

ОТЧЕТ  
ОБ ЭКСПЛУАТАЦИИ  
СИСТЕМЫ-112  
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
за 2024 год



***Система - 112***  
***Рязанской области***

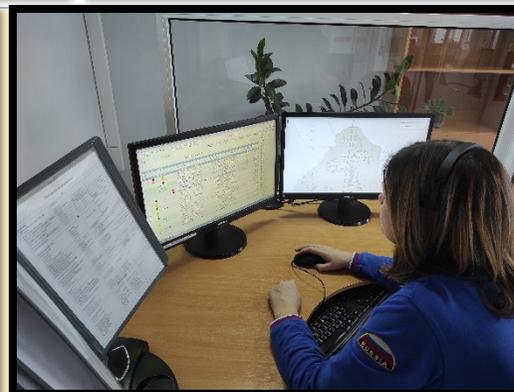
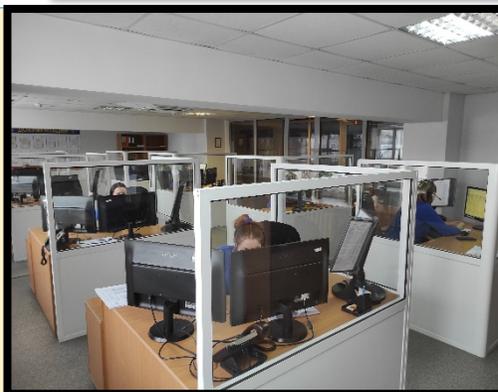
**СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО  
ЕДИНУМУ НОМЕРУ «112» (СИСТЕМА-112) В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ ВВЕДЕНА В  
ПРОМЫШЛЕННУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ с 25.12.2019 года**



**Организовано круглосуточное  
дежурство операторов и прием  
вызовов/сообщений от населения**



**Работа  
дежурной  
смены**



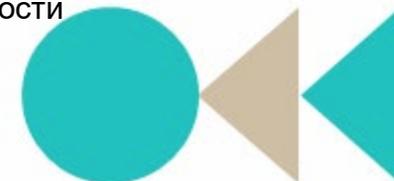
# Переименование учреждения

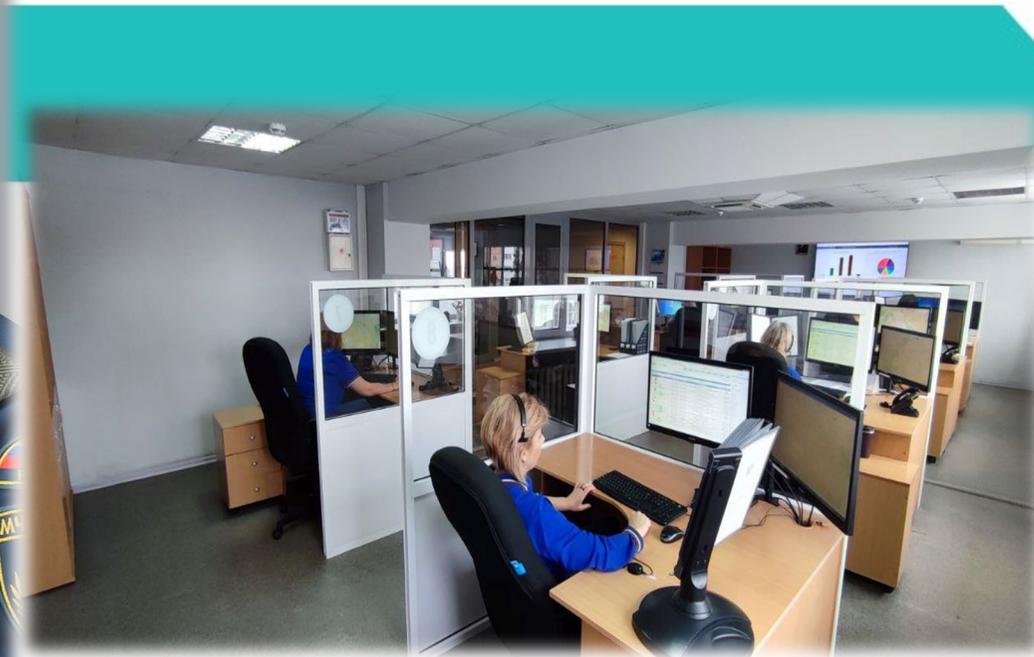
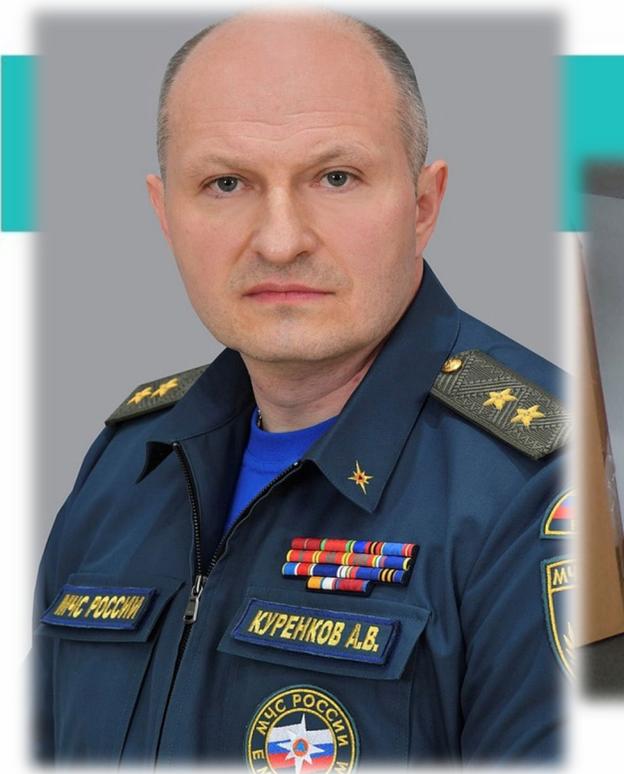


1 июля 2023 г. Учреждение переименовано в государственное казенное учреждение Рязанской области «Региональный мониторинговый центр» в соответствии с распоряжением Правительства Рязанской области от 11 июля 2023 г. № 408-р. Предыдущее наименование — государственное казенное учреждение Рязанской области «Безопасный регион». Основной целью деятельности Учреждения является обслуживание, эксплуатация и развитие аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» регионального уровня для обеспечения отдельных полномочий министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области.

## Основными задачами Учреждения являются:

- создание, развитие и техническое обслуживание систем, предназначенных для автоматизированного управления процессами, влияющих на безопасность жизнедеятельность населения, защиту жизни и здоровья граждан, сохранность материальных ценностей;
- объективная фиксация правонарушений, чрезвычайных ситуаций, аварий и происшествий;
- создание, развитие и техническое обслуживание интеллектуальных систем аппаратно-программных комплексов, созданных и вновь создаваемых в Рязанской области;
- эксплуатация, техническое обслуживание и развитие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Рязанской области;
- обеспечение постоянной готовности системы оповещения населения Рязанской области к передаче информации об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций;
- внедрение и функционирование технических средств регионального аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» и его компонентов (подсистем);
- информационно-аналитическое обеспечение функционирования систем, предназначенных для безопасности жизнедеятельности на территории Рязанской области.





**«Людам, которые работают здесь, нужно:**

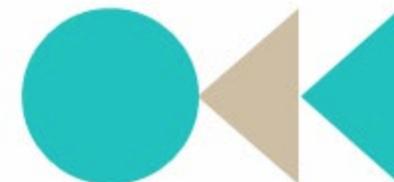
- **быть вежливыми и внимательными**
- **использовать вербальные приёмы, чтобы сотрудник задавал оперативные вопросы пострадавшему, которые бы способствовали эффективности работы служб оперативного и экстренного реагирования, чтобы было ясно, кто должен и куда приезжать.**

**Система 112 - это единая система взаимодействия экстренных оперативных служб при реагировании на происшествия и чрезвычайные ситуации**



**Основные цели создания СИСТЕМЫ-112 в Российской Федерации являются:**

- организация вызова ЭОС по принципу «одного окна»;
- организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия ЭОС при вызовах (сообщениях о происшествиях);
- можно позвонить с любого телефона, в том числе при нулевом балансе и без сим-карты в телефоне;
- возможно обратиться, написав бесплатное SMS-сообщение.



## СИСТЕМА-112 предназначена для решения следующих основных задач:



**прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);**

**получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);**

**анализ поступающей информации о происшествиях;**

**направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;**

**обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;**

**автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;**

**регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;**

**возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках. Субъекты Российской Федерации вправе утверждать перечень муниципальных образований, где с учетом местных условий необходимо обеспечить прием вызовов (сообщений о происшествиях) на государственном языке республики, входящей в состав Российской Федерации, и (или) иных языках народов, проживающих на территории Субъектов Российской Федерации.**

# Количество поступивших вызовов в систему-112 за 2024 год



## Всего вызовов за 2024 год – 1 621 476

| Период                      | Общее кол-во   | Пожарно-спасательные подразделения | Служба полиции | Скорая медицинская помощь | Служба газа  | «Анти террор» | ЕДДС          | Справки       | ЖКХ           |
|-----------------------------|----------------|------------------------------------|----------------|---------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Январь                      | 151 429        | 561                                | 3 085          | 11 161                    | 219          | 54            | 6 005         | 3 909         | 2 921         |
| Февраль                     | 118 379        | 451                                | 3 071          | 8 877                     | 168          | 53            | 3 803         | 2 895         | 1 580         |
| Март                        | 117 641        | 658                                | 3 398          | 9 583                     | 523          | 196           | 2 956         | 3 226         | 1 456         |
| Апрель                      | 126 973        | 1 283                              | 3 874          | 8 375                     | 185          | 309           | 3 901         | 3 111         | 2 396         |
| Май                         | 135 010        | 1 126                              | 3 662          | 9 331                     | 247          | 263           | 4 964         | 2 838         | 2 392         |
| Июнь                        | 159 678        | 957                                | 4 069          | 8 700                     | 157          | 424           | 9 506         | 2 572         | 3 997         |
| <b>Итого за 1 полугодие</b> | <b>809 110</b> | <b>5 036</b>                       | <b>21 159</b>  | <b>56 027</b>             | <b>1 499</b> | <b>1 299</b>  | <b>31 135</b> | <b>18 551</b> | <b>14 742</b> |

# Количество поступивших вызовов в систему-112 за 2024 год



## Всего вызовов за 2024 год – 1 621 476

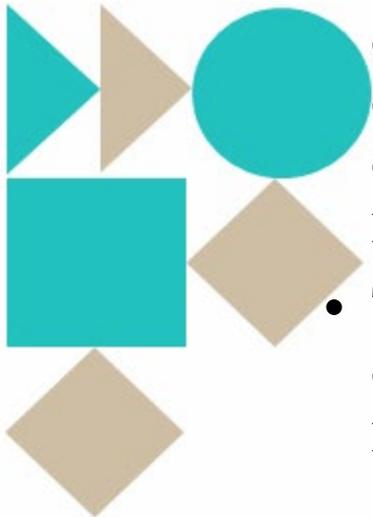
| Период              | Общее кол-во     | Пожарно-спасательные подразделения | Служба полиции | Скорая медицинская помощь | Служба газа  | «Анти террор» | ЕДДС         | Справки       | ЖКХ           |
|---------------------|------------------|------------------------------------|----------------|---------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| Июль                | 144 531          | 834                                | 4 189          | 8 987                     | 239          | 263           | 5 100        | 2 740         | 2 817         |
| Август              | 134 746          | 867                                | 4 342          | 9 080                     | 222          | 431           | 4 078        | 2 406         | 2 087         |
| Сентябрь            | 146 656          | 2 119                              | 3 922          | 9 177                     | 231          | 545           | 12 883       | 2 691         | 2 155         |
| Октябрь             | 133 501          | 896                                | 3 298          | 9 086                     | 212          | 206           | 12 278       | 3 134         | 1 996         |
| Ноябрь              | 153 627          | 481                                | 2 820          | 8 700                     | 201          | 110           | 16 251       | 4 023         | 3 278         |
| Декабрь             | 99 305           | 582                                | 3 579          | 9 033                     | 229          | 97            | 120          | 4 397         | 2 534         |
| <b>Итого за год</b> | <b>1 621 476</b> | <b>10 815</b>                      | <b>43 309</b>  | <b>110 090</b>            | <b>2 833</b> | <b>2 951</b>  | <b>2 844</b> | <b>37 942</b> | <b>29 609</b> |



## Статистика по работе с SMS сообщениями

### Всего SMS сообщений – 46 585

- Система-112 позволяет отправить бесплатное SMS-сообщение по номеру «112» с сотового телефона любого оператора мобильной связи на территории Рязанской области с кратким описанием происшествия и адресом места происшествия. Если заявитель по той или иной причине не может рассказать о проблеме по телефону, или же сам просит вести с ним общение через SMS-сообщения, то оператор ответит ему сообщением. В ином случае операторский персонал системы-112 Рязанской области перезвонит заявителю и уточнит всю необходимую информацию для оказания помощи.
- Также отправка SMS позволяет вызвать экстренные оперативные службы лицам с ограниченными возможностями слуха и речи.

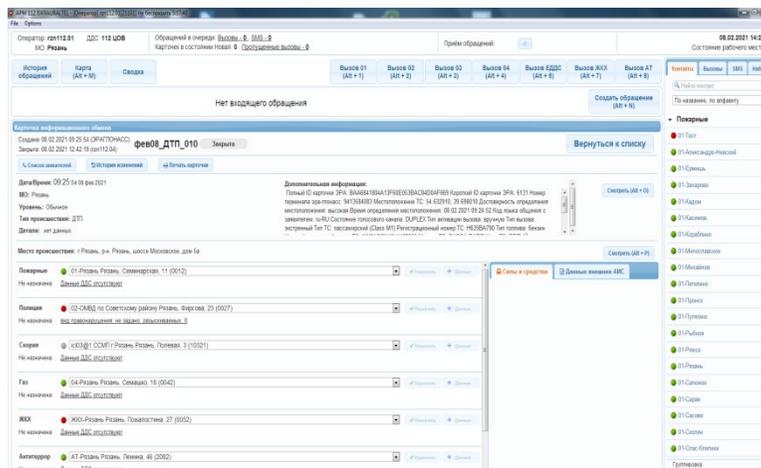


# Статистика по работе с ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»



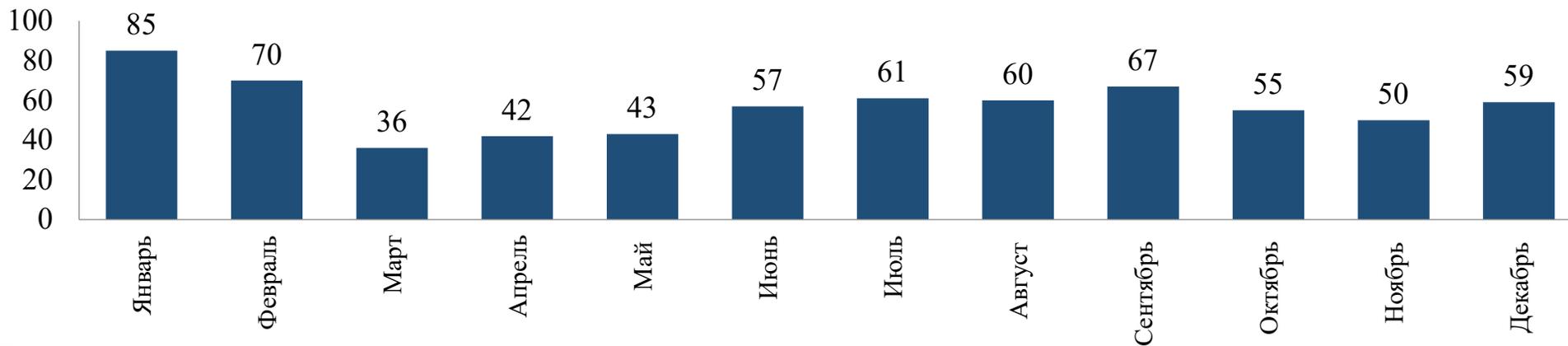
## Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС»

Схема реагирования на ДТП



В систему-112 поступают вызовы «ЭРА-ГЛОНАСС» с информацией о происшествиях, переданная из ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС" в систему-112 Рязанской области и информация о мерах реагирования.

**Всего за 2024 год в систему-112 поступило 685 вызовов.**



# Количество обращений по типам происшествий за 2024 год



| Тип происшествия                         | Январь | Февраль | Март | Апрель | Май  | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь |
|--|--------|---------|------|--------|------|------|------|--------|----------|---------|--------|---------|
| Автоматические ложные вызовы             | 11     | 21      | 4    | 2      | 3    | 3    | 3    | 5      | 3        | 3       | 1      | 10      |
| Автомобильные пробки                     | 11     | 16      | 3    | 1      | 7    | 4    | 6    | 7      | 11       | 1       | 5      | 12      |
| Бездомные/Дикие животные                 | 9      | 15      | 10   | 9      | 0    | 9    | 18   | 20     | 18       | 4       | 8      | 10      |
| Бытовое насилие                          | 14     | 16      | 20   | 29     | 28   | 16   | 16   | 16     | 23       | 33      | 23     | 23      |
| Вскрытие дверей                          | 69     | 67      | 86   | 82     | 91   | 91   | 67   | 91     | 90       | 106     | 73     | 90      |
| Газоснабжение                            | 361    | 152     | 176  | 143    | 119  | 130  | 114  | 141    | 117      | 234     | 235    | 214     |
| Драка                                    | 61     | 64      | 83   | 78     | 66   | 71   | 72   | 82     | 66       | 55      | 67     | 70      |
| ДТП                                      | 693    | 670     | 432  | 462    | 490  | 510  | 557  | 606    | 532      | 494     | 493    | 601     |
| Запах газ/посторонний запах              | 111    | 88      | 124  | 66     | 88   | 82   | 88   | 132    | 98       | 135     | 121    | 119     |
| Застрявшие в лифте/Происшествия с лифтом | 14     | 18      | 23   | 22     | 29   | 26   | 29   | 16     | 24       | 41      | 12     | 9       |
| Исчезновение граждан                     | 46     | 44      | 36   | 50     | 58   | 62   | 45   | 47     | 73       | 61      | 37     | 55      |
| Консультация психолога/Психолога ЦОВ     | 6/34   | 29/11   | 7/18 | 4/29   | 6/42 | 25/4 | 36/7 | 33/9   | 50/7     | 66/13   | 52/8   | 57      |
| Кража имущества                          | 147    | 191     | 181  | 197    | 192  | 185  | 208  | 271    | 178      | 187     | 163    | 173     |
| Обнаружение БПЛА                         | 19     | 26      | 114  | 196    | 206  | 141  | 175  | 313    | 430      | 184     | 73     | 41      |
| Падение дерева/опоры                     | 17     | 2       | 11   | 82     | 74   | 248  | 147  | 50     | 68       | 30      | 123    | 15      |

# Количество обращений по типам происшествий за 2024 год



| Тип происшествия                             | Январь | Февраль | Март  | Апрель | Май   | Июнь  | Июль  | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь |
|--|--------|---------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|----------|---------|--------|---------|
| Поджог автомобиля/Возгорание автомобиля      | 10     | 7       | 9     | 8      | 11    | 8     | 13    | 6      | 11       | 11      | 6      | 6       |
| Подозрительный предмет/Теракт                | 12     | 6       | 18    | 21     | 21    | 32    | 21    | 13     | 8        | 20      | 5      | 26      |
| Пожар в жилом здании                         | 49     | 31      | 35    | 45     | 57    | 44    | 42    | 55     | 52       | 26      | 36     | 44      |
| Пожар загорание/Задымление                   | 113    | 76      | 109   | 185    | 216   | 226   | 188   | 182    | 380      | 207     | 124    | 119     |
| Пожар ландшафтный/Природный                  | 2      | 0       | 7     | 424    | 127   | 90    | 62    | 72     | 580      | 123     | 11     | 6       |
| Пожарная сигнализация                        | 22     | 15      | 16    | 24     | 24    | 25    | 16    | 28     | 29       | 17      | 22     | 20      |
| Правонарушение/Общественный порядок          | 1 139  | 1 163   | 1 296 | 1 503  | 1 296 | 1 631 | 1 686 | 1 652  | 1 386    | 1 254   | 1 063  | 1 332   |
| Причинение вреда здоровью/Уличный травматизм | 99     | 72      | 96    | 119    | 95    | 149   | 112   | 144    | 104      | 117     | 110    | 121     |
| Ртуть  | 1      | 4       | 6     | 4      | 0     | 0     | 0     | 1      | 3        | 7       | 4      | 0       |
| Семейный конфликт                            | 294    | 286     | 289   | 288    | 273   | 270   | 276   | 243    | 243      | 230     | 223    | 281     |
| Теплоснабжение                               | 70     | 16      | 14    | 6      | 3     | 3     | 0     | 2      | 4        | 59      | 24     | 39      |
| Труп/Без признаков жизни                     | 226    | 212     | 212   | 202    | 236   | 217   | 207   | 215    | 224      | 191     | 186    | 226     |
| Угон транспортного средства                  | 8      | 10      | 6     | 10     | 6     | 7     | 6     | 13     | 9        | 9       | 9      | 10      |
| Хулиганство                                  | 46     | 32      | 51    | 69     | 71    | 85    | 68    | 84     | 80       | 45      | 37     | 52      |
| Эвакуация автомобиля                         | 61     | 85      | 6     | 86     | 79    | 66    | 46    | 49     | 43       | 60      | 75     | 69      |

# Вызовы поступившие в ЖКХ и дежурные службы Рязанской области за 2024 год



## Всего вызовов за 2024 год – 29 609

| Типы происшествия                  | Январь       | Февраль      | Март         | Апрель       | Май          | Июнь         |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Авария на объекте/происшествие ЖКХ | 239          | 94           | 118          | 112          | 85           | 132          |
| Благоустройство                    | 78           | 103          | 31           | 27           | 21           | 15           |
| Водоотведение                      | 80           | 53           | 38           | 82           | 55           | 64           |
| Водоснабжение                      | 424          | 194          | 222          | 306          | 360          | 506          |
| Люк отсутствует/сломан             | 13           | 12           | 10           | 8            | 10           | 17           |
| Обледенение/наледь на крышах       | 25           | 71           | 16           | -            | -            | -            |
| Обрыв кабеля/воздушной линии       | 53           | 22           | 39           | 56           | 40           | 174          |
| Оказание помощи населению          | 409          | 365          | 294          | 336          | 290          | 308          |
| Падение дерева/опоры               | 17           | 2            | 11           | 82           | 74           | 248          |
| Провал грунта/яма                  | 1            | 4            | 7            | 9            | 2            | 7            |
| Теплоснабжение                     | 70           | 16           | 14           | 6            | 3            | 3            |
| Электроснабжение                   | 1 512        | 644          | 656          | 1 372        | 1 452        | 2 523        |
| <b>Итого по месяцам</b>            | <b>2 921</b> | <b>1 580</b> | <b>1 456</b> | <b>2 396</b> | <b>2 392</b> | <b>3 997</b> |

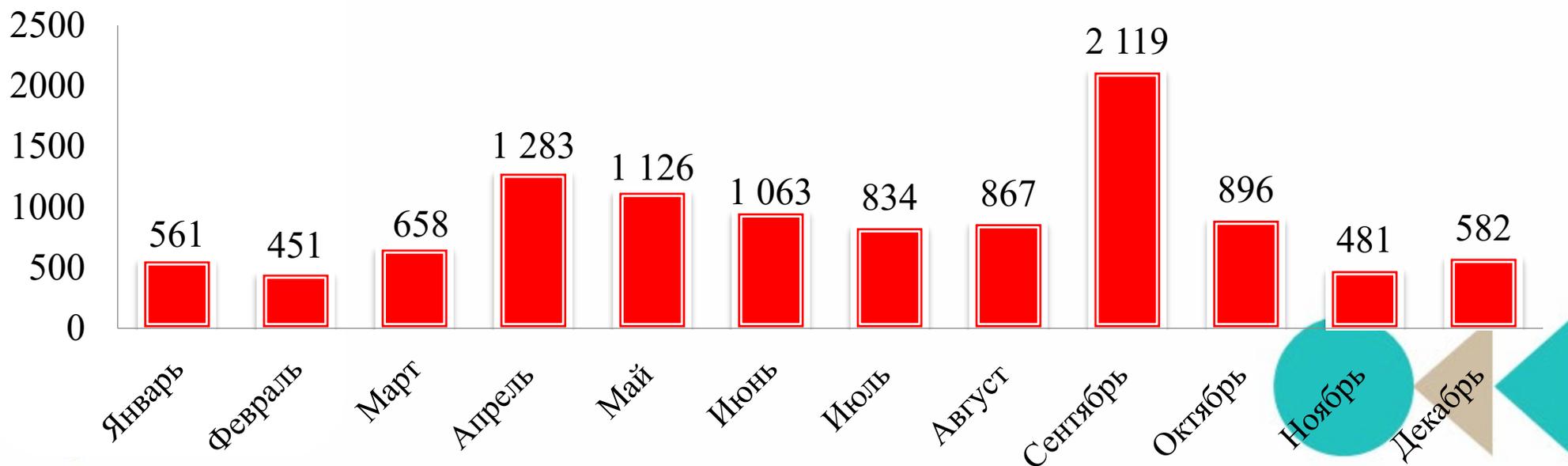
# Вызовы поступившие в ЖКХ и дежурные службы Рязанской области за 2024 год



## Всего вызовов за 2024 год – 29 609

| Типы происшествия                  | Июль         | Август       | Сентябрь     | Октябрь      | Ноябрь       | Декабрь      |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Авария на объекте/происшествие ЖКХ | 93           | 96           | 116          | 139          | 108          | 156          |
| Благоустройство                    | 13           | 8            | 13           | 10           | 13           | 14           |
| Водоотведение                      | 81           | 56           | 71           | 72           | 62           | 80           |
| Водоснабжение                      | 478          | 347          | 391          | 305          | 330          | 321          |
| Люк отсутствует/сломан             | 13           | 11           | 13           | 10           | 6            | 6            |
| Обледенение/наледь на крышах       | -            | -            | -            | -            | 15           | 18           |
| Обрыв кабеля/воздушной линии       | 67           | 35           | 56           | 33           | 100          | 37           |
| Оказание помощи населению          | 284          | 290          | 261          | 226          | 262          | 273          |
| Падение дерева/опоры               | 147          | 50           | 68           | 30           | 123          | 15           |
| Провал грунта/яма                  | 15           | 1            | 2            | 1            | 3            | 1            |
| Теплоснабжение                     | -            | -            | 4            | 59           | 24           | 39           |
| Электроснабжение                   | 1 626        | 1 193        | 1 160        | 1 111        | 2232         | 1 574        |
| <b>Итого по месяцам</b>            | <b>2 817</b> | <b>2 087</b> | <b>2 155</b> | <b>1 996</b> | <b>3 278</b> | <b>2 534</b> |

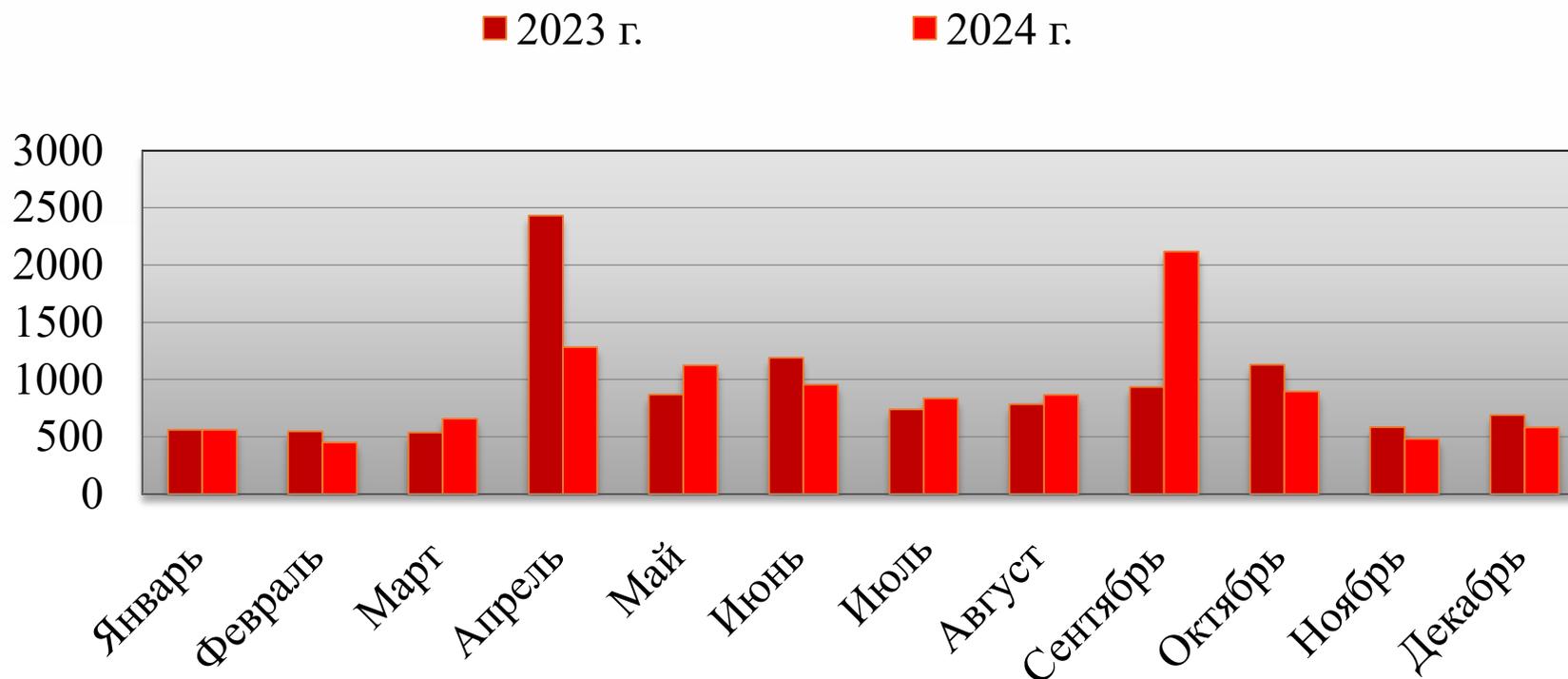
# Количество обращений в пожарно-спасательные подразделения за 2024 год



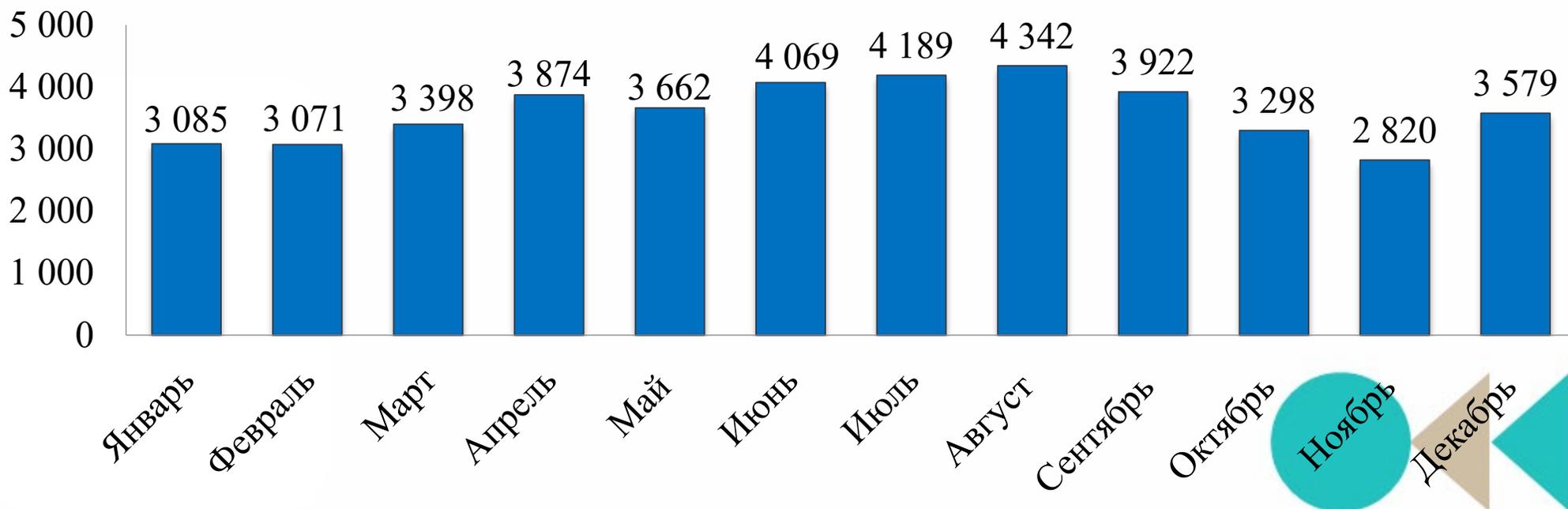
# Сравнительная диаграмма с 2023 годом по количеству обращений в пожарно-спасательные подразделения



В 2024 г. наблюдаем уменьшение вызовов на 2% в пожарно-спасательные подразделения по сравнению с прошлым отчетным периодом



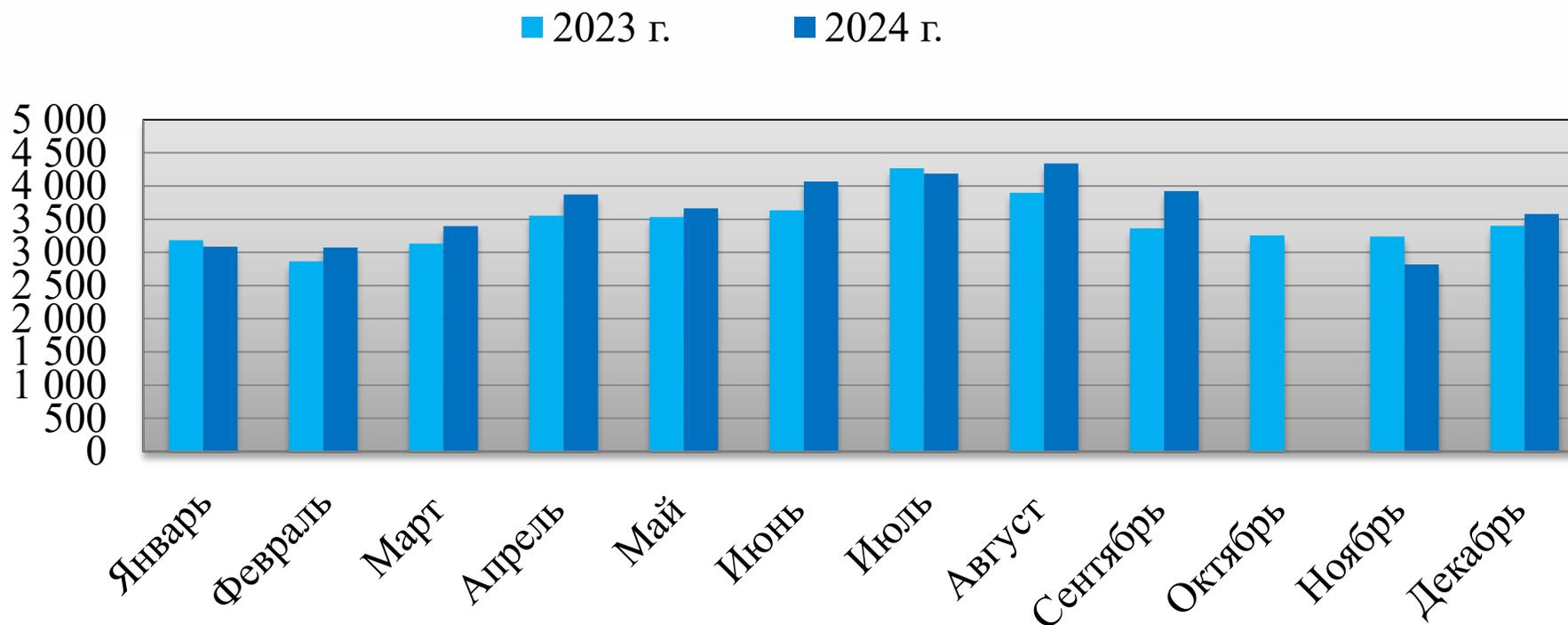
# Количество обращений в полицию за 2024 год



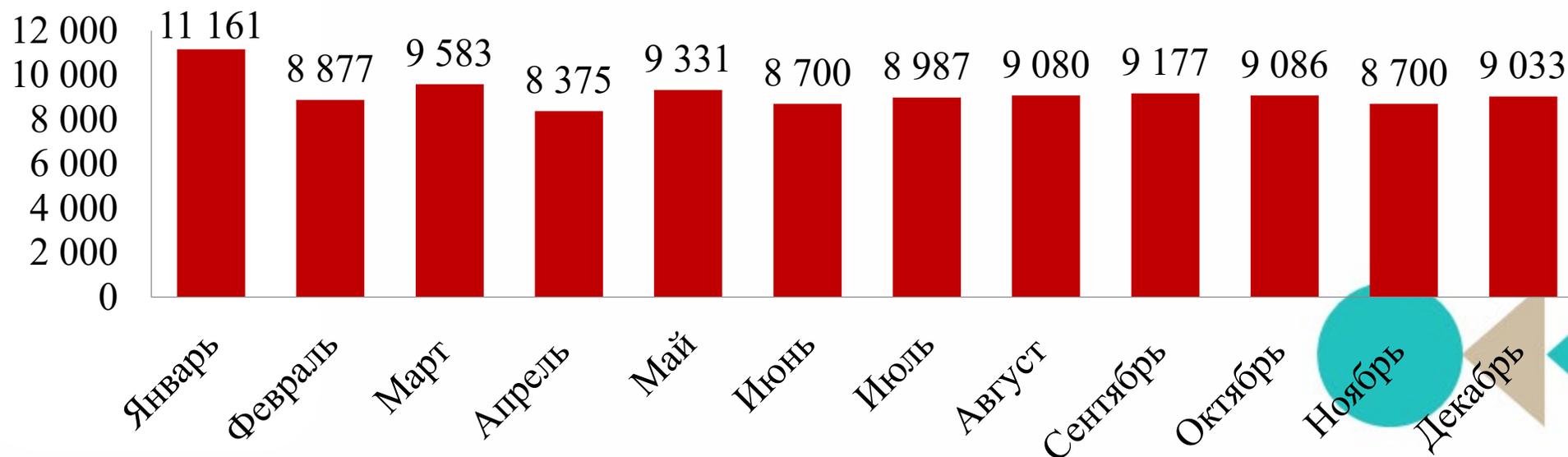
# Сравнительная диаграмма с 2023 годом по количеству обращений в полицию



В 2024 г. наблюдаем увеличение вызовов на 5 % в УМВД России по Рязанской области по сравнению с прошлым отчетным периодом



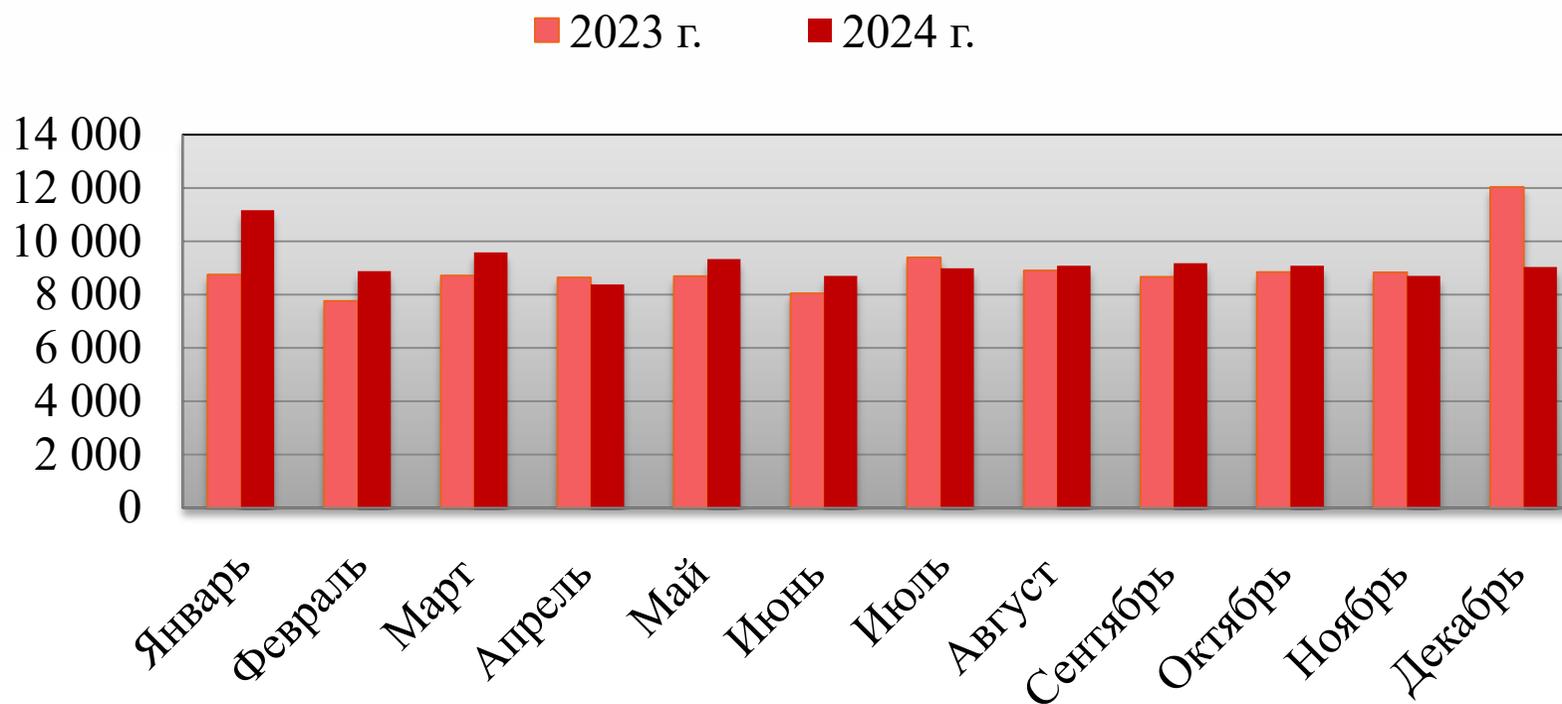
# Количество обращений в скорую медицинскую помощь за 2024 год



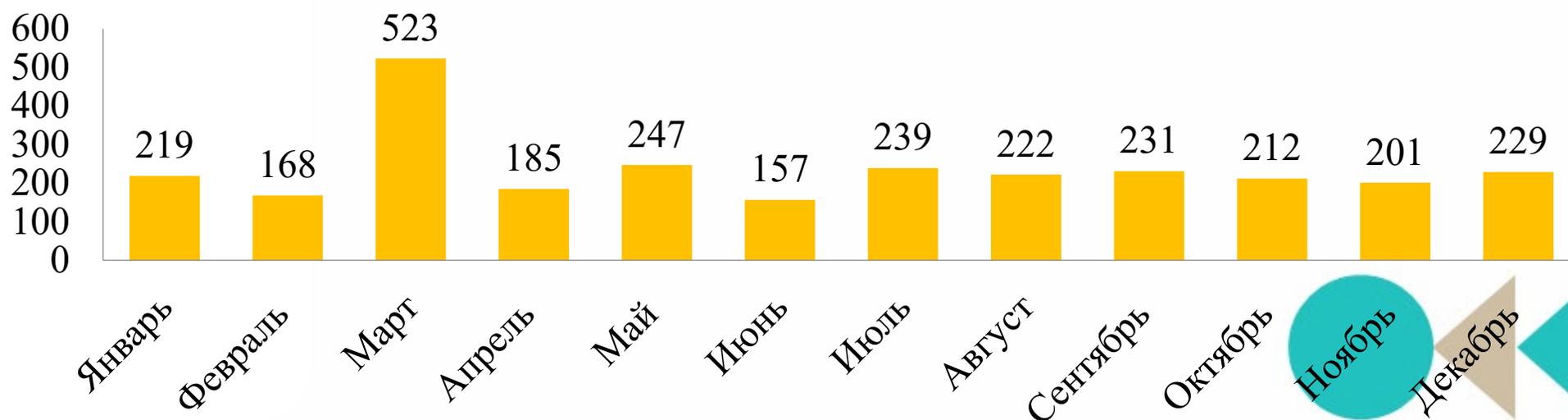
## Сравнительная диаграмма с 2023 годом по количеству обращений в скорую медицинскую помощь



В 2024 г. наблюдаем увеличение вызовов на 3 % в скорую медицинскую помощь по сравнению с прошлым отчетным периодом



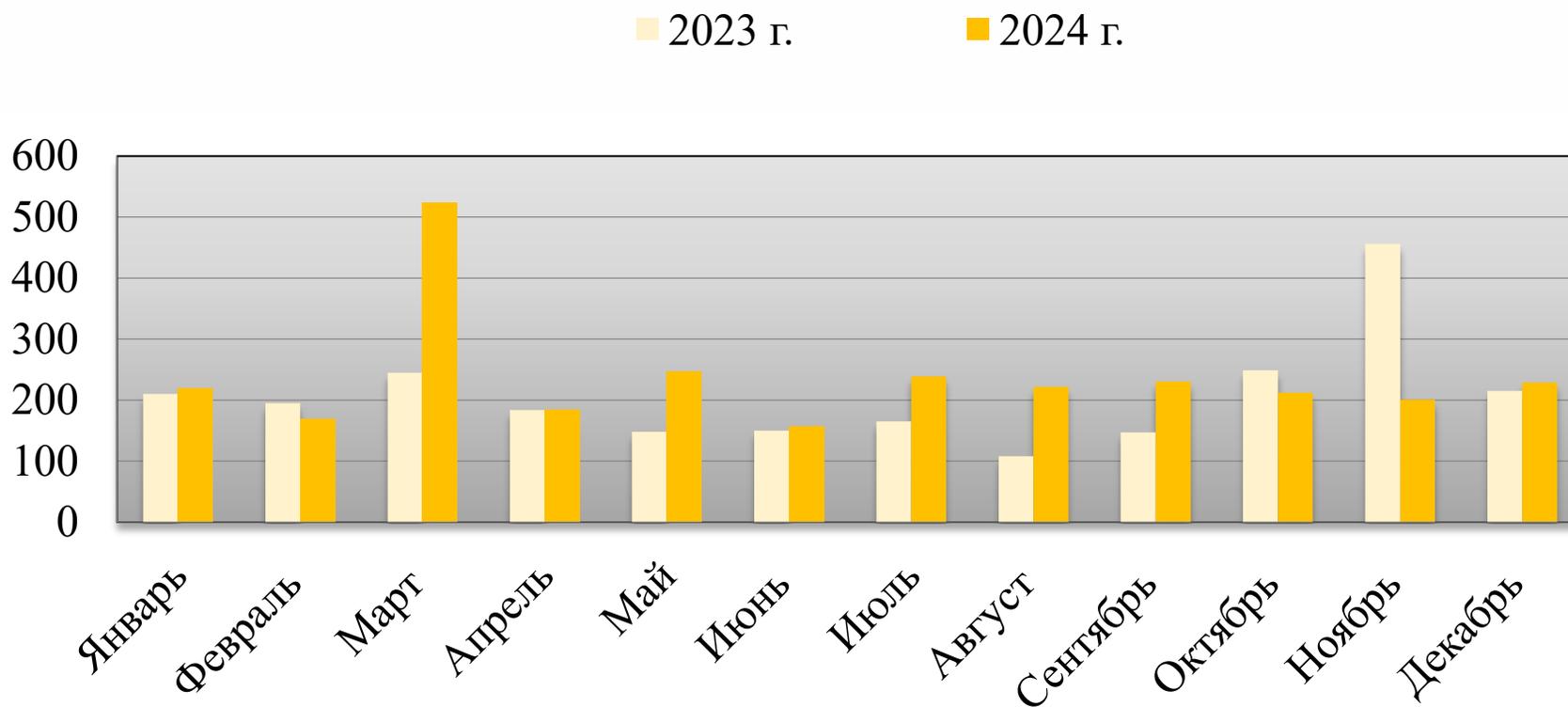
# Количество обращений в аварийную службу газовой сети за 2024 год



# Сравнительная диаграмма с 2023 годом по количеству обращений в аварийную службу газовой сети



В 2024 г. наблюдаем увеличение вызовов в аварийную службу газовой сети на 15 % по сравнению с прошлым отчетным периодом

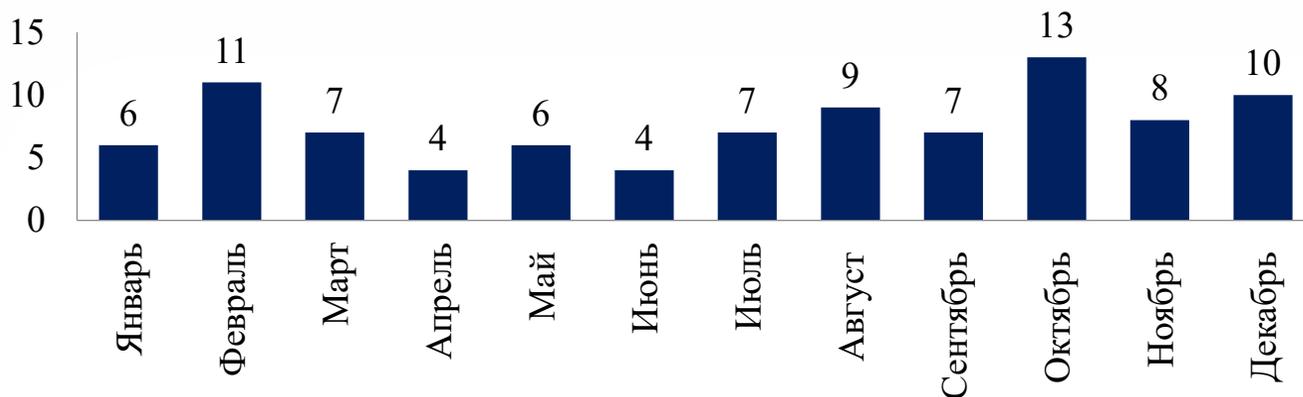


# Оказание дистанционной психологической поддержки лицам обратившимся по номеру «112»



Консультация психологов «Областной клинической психиатрической больницы им. Н.Н. Баженова»

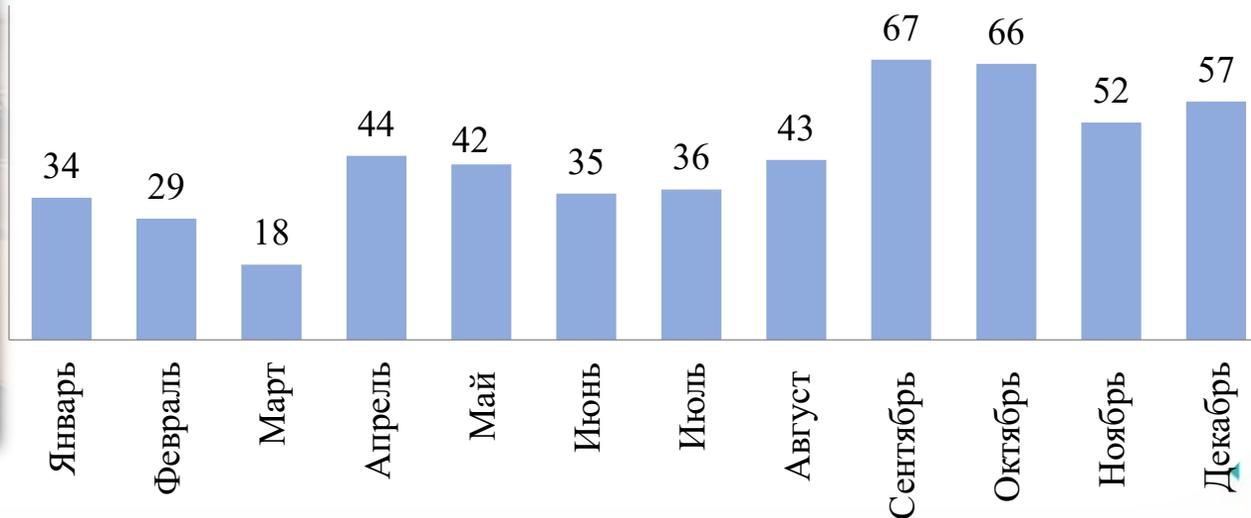
**Всего: 92**



Работа психологов центра обработки вызовов «Системы-112» оказывается путём психологической помощи и поддержки посредством эмпатического слушания, проводится беседа, в которой нуждается заявитель на момент обращения.

Консультация психологов  
ЦОВ системы-112

**Всего: 523**



# Работа ЦОВ - 112

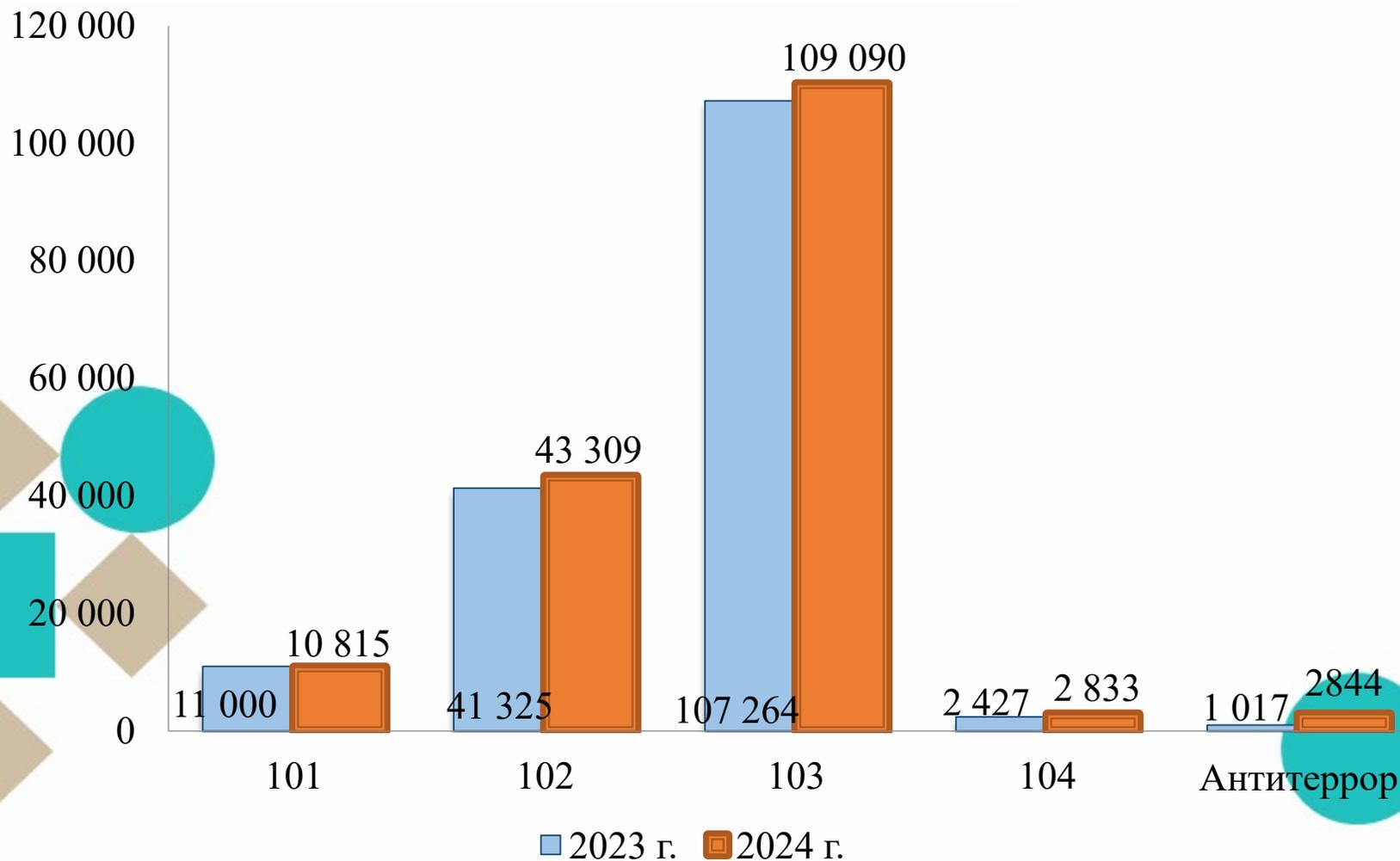


| Январь   | Февраль | Март | Апрель   | Май | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь   | Ноябрь | Декабрь |
|--|---------|------|--|-----|------|------|--------|----------|---|--------|---------|
|    |         |      | <p>С начала 2024 года с информацией о потерявшихся в лесу поступило: <b>56 вызовов</b></p> |     |      |      |        |          |    |        |         |
| 0  | 1       | 0    | 3  | 2   | 8    | 10   | 37     | 3        | 2   | 0      | 0       |
| <p><b>Вызовов с соседних субъектов: 961 вызов</b></p>                              |         |      |  |     |      |      |        |          |   |        |         |
| 78   | 57      | 48   | 66   | 76  | 90   | 91   | 95     | 70       | 90  | 97     | 103     |
|  |         |      | <p>Происшествия на водных объектах: <b>33 вызова</b></p>                                   |     |      |      |        |          |  |        |         |
| 0  | 0       | 0    | 2  | 1   | 6    | 19   | 3      | 0        | 1   | 1      | 0       |

# Распределение обращений граждан по типам экстренных оперативных служб



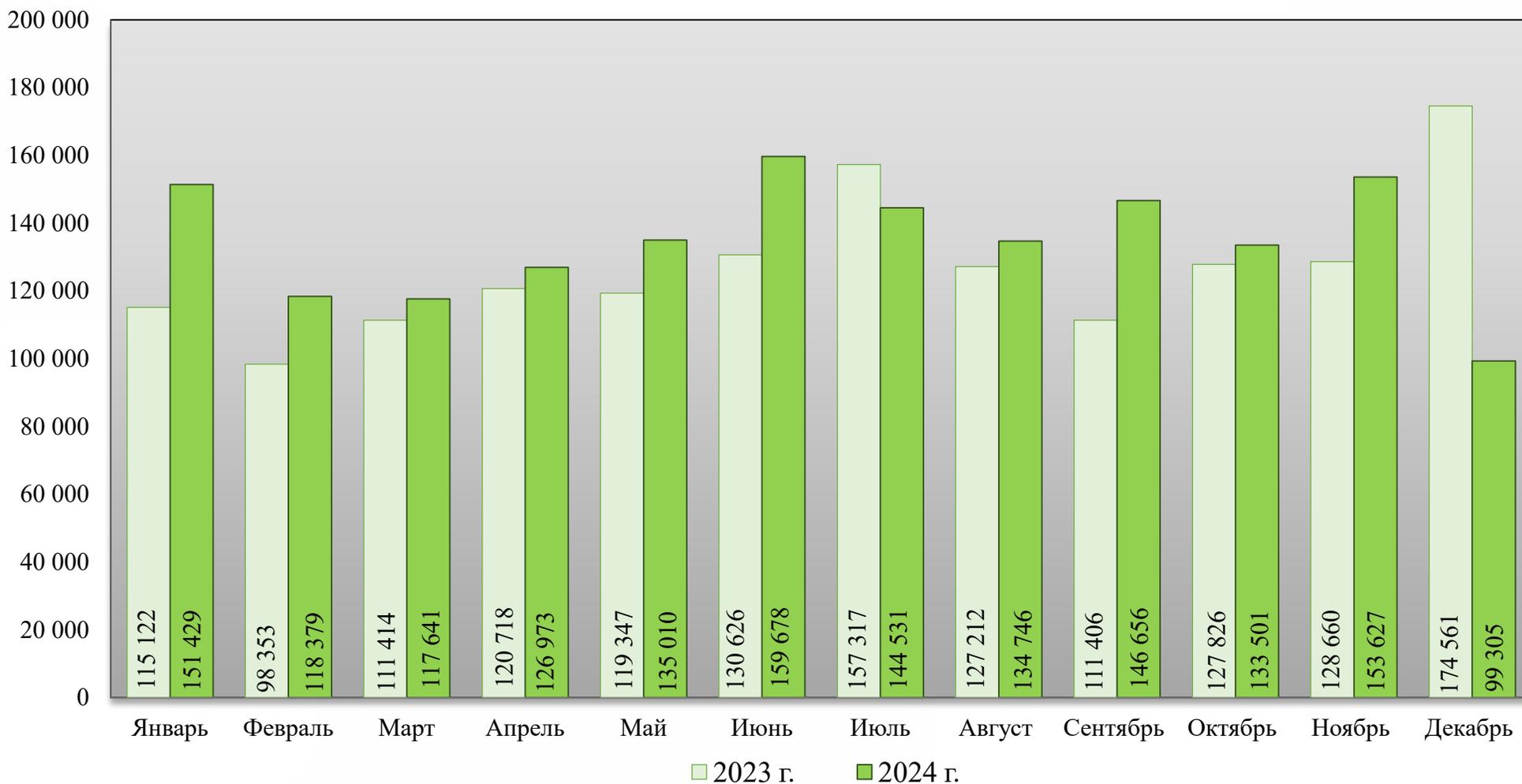
В 2024 году 66 % всех вызовов - по линии скорой медицинской помощи, 26 % - УМВД России по Рязанской области, 6% - пожарно-спасательные подразделения, 2 % - аварийная служба газовой сети, 2 % - антитеррор



# Сравнительная диаграмма по количеству обращений



Общее количество вызовов увеличилось на 6,5 % по сравнению с отчетным периодом прошлого года



# НОРМАТИВНО-ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА ДЛЯ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТА ПО ПРИЕМУ И ОБРАБОТКЕ ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ СИСТЕМЫ-112



**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РФ**  
от 30.12.2020г. № 488-ФЗ

ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» И О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ**  
от 21.11.2011г. № 958

«О СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ "112«»

**ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РФ**  
от 18.10.2019г. № 599

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЕДИНОГО НОМЕРА "112" НА ТЕРРИТОРИИ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ**  
от 31.08.2021г. № 1453

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЕРЕЧНЯ ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ, ВЫЗОВ КОТОРЫХ КРУГЛОСУТОЧНО И БЕСПЛАТНО ОБЯЗАН ОБЕСПЕЧИТЬ ОПЕРАТОР СВЯЗИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ**  
от 10.12.2021г. № 2253

ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, УПОЛНОМОЧЕННОГО НА КООРДИНАЦИЮ РАБОТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ, ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, И ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, УЧАСТВУЮЩИХ В КООРДИНАЦИИ РАБОТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ, ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# НОРМАТИВНО-ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА ДЛЯ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТА ПО ПРИЕМУ И ОБРАБОТКЕ ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ СИСТЕМЫ-112



## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 27.11.2021г. № 2071**

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СИЛ И СРЕДСТВ СИСТЕМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112»

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 30.09.2021г. № 1658**

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ СОГЛАСОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ И ПРОЕКТНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ НА РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПРОЕКТА ПОЛОЖЕНИЯ О СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 12.11.2021г. № 1931**

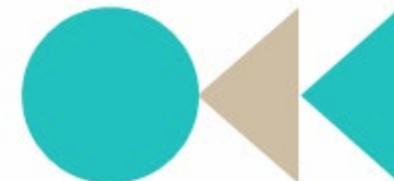
ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112», В ТОМ ЧИСЛЕ ПОРЯДКА И СРОКОВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРИЕМА, ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧИ ВЫЗОВОВ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» ДИСПЕТЧЕРСКИМ СЛУЖБАМ

## **ПРИКАЗ МИНЦИФРЫ РОССИИ от 09.03.2022 N 180**

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБЪЕМА ИНФОРМАЦИИ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕАГИРОВАНИЯ ПО ВЫЗОВУ ИЛИ СООБЩЕНИЮ О ПРОИСШЕСТВИИ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ «112», В ТОМ ЧИСЛЕ ПРАВИЛ ОПРЕДЕЛЕНИЯ МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ (ОКОНЕЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ), С КОТОРОГО БЫЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНЫ ВЫЗОВ ИЛИ ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЯ О ПРОИСШЕСТВИИ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ «112»

## **УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РФ от 28 декабря 2010 г. № 1632**

«О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ СИСТЕМЫ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ  
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»



## Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



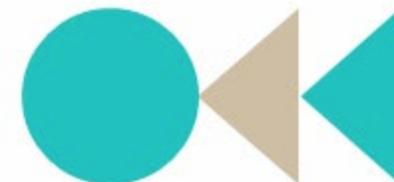
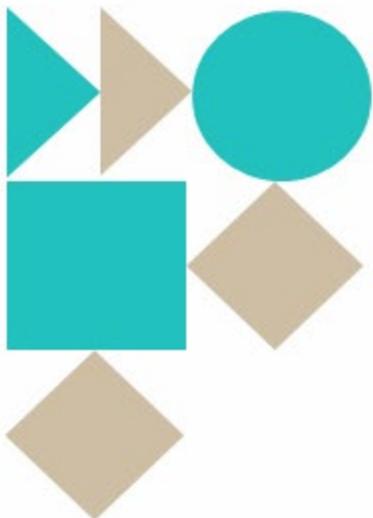
В среду, 13 марта, в 06:41 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что на территории РНПК разгорелся пожар. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Пострадали два человека - в состоянии средней степени тяжести их госпитализировали в травматологическое отделение.



## Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



Во вторник, 09 апреля, в 05:30 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что в Шиловском районе Рязанской области, на 275 километре автодороги М-5 «Урал» произошло столкновение грузового автомобиля «КамАЗ» и легкового автомобиля «Мазда». Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. В результате ДТП 6 человек (водитель и 5 пассажиров легкового автомобиля) погибли на месте происшествия. Личности погибших устанавливаются, несовершеннолетних среди них нет. Водителю грузового автомобиля оказана медицинская помощь.



## Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



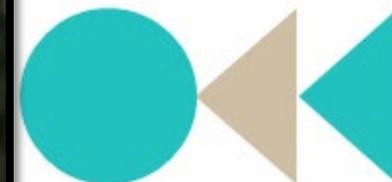
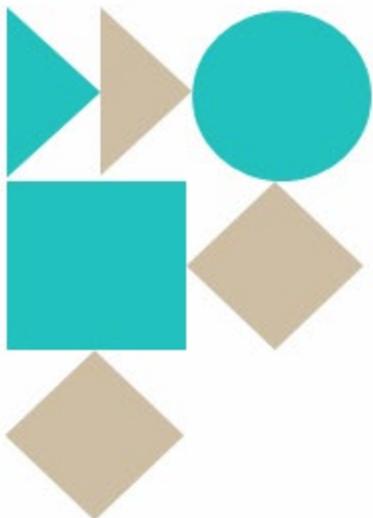
Прохождение паводкового периода на территории Рязанской области прошло спокойнее, чем ожидалось. Наибольшее количество обращений поступало с Скопинского района, Касимовского района, Кадомского района, Рязанского района, с. Троицы. В населенных пунктах, которые отрезаны водой, организованы вопросы жизнеобеспечения, спланирована работа пожарно-спасательных формирований, полиции и других служб. Эвакуации населения не потребовалась. Движение транспорта по мостам было прекращено, установлены ограждения и запрещающие знаки. Обстановка находилась на круглосуточном контроле Главного управления МЧС России по Рязанской области.



## Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



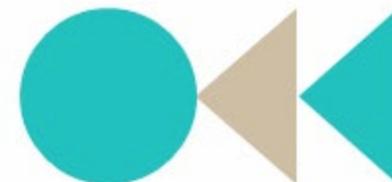
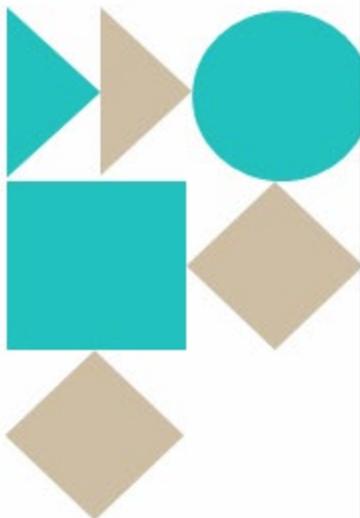
С начала апреля в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области поступило более 400 вызовов о загорании сухой травы . Огонь уничтожил более 350 гектаров земли. Сухая трава горела как в черте города, так и за его пределами. Поджоги нередко устраивались на брошенных участках. Чаще всего — на землях сельхозназначения.



# Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



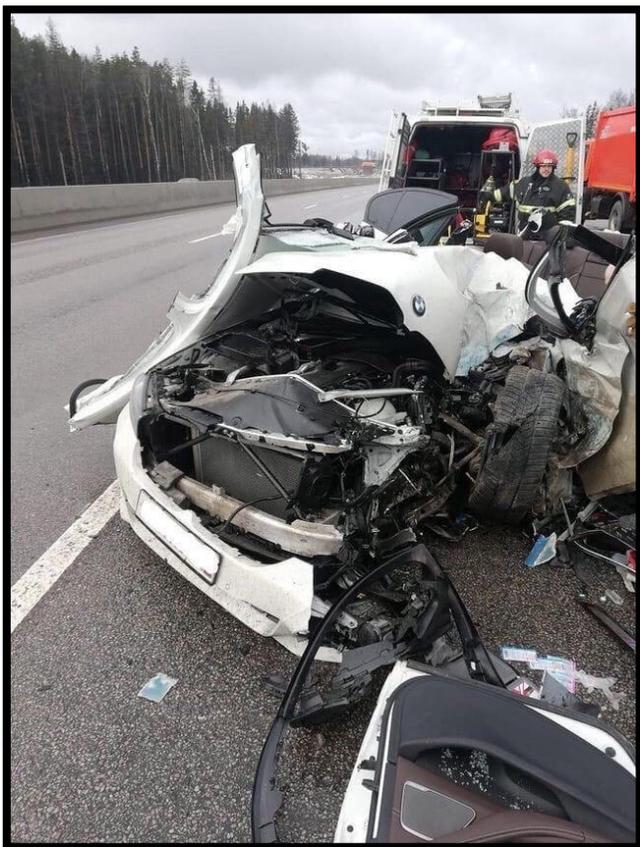
Во вторник, 23 апреля, в 14:25 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что на территории РНПК загорелся бензовоз. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. В 15.00 пожар был локализован. Известно об одном пострадавшем – мужчине 1982 года рождения.



## Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



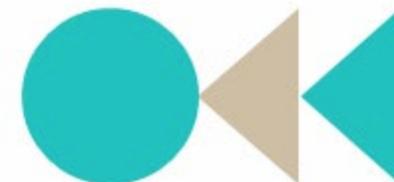
В воскресенье, 12 мая, в 10:15 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что в Путятинском районе, на трассе М-5 «Урал», произошло массовое ДТП. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Столкнулись автомобиль «Волга», микроавтобус и внедорожник. В результате столкновения два человека пострадали, один погиб.



## Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



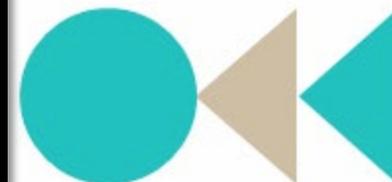
В воскресенье, 19 мая, в 15:46 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что мальчик 2013 года рождения, упал с велосипеда и поранил цепью верхнюю треть бедра. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. С предварительным диагнозом «артериальное кровотечение, геморрагический шок» пострадавший доставлен в ОДКБ



## Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



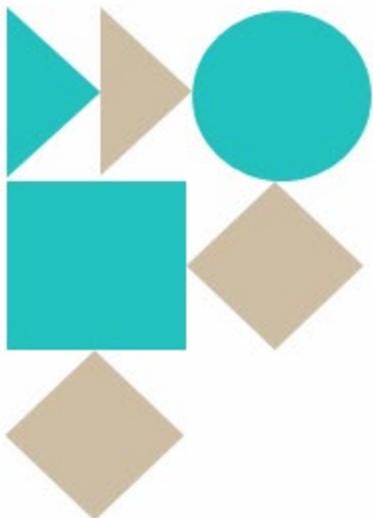
Во вторник, 21 мая, в 14:45 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о возгорании в квартире на ул. Чернышевского г. Рязань. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. В результате пожара погиб ребенок. Всего площадь пожара составила 100 квадратных метров, из квартиры огонь перекинулся на кровлю. На месте происшествия работали 34 сотрудника МЧС и 14 единиц техники. Из дома эвакуировали семь человек.



## Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



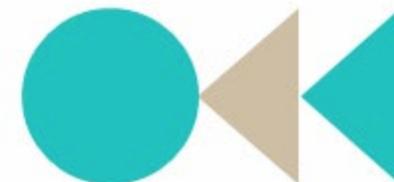
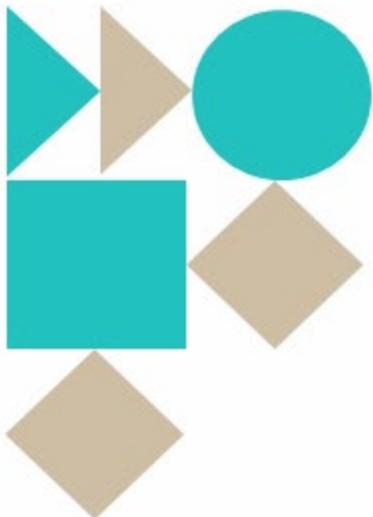
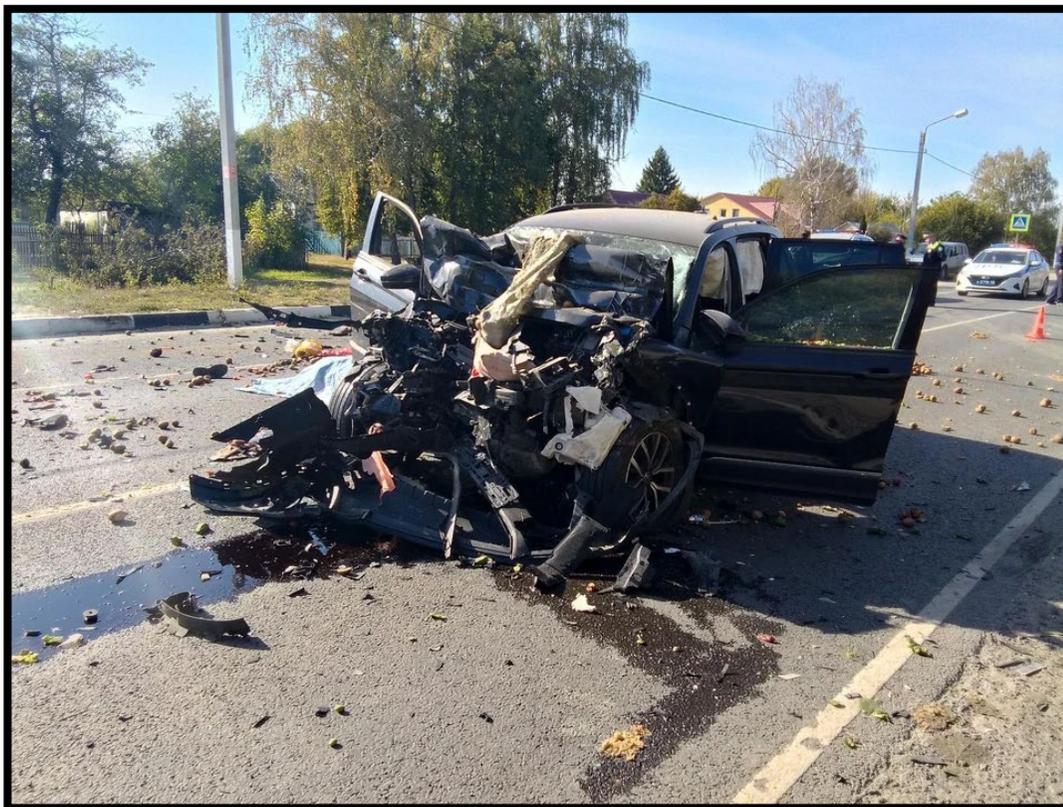
В четверг, 29 мая, в 20:27 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что в Шацком районе, на трассе М-5 «Урал», произошло ДТП. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Столкнулись автомобиль Lada Granta с микроавтобусом Toyota. В результате столкновения один человек погиб, 7 человек пострадало.



## Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



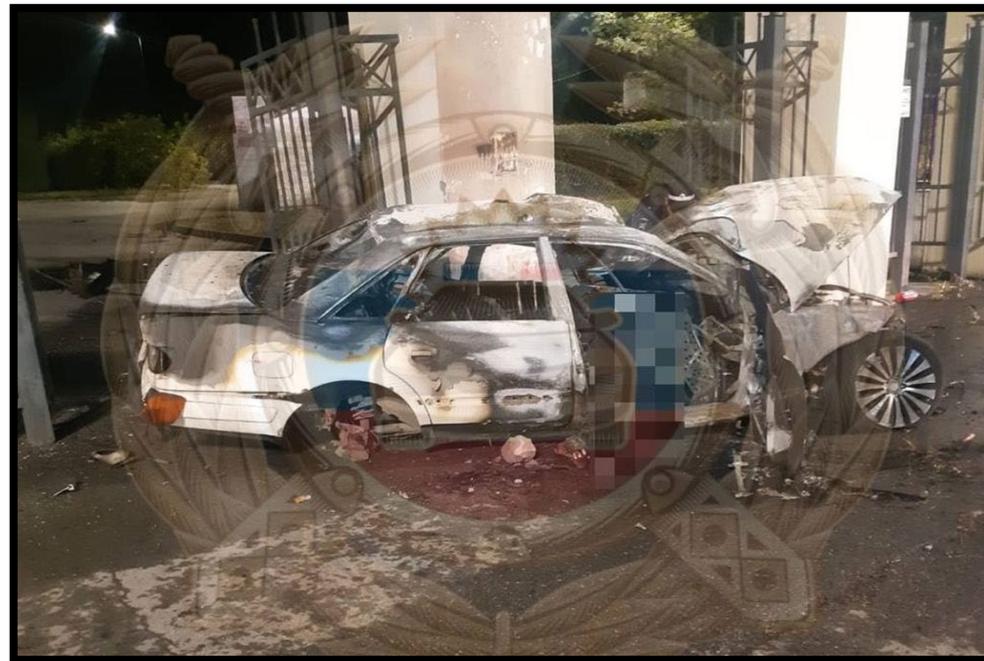
Во вторник, 24 сентября, в 12:30 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что на трассе Рязань-Ряжск произошло ДТП. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. В Старожиловском районе автомобиль «Фольксваген» столкнулся с грузовиком SITRAK «лоб в лоб». За рулем фуры был 41-летний житель Нижегородской области. Водители погибли на месте до приезда скорой медицинской помощи.



## Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



В четверг, 26 сентября, в 00:36 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что на улице Братиславской произошло возгорание автомобиля. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. На улице Братиславской напротив дома 17/2, неустановленный водитель за рулем автомобиля «Ауди 100» столкнулся с припаркованной «Шкодой Октавией», после этого автомобиль «Ауди» продолжил движение и врезался в входную группу ЦПКиО, впоследствии произошло возгорание автомобиля. В результате происшествия водитель скончался на месте происшествия.



## Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



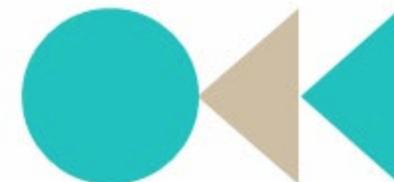
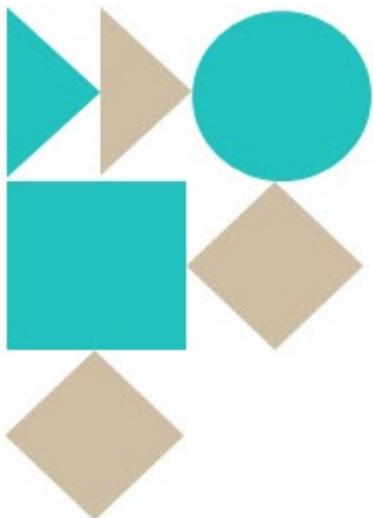
В четверг, 03 октября, в 19:44 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что на трассе Рязань-Пронск-Скопин произошло ДТП. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Житель села Тырново, управляя автомобилем ВАЗ-2112, выехал на полосу встречного движения и совершил столкновение с автомобилем «Фольксваген Туарег» с прицепом «МЗСА» под управлением 56-летнего жителя города Иваново, а также с автомобилем «Киа Спортейдж» под управлением 48-летнего рязанца и с автомобилем «Митсубиси Галант» под управлением 49-летнего местного жителя управляя автомобилем ВАЗ-2112, В результате происшествия водитель автомобиля ВАЗ-2112 от полученных травм погиб на месте ДТП.



## Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



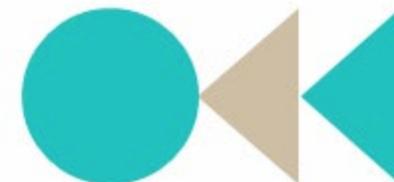
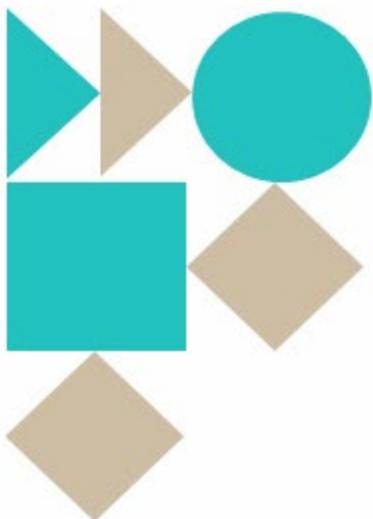
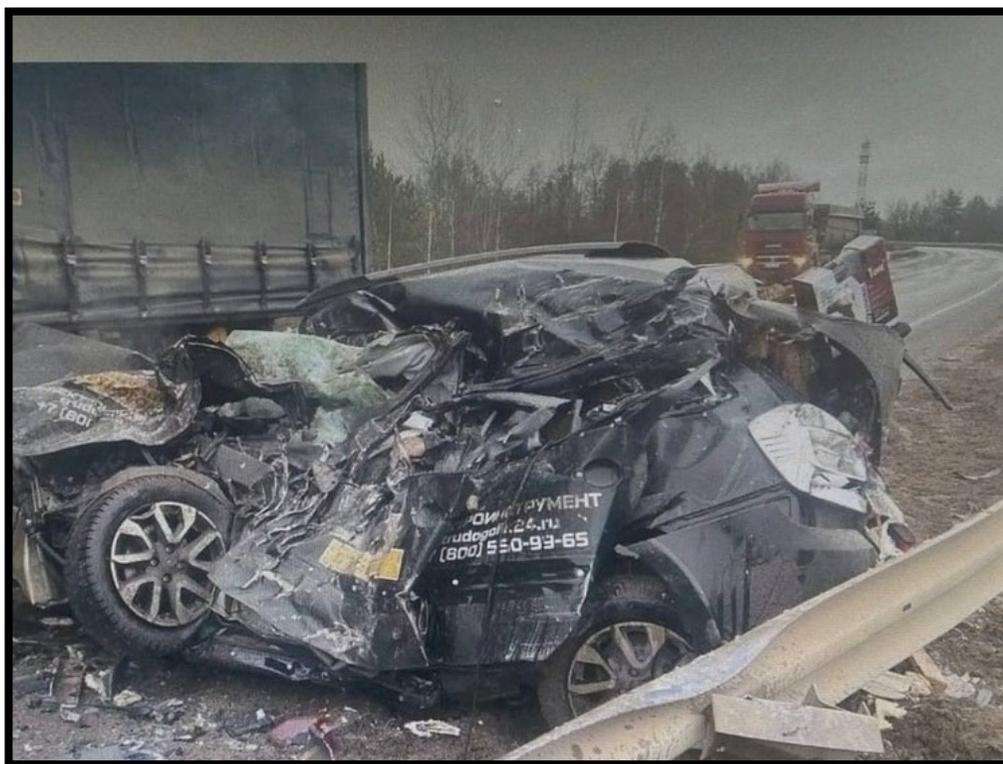
В пятницу, 18 октября, в 14:36 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что на рязанском кладбище произошла трагедия. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Водитель манипулятора, 51-летний мужчина задел провода и погиб на месте. Инцидент произошел возле церкви на Новом кладбище в поселке Сысоево. Мужчина задел стрелой манипулятора высоковольтные провода и был поражен током. Медики констатировали биологическую смерть.



## Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



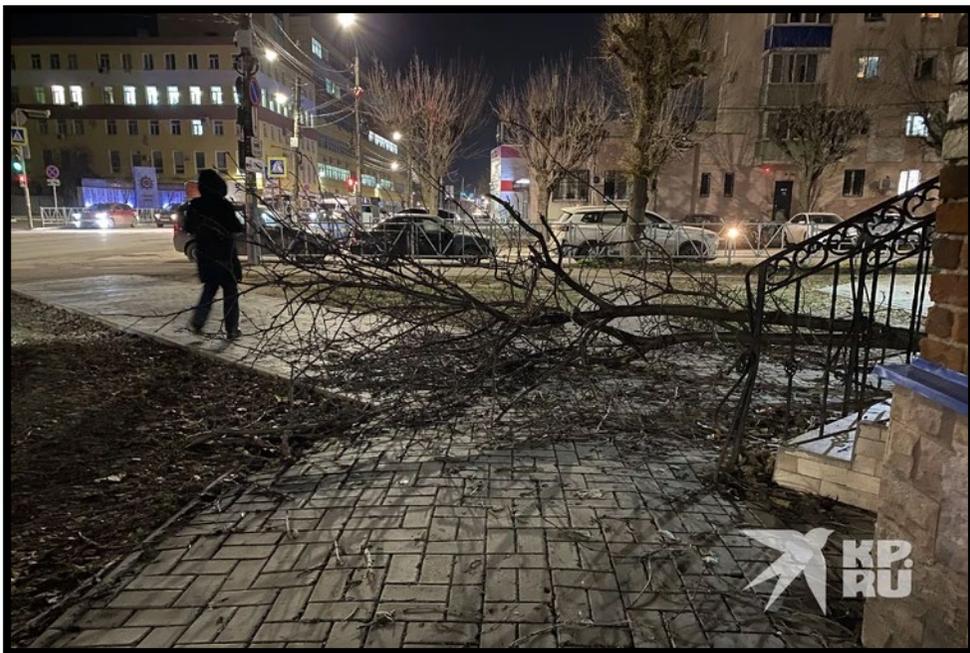
В пятницу, 8 ноября, в 15:10 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что на участке федеральной трассы Р-132 «Золотое кольцо» произошло ДТП с фурой. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. По данным, 48-летний житель Шацкого района на фуре MAN с полуприцепом столкнулся с Lada Granta под управлением 54-летнего мужчины. От полученных травм водитель легковушки скончался на месте. Находившийся за рулём большегруза мужчина получил травмы.



## Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



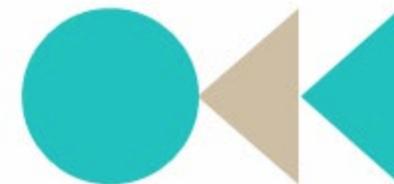
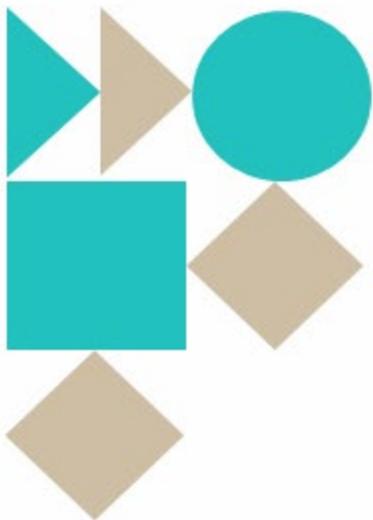
21-22 ноября, поступали вызовы в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что на территории Рязани и Рязанской области произошли массовые отключения света и падения деревьев из-за прохождения циклона «Квителия», порывы ветра достигали 25 метров в секунду. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Пострадавших нет. Количество обращений по отключению электроснабжения составило около 2 000.



## Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



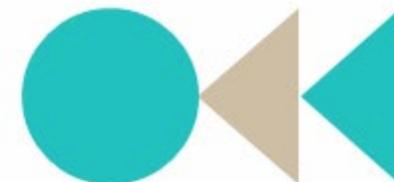
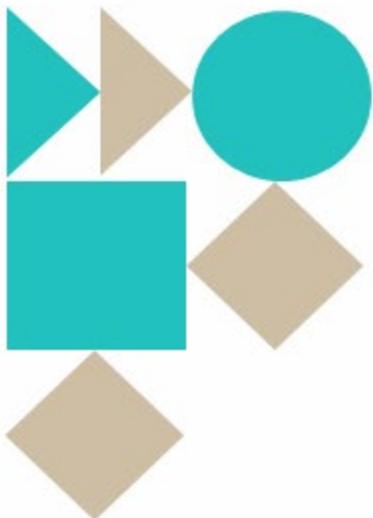
В пятницу, 22 ноября, в 19:44 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о пожаре в доме №2 по улице 3-и Бутырки. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. На площади 2 кв. м горела ванная комната в двухкомнатной квартире. В результате происшествия пострадал Николай И. 1960 года рождения. Его с ожогами ног, рук, живота 2-3 степени и клиникой ожогового шока доставили в ОКБ.



## Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2024 году



В понедельник, 2 декабря, в 03:59 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что в Клепиковском районе произошло ДТП. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. На 225 км трассы «Москва — Егорьевск — Тума — Касимов» столкнулись ВАЗ-2114 и грузовой автомобиль DAF. По информации, с управлением не справилась 23-летняя жительница Касимова, которая была за рулем легковушки. Вместе с ней смертельные травмы получил 24-летний пассажир. Два человека погибли в результате ДТП.



## ВЫВОД:



В 2024 году операторским персоналом системы-112 принято и обработано 1 621 476 вызовов и 46 585 смс сообщений от населения по различным вопросам, что составило более 4 000 обращений в день. Для сравнения, в 2023 году принято и обработано 1 522 730 вызовов и 26 006 смс сообщений от населения по различным вопросам, что составило более 3 600 обращений в день. Заявители обращались в целях вызова экстренных оперативных служб: 10 815 – для вызова пожарно-спасательной службы, 43 309 – службы полиции, 110 090 – службы скорой медицинской помощи, 2 833 – аварийной службы газовой сети. Также для получения справочно-консультативной информации и психологической помощи психологами ЦОВ.

Несмотря на повышенную нагрузку, продолжаются работы по совершенствованию и развитию системы-112 Рязанской области.

## Заключение:



- Количество ложных вызовов в 2024 года в сравнении с аналогичным периодом 2023 года уменьшилось. С целью снижения количества ложных вызовов требуется постоянное информирование населения о возможностях, назначения и порядке использования единого номера «112».
- В связи со сложной метеорологической обстановкой в Рязанской области в 2024 году, участилось количество обращений граждан по вопросам обеспечения жизнедеятельности населения с привлечением служб жилищно-коммунального хозяйства. В часы наибольшей нагрузки по обращениям в следствии природных катаклизмов необходимо осуществлять строгий контроль за доведением информации по всем обращениям граждан в службы, ответственные за реагирование, а именно – единые дежурно-диспетчерские службы и службы жилищно-коммунального хозяйства муниципальных образований.

