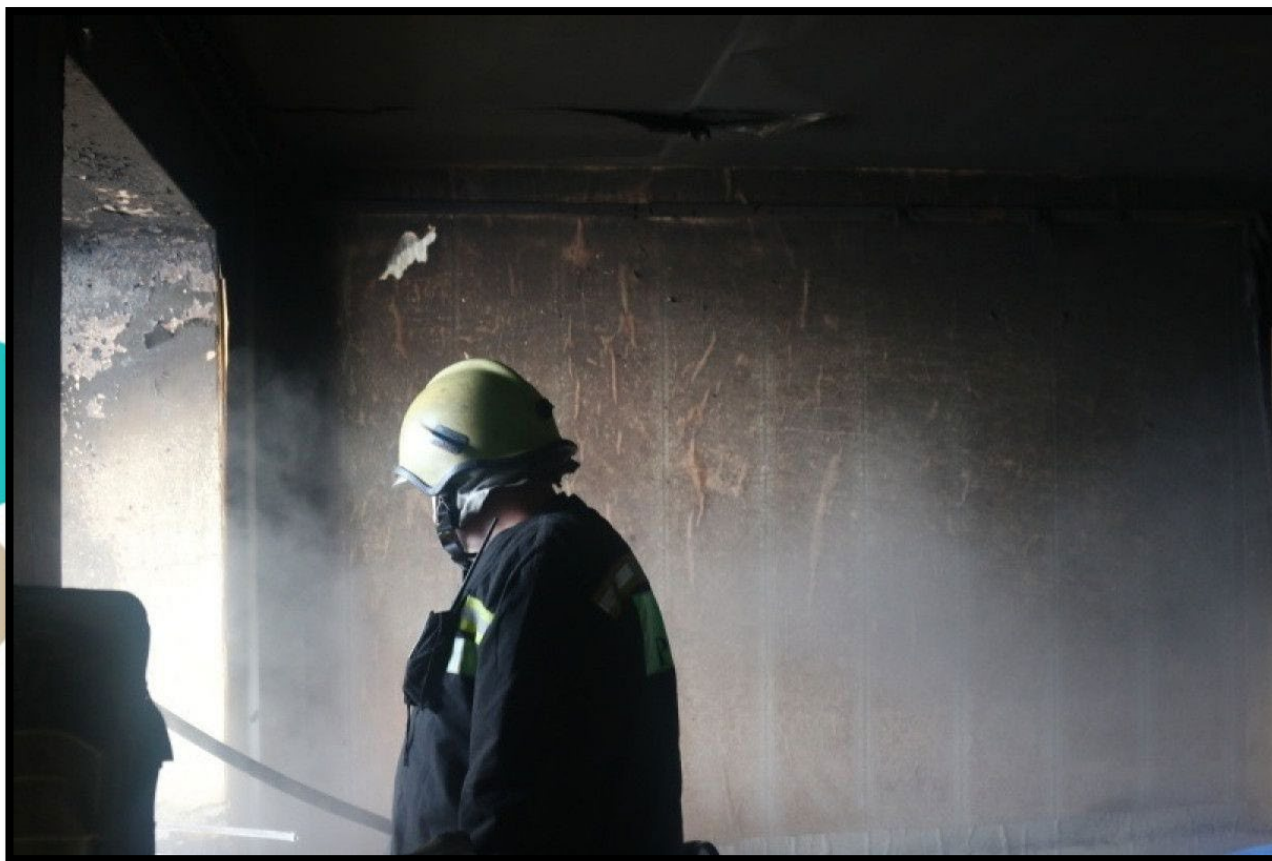
Во вторник, 15 апреля, в 05:41 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что на 328-м километре автодороги М-5 «Урал» в Путятинском районе Рязанской области произошло ДТП. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Столкнулись автомобиль «Лада Приора» и грузовик «Ситрак». Водитель легковушки, а также два его пассажира, один из которых ребенок, от полученных травм скончались на месте ДТП.



Наиболее значимые происшествия в 2025 году



В понедельник, 21 апреля, в 15:03 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что в поселке Большое Коровино, Захаровского района, произошёл пожар в хозпостройке. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. В результате пожара огнем уничтожено две хозпостройки, гараж и автомобиль. Пострадавших нет.



Наиболее значимые происшествия в 2025 году



С начала апреля в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области поступило более 500 вызовов о загорании сухой травы. Огонь уничтожил более 400 гектаров земли. Сухая трава горела как в черте города, так и за его пределами. Поджоги нередко устраивались на брошенных участках. Чаще всего — на землях сельхозназначения.



Наиболее значимые происшествия в 2025 году



В субботу, 03 мая, в 15:31 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что на улице Юбилейной в г. Рязань, школьник попал под поезд. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Пострадавшего 12-летнего школьника доставили в Областную детскую клиническую больницу.



Наиболее значимые происшествия в 2025 году



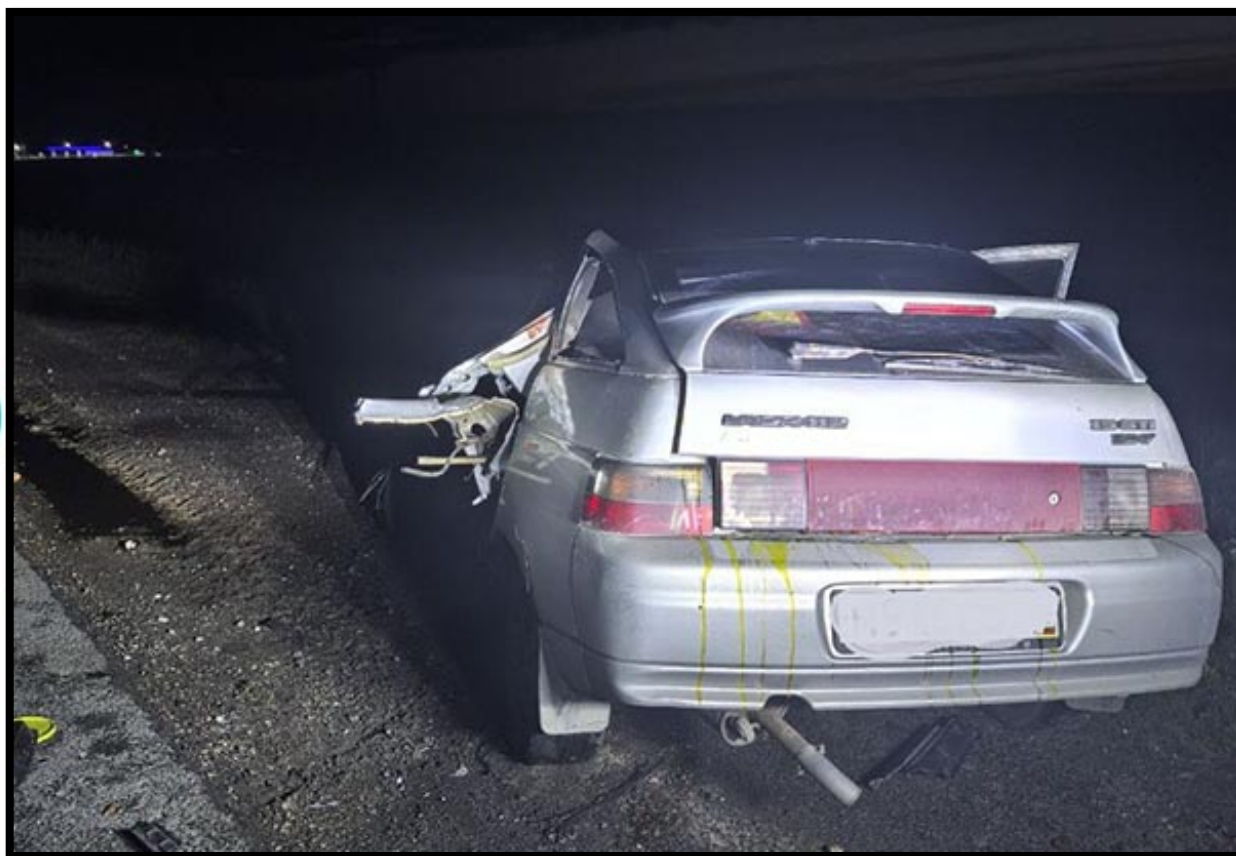
В понедельник, 26 мая, в 06:36 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что на мусороперерабатывающем заводе в Рязани найден труп новорожденного ребенка. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы.



Наиболее значимые происшествия в 2025 году



В пятницу, 26 июня, в 01:23 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что на трассе Р-22 «Каспий» Михайловского округа Рязанской области произошло ДТП. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. В результате столкновения водитель «ВАЗ-2112» и пассажирка от полученных травм скончались на месте. Также пострадали 10-летний пассажир легкового автомобиля и водитель грузовика.



Наиболее значимые происшествия в 2025 году



В понедельник, 07 июля, в 17:26 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что произошел взрыв в заведении на Соборной улице г. Рязань. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. В результате взрыва гранаты пострадали три человека, один молодой человек погиб.



Наиболее значимые происшествия в 2025 году



В пятницу, 15 августа, в 10:36 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что произошел взрыв на пороховом заводе «Эластик» в п. Лесном, Шиловского района. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. В результате взрыва пострадало не менее 153 человек, 28 погибших.



Наиболее значимые происшествия в 2025 году



Во вторник, 23 августа, в 14:24 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что на трассе Р-22 «Каспий» Михайловского округа Рязанской области произошло ДТП. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. В результате ДТП погибли два человека.



Наиболее значимые происшествия в 2025 году



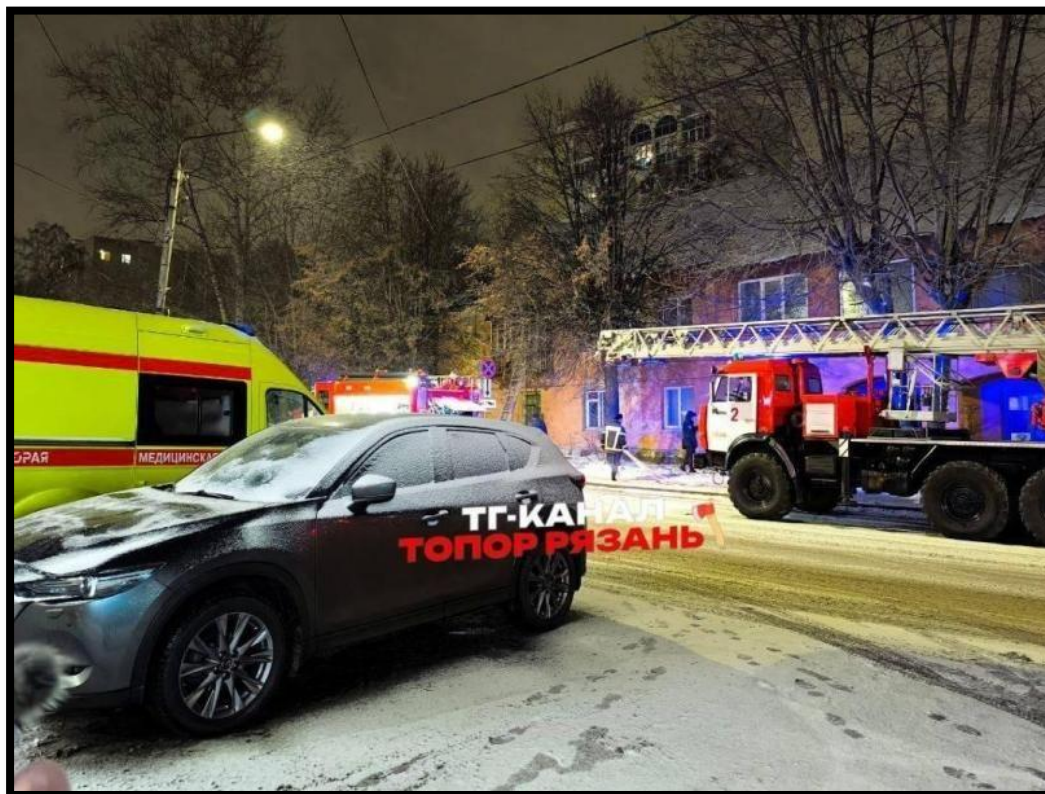
Во вторник, 16 декабря, в 17:05 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что на трассе Р-132 «Золотое кольцо» Захаровского округа Рязанской области произошло ДТП. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. На участке 560-го километра произошло столкновение трёх транспортных средств. Вследствие аварии водитель фургона Peugeot получил травмы, несовместимые с жизнью, и скончался непосредственно на месте происшествия. Водитель грузовика Scania был доставлен в медицинское учреждение с различными травмами для оказания неотложной помощи.



Наиболее значимые происшествия в 2025 году



В четверг, 25 декабря, в 21:38 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что в Рязани на улице Колхозной случился пожар. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. В результате пожара погиб мужчина 1974 года рождения.



Практическое обучение по оказанию первой медицинской помощи



Сотрудники Регионального мониторингового центра Рязанской области прошли практическое обучение по оказанию первой медицинской помощи. Около 50 сотрудников — операторский состав системы 112, специалисты, которые отвечают за «Безопасный город» и системы оповещения, — разобрали, как действовать в экстренной ситуации до приезда врачей. Специалисты службы медицины катастроф показали, как организм реагирует на реанимацию и почему в экстренной ситуации нельзя терять ни секунды. А дальше — практика: сердечно-легочная реанимация, искусственное дыхание, помощь при удушье.



ВЫВОД:



В 2025 году операторским персоналом системы-112 принято и обработано 1 214 952 вызова от населения по различным вопросам, что составило около 3 300 обращений в день. Заявители обращались в целях вызова экстренных оперативных служб: 12 559 – для вызова пожарно-спасательной службы, 50 203 – службы полиции, 122 342 – службы скорой медицинской помощи, 2 716 – аварийной службы газовой сети. Также для получения справочно-консультативной информации и психологической помощи психологами ЦОВ. Для сравнения, в 2024 году принято и обработано 1 621 476 вызовов. 10 815 – для вызова пожарно-спасательной службы, 43 309 – службы полиции, 110 090 – службы скорой медицинской помощи, 2 833 – аварийной службы газовой сети.

Несмотря на повышенную нагрузку, продолжаются работы по совершенствованию и развитию системы-112 Рязанской области.

Заключение:



- Количество ложных вызовов в 2025 года в сравнении с аналогичным периодом 2024 года уменьшилось. С целью снижения количества ложных вызовов требуется постоянное информирование населения о возможностях, назначения и порядке использования единого номера «112».
- В связи со сложной метеорологической обстановкой в Рязанской области в 2025 году, участилось количество обращений граждан по вопросам обеспечения жизнедеятельности населения с привлечением служб жилищно-коммунального хозяйства. В часы наибольшей нагрузки по обращениям в следствии природных катаклизмов необходимо осуществлять строгий контроль за доведением информации по всем обращениям граждан в службы, ответственные за реагирование, а именно – единые дежурно-диспетчерские службы и службы жилищно-коммунального хозяйства муниципальных образований.