

**ОТЧЕТ
ОБ ЭКСПЛУАТАЦИИ
СИСТЕМЫ-112
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ
за 2023 год**



***Система - 112
Рязанской области***

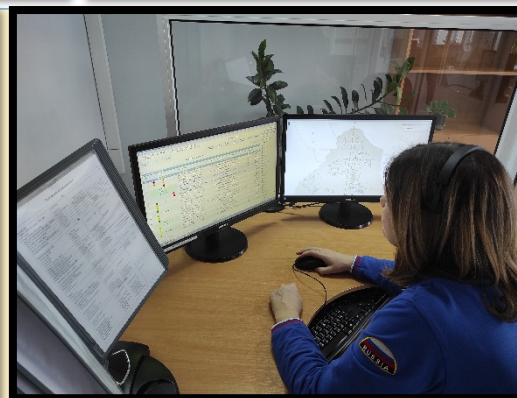
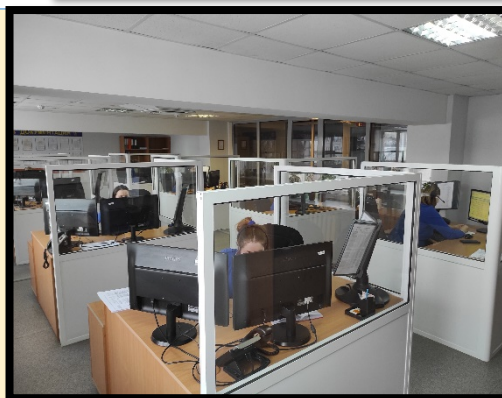
**СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО
ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» (СИСТЕМА-112) В РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ ВВЕДЕНА В
ПРОМЫШЛЕННУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ с 25.12.2019 года**



**Организовано круглосуточное
дежурство операторов и прием
вызовов/сообщений от населения**



**Работа
дежурной
смены**



Переименование учреждения



1 июля 2023 г. Учреждение переименовано в государственное казенное учреждение Рязанской области «Региональный мониторинговый центр» в соответствии с распоряжением Правительства Рязанской области от 11 июля 2023 г. № 408-р. Предыдущее наименование — государственное казенное учреждение Рязанской области «Безопасный регион». Основной целью деятельности Учреждения является обслуживание, эксплуатация и развитие аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» регионального уровня для обеспечения отдельных полномочий министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области.

Основными задачами Учреждения являются:

- создание, развитие и техническое обслуживание систем, предназначенных для автоматизированного управления процессами, влияющих на безопасность жизнедеятельность населения, защиту жизни и здоровья граждан, сохранность материальных ценностей;
- объективная фиксация правонарушений, чрезвычайных ситуаций, аварий и происшествий;
- создание, развитие и техническое обслуживание интеллектуальных систем аппаратно-программных комплексов, созданных и вновь создаваемых в Рязанской области;
- эксплуатация, техническое обслуживание и развитие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Рязанской области;
- обеспечение постоянной готовности системы оповещения населения Рязанской области к передаче информации об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций;
- внедрение и функционирование технических средств регионального аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» и его компонентов (подсистем);
- информационно-аналитическое обеспечение функционирования систем, предназначенных для безопасности жизнедеятельности на территории Рязанской области.





«Людам, которые работают здесь, нужно:

- быть вежливыми и внимательными
- использовать вербальные приёмы, чтобы сотрудник задавал оперативные вопросы пострадавшему, которые бы способствовали эффективности работы служб оперативного и экстренного реагирования, чтобы было ясно, кто должен и куда приезжать.

Система 112 - это единая система взаимодействия экстренных оперативных служб при реагировании на происшествия и чрезвычайные ситуации



Основные цели создания СИСТЕМЫ-112 в Российской Федерации являются:

- организация вызова ЭОС по принципу «одного окна»;**
- организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия ЭОС при вызовах (сообщениях о происшествиях);**
- можно позвонить с любого телефона, в том числе при нулевом балансе и без сим-карты в телефоне;**
- возможно обратиться, написав бесплатное SMS-сообщение.**



СИСТЕМА-112 предназначена для решения следующих основных задач:



прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

анализ поступающей информации о происшествиях;

направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках. Субъекты Российской Федерации вправе утверждать перечень муниципальных образований, где с учетом местных условий необходимо обеспечить прием вызовов (сообщений о происшествиях) на государственном языке республики, входящей в состав Российской Федерации, и (или) иных языках народов, проживающих на территории Субъектов Российской Федерации.

Количество поступивших вызовов в систему-112 за 2023 год



Всего вызовов за 2023 год – 1 522 730

Период	Общее кол-во	Пожарно-спасательные подразделения	Служба полиции	Скорая медицинская помощь	Служба газа	«Анти террор»	ЕДДС	Справки	ЖКХ
Январь	115 122	560	3 183	8 752	210	32	3 585	534	1 720
Февраль	98 353	548	2 864	7 766	195	28	2 180	413	1 106
Март	111 460	536	3 134	8 709	245	67	2 701	478	1 671
Апрель	120 756	2 431	3 552	8 641	184	42	3 473	481	1 803
Май	119 381	870	3 532	8 687	148	110	3 620	520	1 677
Июнь	130 626	1 190	3 636	8 044	150	123	4 060	548	2 344
Итого за 1 полугодие	695 411	6 135	19 901	50 599	1 132	402	19 619	2 974	10 321

Количество поступивших вызовов в систему-112 за 2023 год



Всего вызовов за 2023 год – 1 522 730

Период	Общее кол-во	Пожарно-спасательные подразделения	Служба полиции	Скорая медицинская помощь	Служба газа	«Анти террор»	ЕДДС	Справки	ЖКХ
Июль	157 317	741	4 268	9 389	165	98	6 389	2 569	3 575
Август	127 262	785	3 896	8 899	108	119	3 331	1 582	2 167
Сентябрь	111 406	935	3 362	8 667	147	174	2 288	1 288	1 580
Октябрь	127 826	1 129	3 257	8 843	249	87	5 236	1 363	2 575
Ноябрь	128 660	585	3 240	8 828	456	74	4 062	2 408	2 078
Декабрь	174 561	690	3 401	12 039	215	63	9 672	3 749	2 984
Итого за год	1 522 730	11 000	41 325	107 264	2 472	1 017	50 597	15 933	25 280



Статистика по работе с SMS сообщениями

Всего SMS сообщений – 26 006

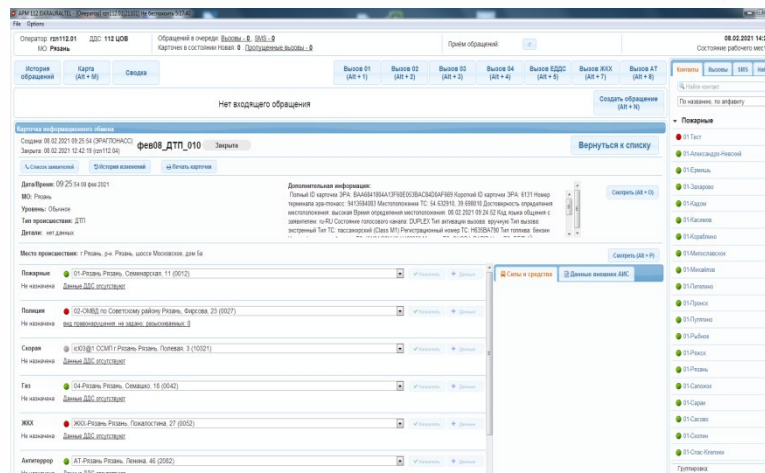
- Система-112 позволяет отправить бесплатное SMS-сообщение по номеру «112» с сотового телефона любого оператора мобильной связи на территории Рязанской области с кратким описанием происшествия и адресом места происшествия. Если заявитель по той или иной причине не может рассказать о проблеме по телефону, или же сам просит вести с ним общение через SMS-сообщения, то оператор ответит ему сообщением. В ином случае операторский персонал системы-112 Рязанской области перезвонит заявителю и уточнит всю необходимую информацию для оказания помощи.
- Также отправка SMS позволяет вызвать экстренные оперативные службы лицам с ограниченными возможностями слуха и речи.



Статистика по работе с ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»

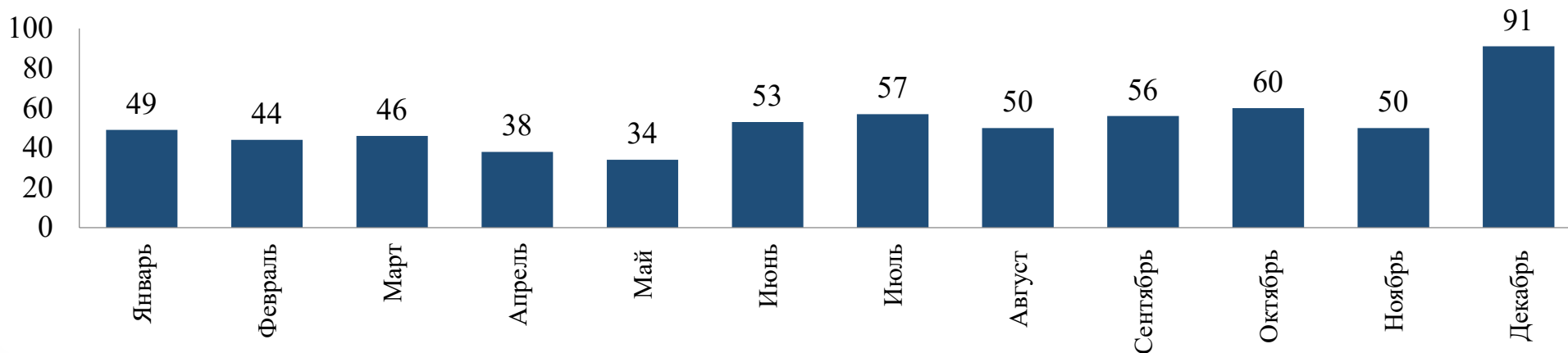
Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС»

Схема реагирования на ДТП



В систему-112 поступают вызовы «ЭРА-ГЛОНАСС» с информацией о происшествиях, переданная из ГАИС "ЭРА-ГЛОНАСС" в систему-112 Рязанской области и информация о мерах реагирования.

Всего за 2023 год в систему-112 поступило 628 вызовов.



Количество обращений по типам происшествия за 2023 год



Тип происшествия	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Авария на транспорте	1	0	2	0	2	1	1	0	0	0	0	0
Автомобильные пробки	1	1	1	6	2	10	13	4	1	5	11	21
Бездомные/Дикие животные	9	19	10	14	11	16	13	21	10	11	12	15
Бытовое насилие	35	10	9	18	18	24	13	6	15	13	12	16
Вскрытие дверей	98	73	53	77	81	79	88	81	88	88	66	79
Газоснабжение	281	170	182	134	124	99	133	109	148	198	224	252
Драка	58	44	60	62	69	89	89	93	55	72	62	74
ДТП	571	519	543	504	490	606	691	696	604	649	569	840
Запах газ/посторонний запах	99	109	104	72	75	71	67	71	113	99	84	92
Застрявшие в лифте/Происшествия с лифтом	19	7	16	17	19	18	30	22	17	14	13	18
Исчезновение граждан	37	25	32	44	53	61	67	71	51	60	43	51
Консультация психолога/Психолога ЦОВ	19/48	15/18	8/21	12/27	17/36	9/352	54/20	20/32	4/12	17/2	28/9	57/10
Кража имущества	186	18	193	228	237	36	267	258	219	212	192	158
Обнаружение БПЛА	0	0	0	0	47	112	83	94	163	35	25	15
Падение дерева/опоры	7	5	11	31	30	59	118	31	17	49	29	230

Количество обращений по типам происшествия за 2023 год



Тип происшествия	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Несчастный случай/Суицид	30	19	31	18	16	24	24	30	25	22	16	15
Поджог автомобиля/Возгорание автомобиля	5	9	6	7	2	11	4	9	18	5	1	10
Подозрительный предмет/Теракт	18	16	31	33	36	17	22	25	9	29	25	31
Пожар в жилом здании	36	33	40	58	40	45	33	38	46	33	31	45
Пожар загорание/Задымление	116	89	79	358	258	305	149	176	225	131	116	101
Пожар ландшафтный/Природный	2	0	6	1 173	114	206	33	48	111	28	14	1
Пожарная сигнализация	23	18	21	14	12	18	23	28	34	24	19	25
Правонарушение/Общественный порядок	1 140	996	1 125	1 373	1 414	1 409	1 742	1 645	1 294	1 242	1 206	1 200
Причинение вреда здоровью/Уличный травматизм	105	83	89	117	91	74	161	129	100	93	103	88
Ртуть	5	10	6	7	9	4	2	2	2	3	2	10
Семейный конфликт	321	265	281	268	287	262	286	280	265	268	273	291
Теплоснабжение	72	23	22	11	3	1	1	2	3	47	31	45
Труп/Без признаков жизни	219	161	228	185	208	199	218	192	201	223	193	239
Угон транспортного средства	6	4	7	11	12	20	19	8	13	10	11	5
Хулиганство	28	42	47	46	60	67	87	68	57	37	49	24
Эвакуация автомобиля	56	63	47	85	75	103	112	97	104	158	109	77

Вызовы поступившие в ЖКХ и дежурные службы Рязанской области за 2023 год



Всего вызовов за I полугодие – 10 321

Типы происшествия	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
Авария на объекте/происшествие ЖКХ	144	84	98	82	94	104
Благоустройство	58	21	53	20	11	12
Водоотведение	47	32	56	36	48	38
Водоснабжение	337	176	215	286	286	403
Люк отсутствует/сломан	6	6	7	4	7	6
Обледенение/наледь на крышах	40	2	15	0	0	0
Обрыв кабеля/воздушной линии	8	16	27	41	32	58
Оказание помощи населению	282	239	229	265	272	278
Падение дерева/опоры	7	5	11	31	30	59
Провал грунта/яма	7	3	11	4	0	4
Теплоснабжение	72	23	22	11	3	1
Электроснабжение	712	499	857	1 023	894	1 381
Итого по месяцам	1 720	1 106	1 671	1 803	1 677	2 344

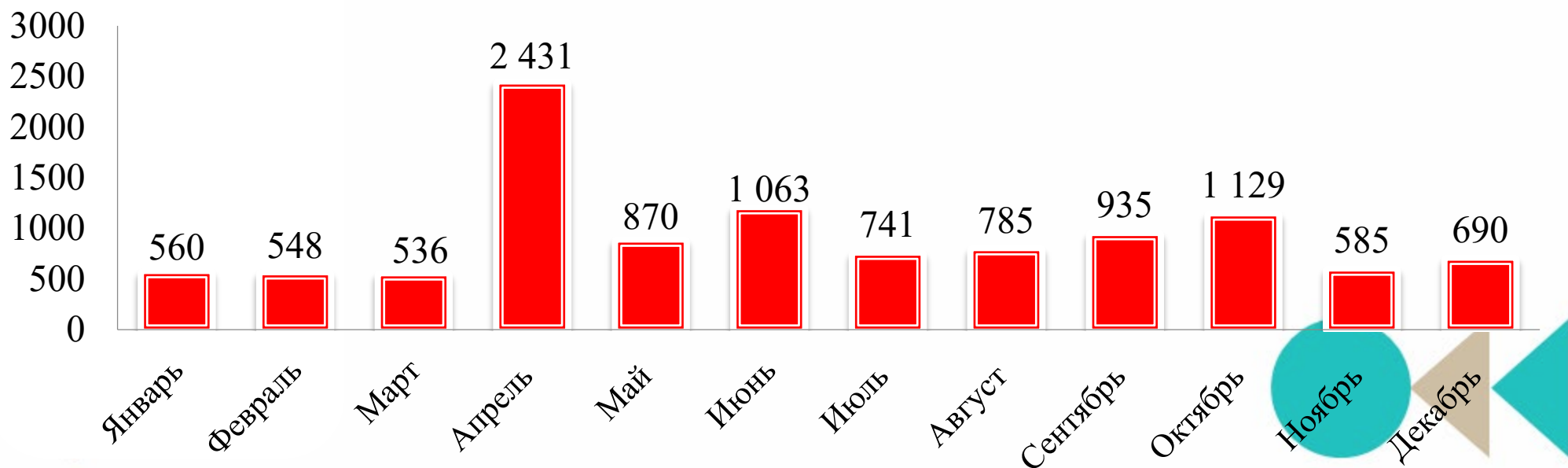
Вызовы поступившие в ЖКХ и дежурные службы Рязанской области за 2023 год



Всего вызовов за 2023 год – 25 280

Типы происшествия	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Авария на объекте/происшествие ЖКХ	105	99	75	147	130	150
Благоустройство	18	18	10	13	27	159
Водоотведение	50	80	52	49	44	41
Водоснабжение	387	340	263	252	289	245
Люк отсутствует/сломан	12	20	11	9	4	20
Обледенение/наледь на крышах	-	-	-	8	20	38
Обрыв кабеля/воздушной линии	123	33	26	45	43	139
Оказание помощи населению	332	338	279	292	307	483
Падение дерева/опоры	118	31	17	49	29	230
Провал грунта/яма	4	5	-	4	1	4
Теплоснабжение	1	2	3	47	31	45
Электроснабжение	2 425	1 201	844	1 660	1 153	1 430
Итого по месяцам	3 575	2167	1 580	2 575	2 078	2984

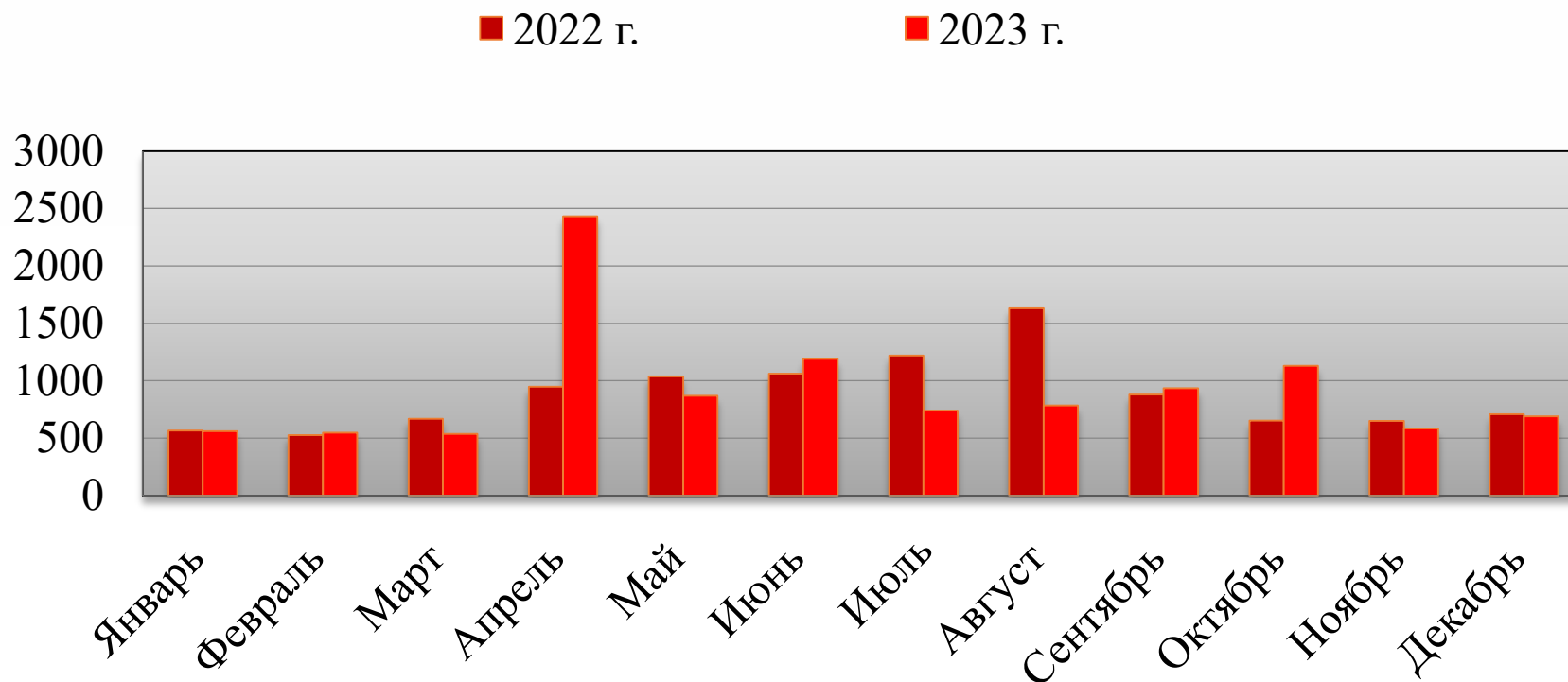
Количество обращений в пожарно-спасательные подразделения за 2023 год



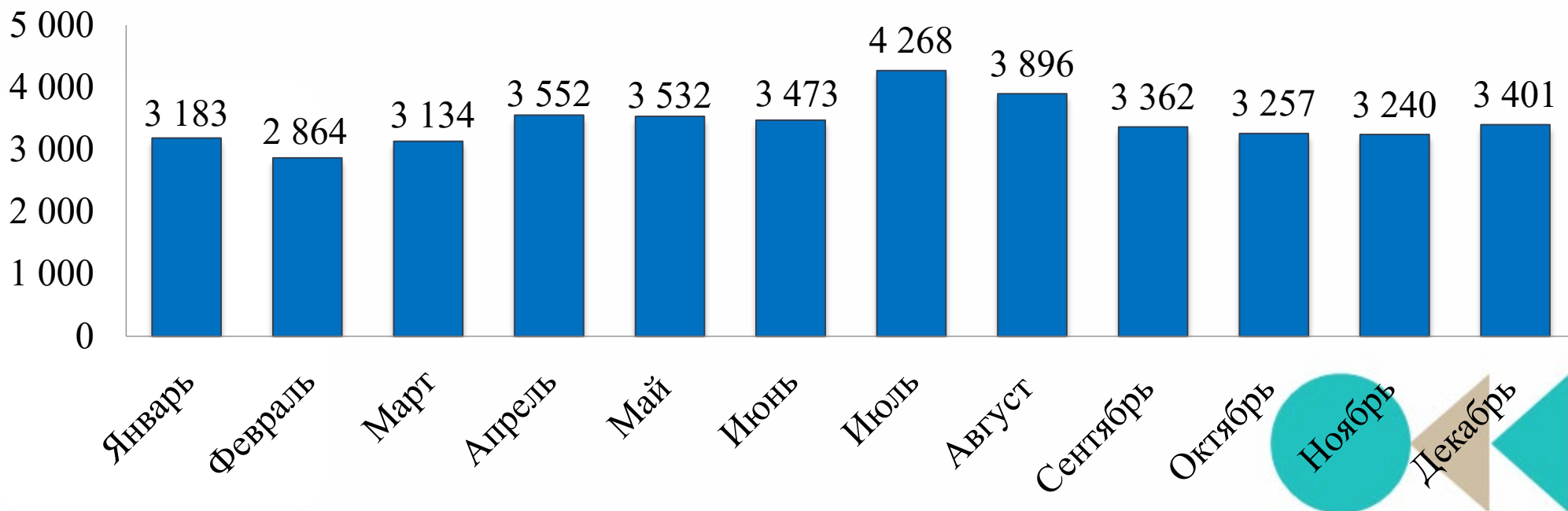
Сравнительная диаграмма с 2022 годом по количеству обращений в пожарно-спасательные подразделения



В 2023 г. наблюдаем увеличение вызовов на 4% в пожарно-спасательные подразделения по сравнению с прошлым отчетным периодом



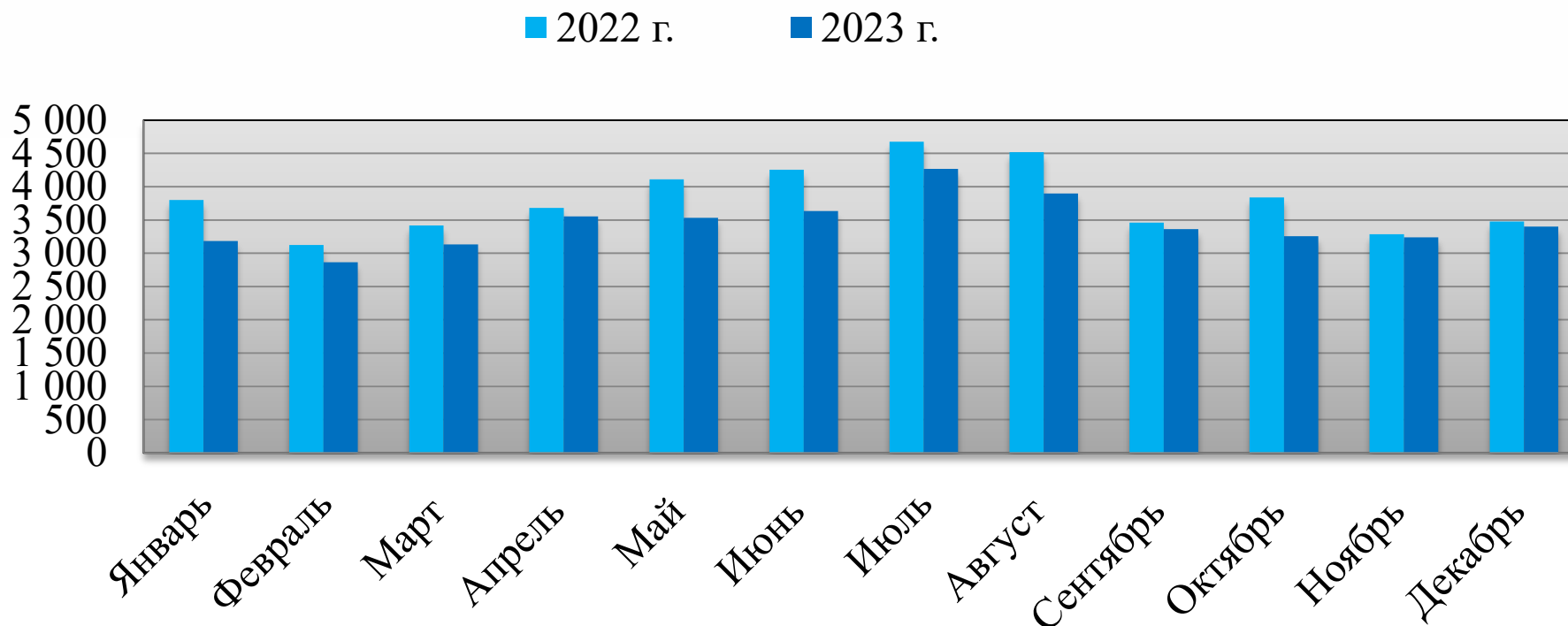
Количество обращений в полицию за 2023 год



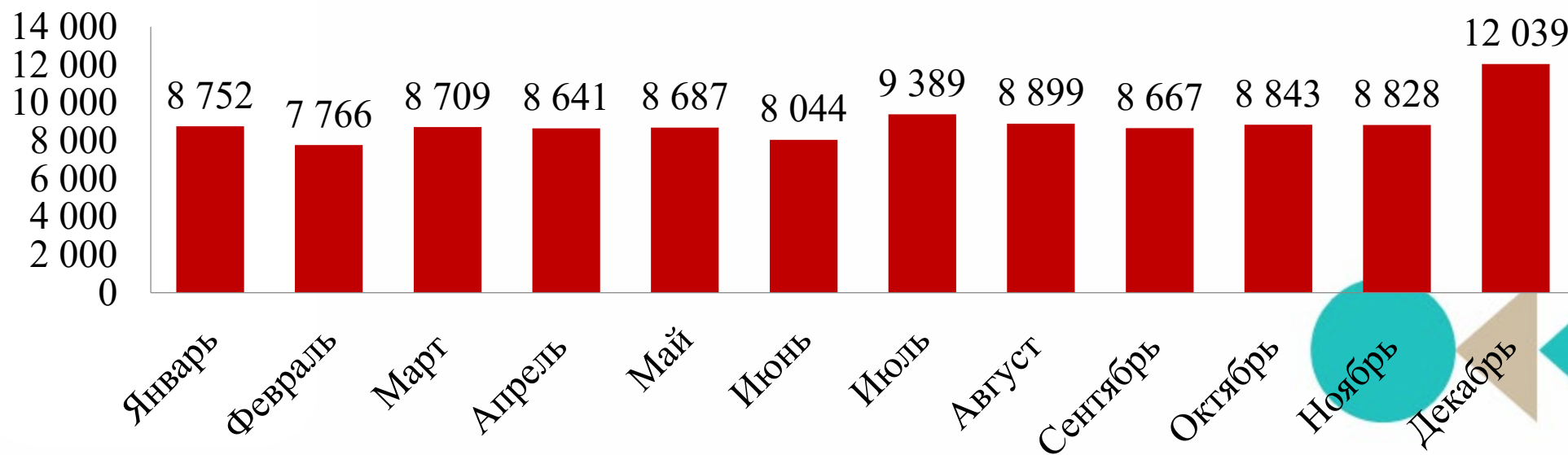
Сравнительная диаграмма с 2022 годом по количеству обращений в полицию



В 2023 г. наблюдаем уменьшение
вызовов на 10% в УМВД России по
Рязанской области по сравнению с
прошлым отчетным периодом



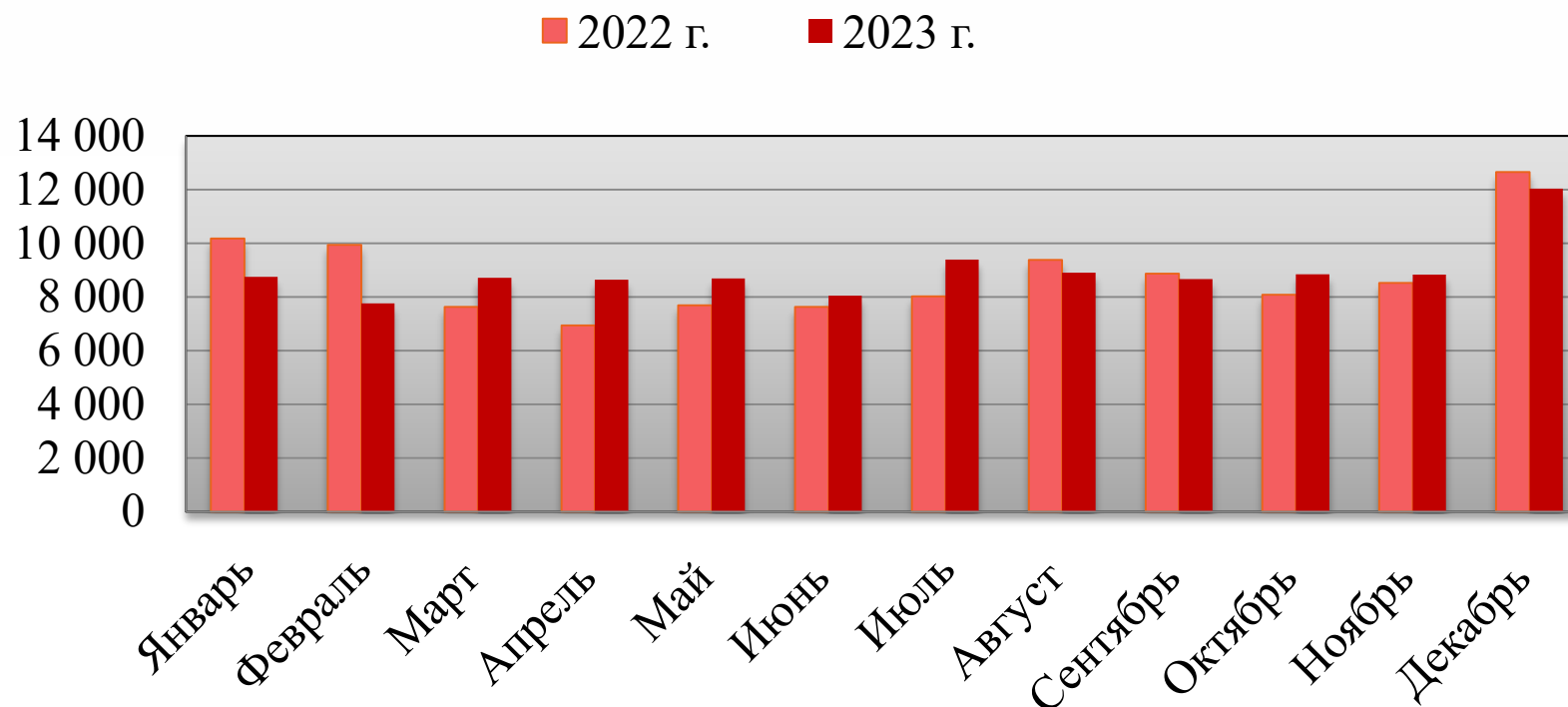
Количество обращений в скорую медицинскую помощь за 2023 год



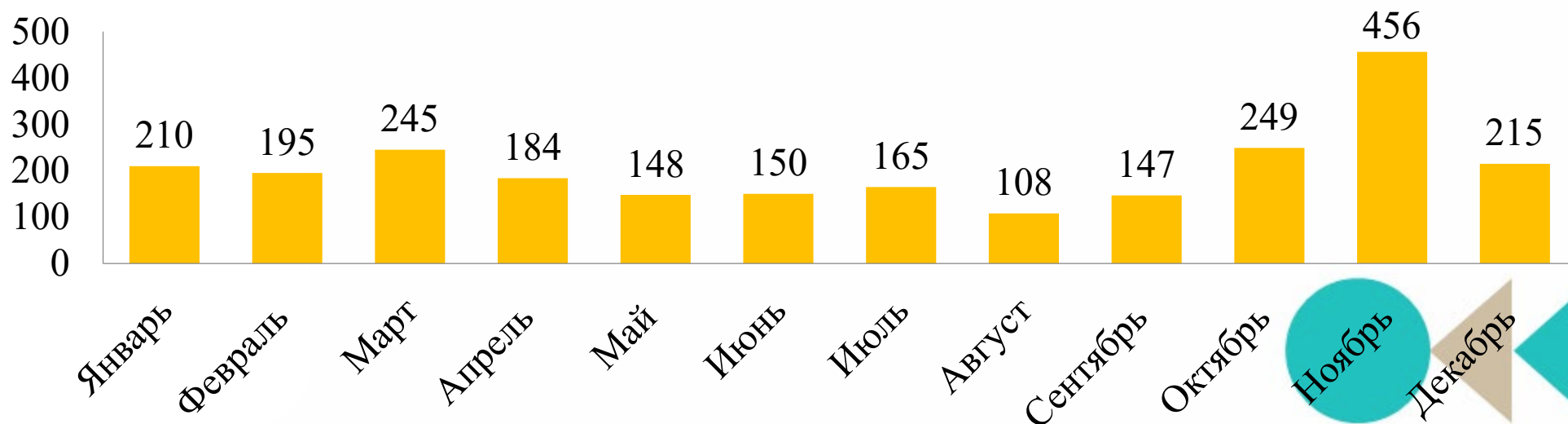
Сравнительная диаграмма с 2022 годом по количеству обращений в скорую медицинскую помощь



В 2023 г. наблюдаем увеличение вызовов на 2 %
в скорую медицинскую помощь по сравнению с
прошлым отчетным периодом



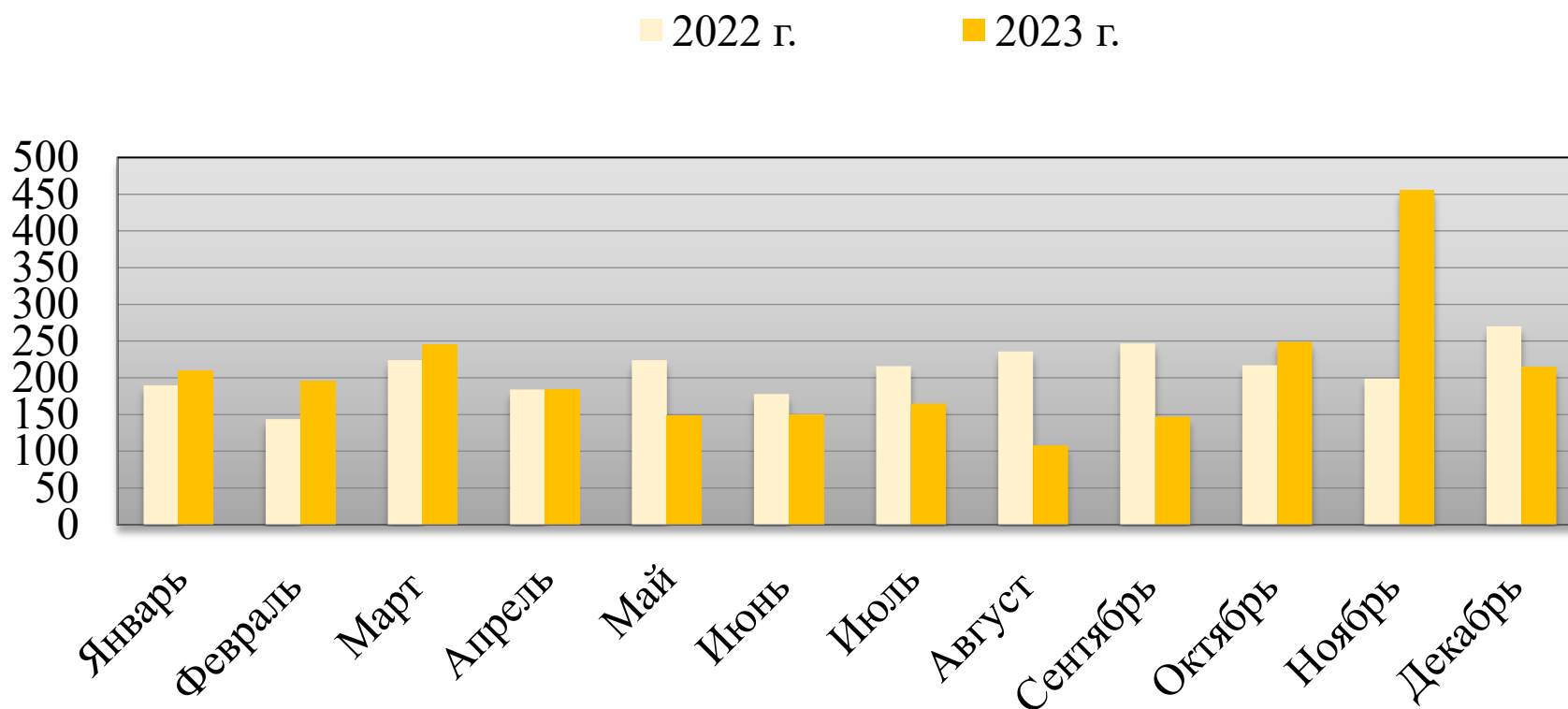
Количество обращений в аварийную службу газовой сети за 2023 год



Сравнительная диаграмма с 2022 годом по количеству обращений в аварийную службу газовой сети



В 2023 г. наблюдаем уменьшение вызовов в аварийную службу газовой сети на 2% по сравнению с прошлым отчетным периодом

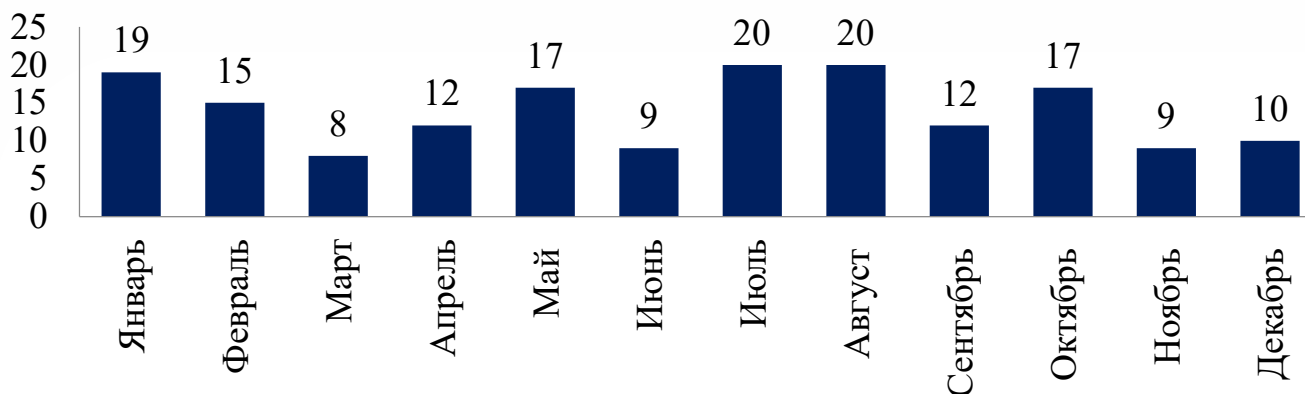


Оказание дистанционной психологической поддержки лицам обратившимся по номеру «112»



Консультация психологов «Областной клинической психиатрической больницы им. Н.Н. Баженова»

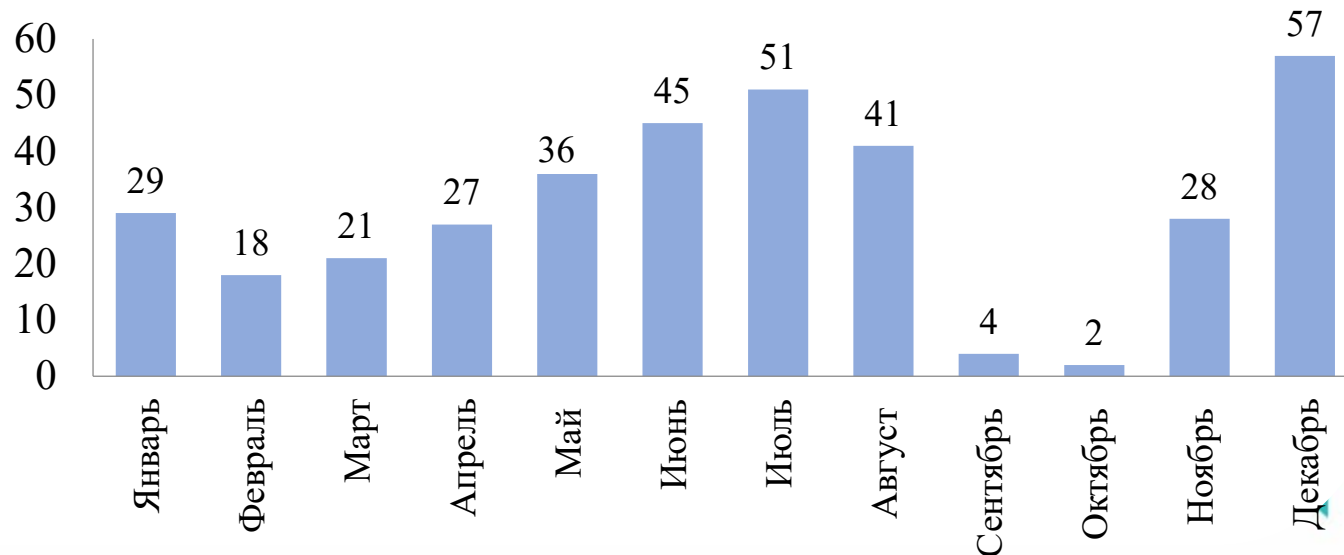
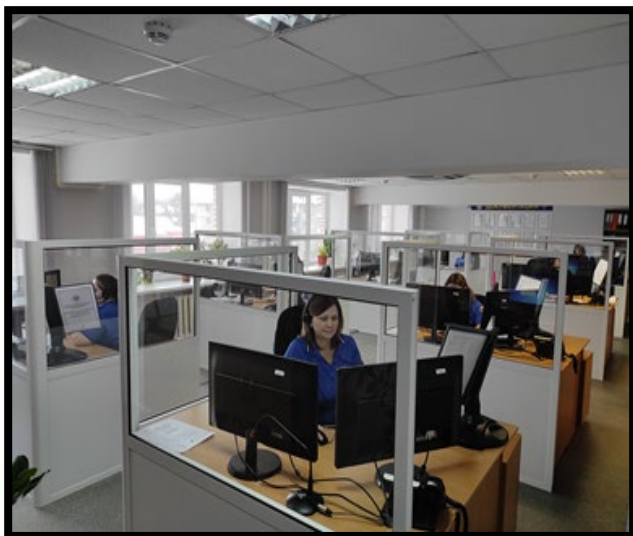
Всего: 168



Работа психологов центра обработки вызовов «Системы-112» оказывается путём психологической помощи и поддержки посредством эмпатического слушания, проводится беседа, в которой нуждается заявитель на момент обращения.

Консультация психологов
ЦОВ системы-112

Всего: 359



Работа ЦОВ - 112

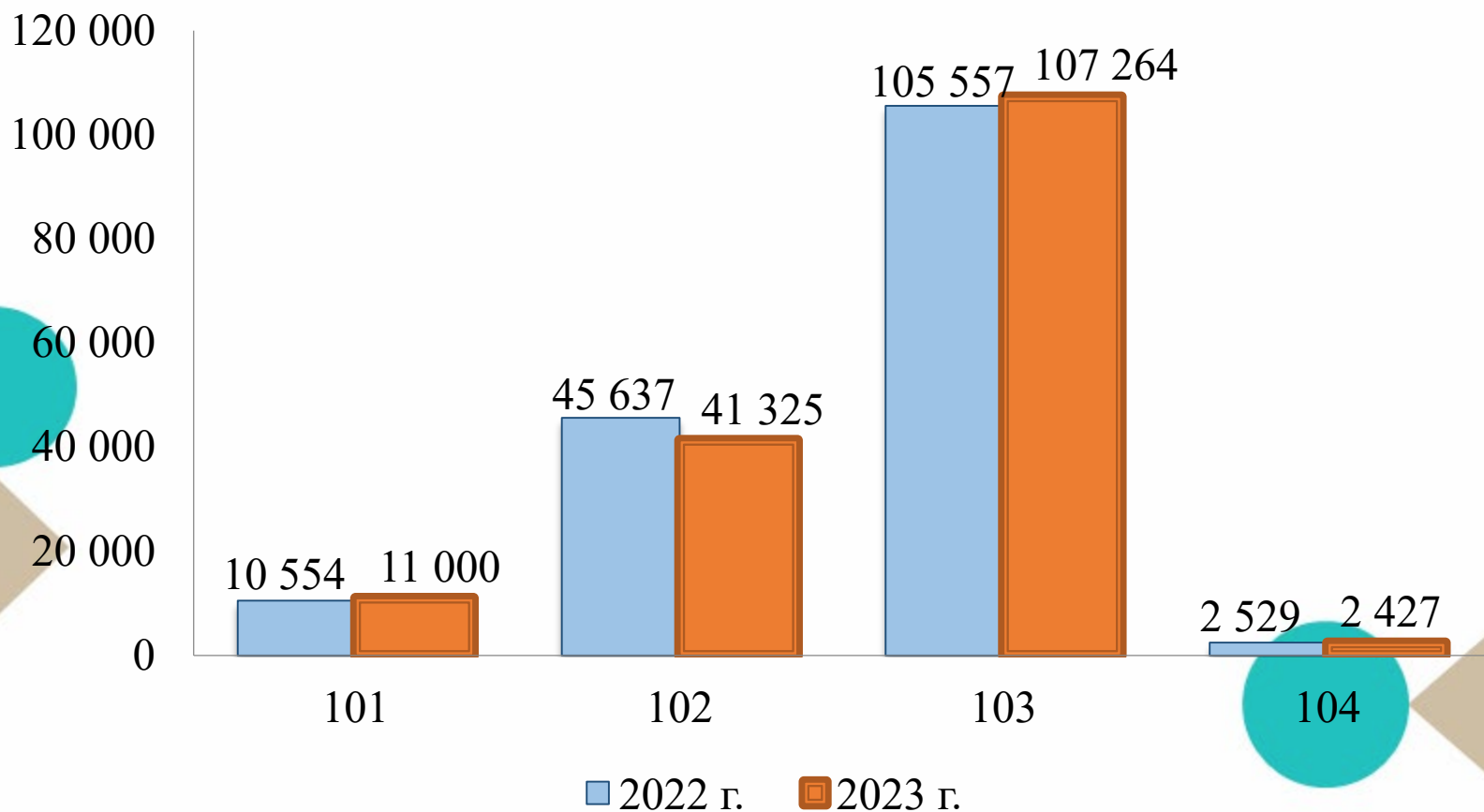


Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
		С начала 2023 года вызовов, с информацией о потерявшихся в лесу поступило: 73 вызова									
1	0	3	3	1	4	38	3	7	12	0	1
Вызовов с соседних субъектов: 762 вызова											
60	51	51	57	56	87	72	71	50	52	64	91
		Происшествия на водных объектах: 23 вызова									
0	0	2	0	2	4	2	8	2	0	2	1

Распределение обращений граждан по типам экстренных оперативных служб



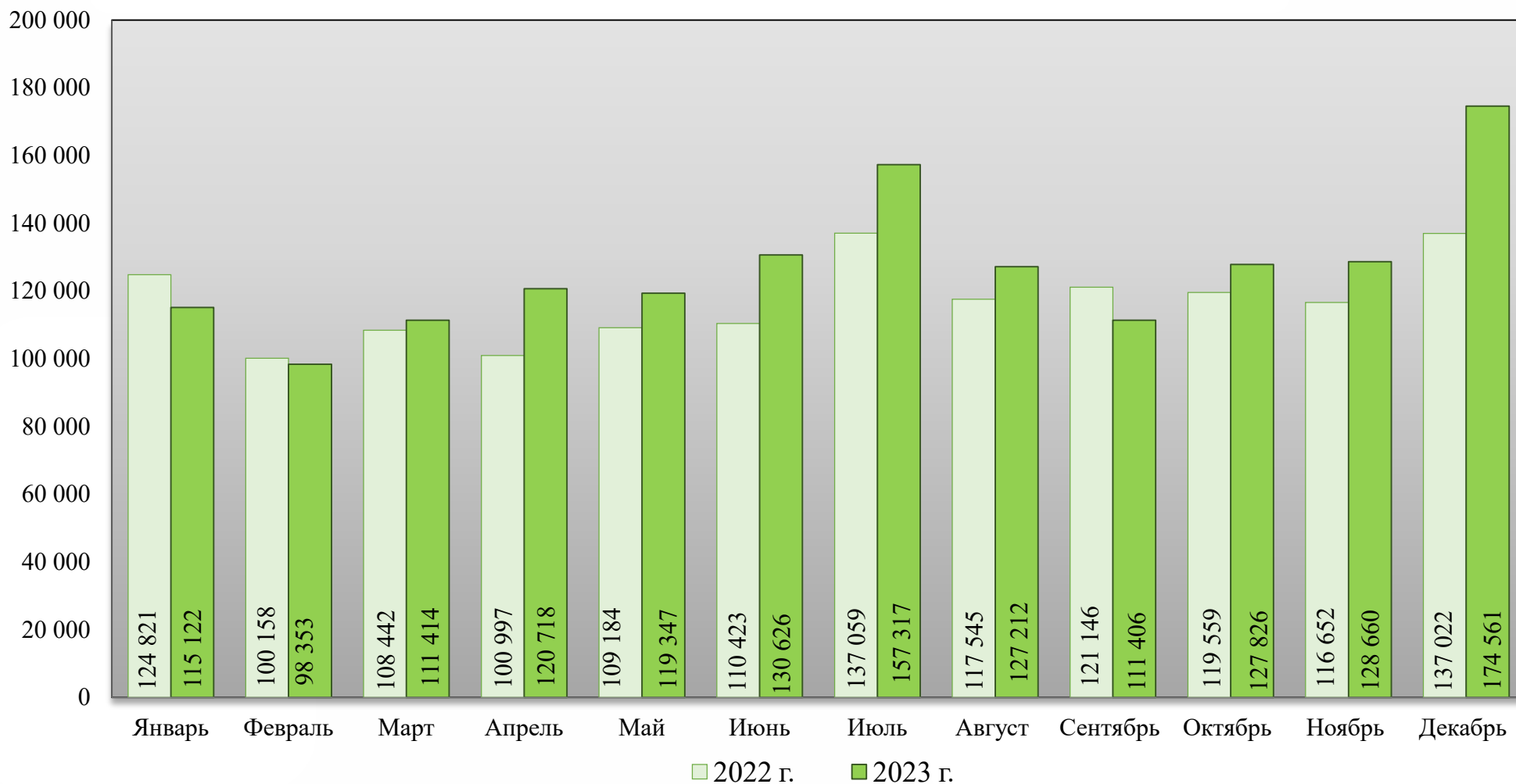
В 2023 году 66 % всех вызовов - по линии скорой медицинской помощи, 25 % - УМВД России по Рязанской области, 7% - пожарно-спасательные подразделения, 2 % - аварийная служба газовой сети



Сравнительная диаграмма по количеству обращений



Общее количество вызовов увеличилось на 8,5 % по сравнению с отчетным периодом прошлого года.



НОРМАТИВНО-ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА ДЛЯ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТА ПО ПРИЕМУ И ОБРАБОТКЕ ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ СИСТЕМЫ-112



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РФ
от 30.12.2020г. № 488-ФЗ

ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» И О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В
ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ
от 21.11.2011г. № 958

«О СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ "112«»

ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РФ
от 18.10.2019г. № 599

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЕДИНОГО НОМЕРА "112" НА ТЕРРИТОРИИ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ
от 31.08.2021г. № 1453

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЕРЕЧНЯ ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ, ВЫЗОВ КОТОРЫХ КРУГЛОСУТОЧНО И БЕСПЛАТНО ОБЯЗАН
ОБЕСПЕЧИТЬ ОПЕРАТОР СВЯЗИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ
от 10.12.2021г. № 2253

ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, УПОЛНОМОЧЕННОГО НА КООРДИНАЦИЮ РАБОТ ПО
ОРГАНИЗАЦИИ, ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ
СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, И ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ
ВЛАСТИ, УЧАСТВУЮЩИХ В КООРДИНАЦИИ РАБОТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ, ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

НОРМАТИВНО-ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА ДЛЯ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТА ПО ПРИЕМУ И ОБРАБОТКЕ ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ СИСТЕМЫ-112



ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 27.11.2021г. № 2071

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СИЛ И СРЕДСТВ СИСТЕМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 30.09.2021г. № 1658

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ СОГЛАСОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ И ПРОЕКТНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ НА РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПРОЕКТА ПОЛОЖЕНИЯ О СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 12.11.2021г. № 1931

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112», В ТОМ ЧИСЛЕ ПОРЯДКА И СРОКОВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРИЕМА, ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧИ ВЫЗОВОВ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» ДИСПЕТЧЕРСКИМ СЛУЖБАМ

ПРИКАЗ МИНЦИФРЫ РОССИИ от 09.03.2022 N 180

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБЪЕМА ИНФОРМАЦИИ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕАГИРОВАНИЯ ПО ВЫЗОВУ ИЛИ СООБЩЕНИЮ О ПРОИСШЕСТВИИ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ «112», В ТОМ ЧИСЛЕ ПРАВИЛ ОПРЕДЕЛЕНИЯ МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ (ОКОНЕЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ), С КОТОРОГО БЫЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНЫ ВЫЗОВ ИЛИ ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЯ О ПРОИСШЕСТВИИ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ «112»

УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РФ от 28 декабря 2010 г. № 1632

«О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ СИСТЕМЫ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



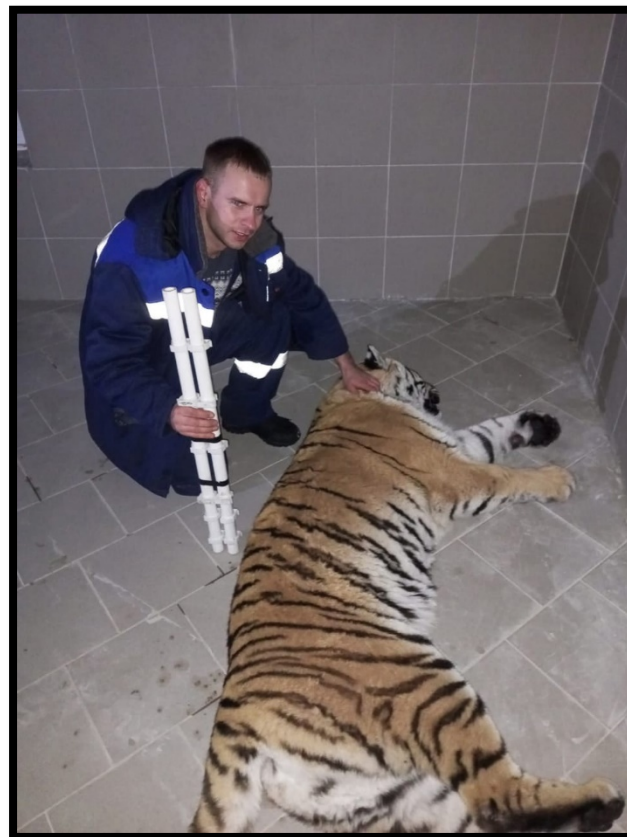
В понедельник, 09 января, в 06:35 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о повреждении теплотрассы на ул. Интернациональная д.7. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. В результате аварии без отопления и горячей воды остались улицы: Недостоево, Приокского и Канищево. Дежурная бригада Дягилевской ТЭЦ оперативно приступила к устранению аварийной ситуации, к работам привлекли спецтехнику. Проводилась откачка теплоносителя, после чего приступили к земляным работам.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



В среду, 25 января, в 15:35 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что сбежал тигр с частной территории, находящейся на 3-м Авиационном проезде в Рязани в микрорайоне Дягилево. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. В результате побега животного пострадал один человек, которого тигрица покусала. Пострадавшего госпитализировали. В результате слаженной работы экстренных оперативных служб и служб по отлову животных, тигрицу усыпили и доставили в вольер.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



Прохождение паводкового периода на территории Рязанской области прошло спокойнее, чем ожидалось. Наибольшее количество обращений поступало с Сасовского района, Спасского района, Путятинского района, Рязанского района. Всего в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области поступило более 50 вызовов. На территории Рязанской области создавалось 6 лодочных переправ с 13.03.2023. Жизнеобеспечение населения не было нарушено. Эвакуация населения не требовалась. Движение транспорта по мостам было прекращено, проводилось оповещение населения.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



В понедельник, 06 марта, в 8:32 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о массовом ДТП на Муромском шоссе (Северной окружной дороге) в г. Рязань. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Также ДТП произошли на ул. Зубковой, проезде Шабулина, улице Интернациональной, улице Бирюзова. Пострадавших нет. Причина массовых аварий - обильный снегопад и не убранные дороги.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



В понедельник, 06 марта, в 8:02 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о массовом ДТП на 512-м километре автодороги Р-132 «Золотое кольцо». Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. На скользкой трассе столкнулись Hyundai, Ford, Geely и Renault. В результате пострадали шестилетний и 14-летний пассажиры Ford. Пострадавших госпитализировали.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



Во вторник, 07 марта, в 08:57 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о пожаре на ул. Железнодорожная. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. На тушении работали 13 человек личного состава, 3 единицы техники. Горел деревянный дом, размером 10 на 10 метров. Площадь пожара – 5 кв. м. В результате пожара погибли 88-летний владелец дома и его 82-летняя жена.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



В среду, 22 марта, в 10:07 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о пожаре на складе постельных принадлежностей на ул. Аэропортовской в д. Турлатово. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. В тушении пожара площадью 600 квадратных метров приняли участие 50 человек личного состава и 10 единиц техники. Пожару присвоили 2-й уровень сложности. Пострадавших нет.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



В пятницу, 24 марта, в 12:51 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о провалившейся машине под воду из-за размыва грунта. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Пострадавших нет.



Происшествия с участием ЦОВ «Системы-112» в 2023 году



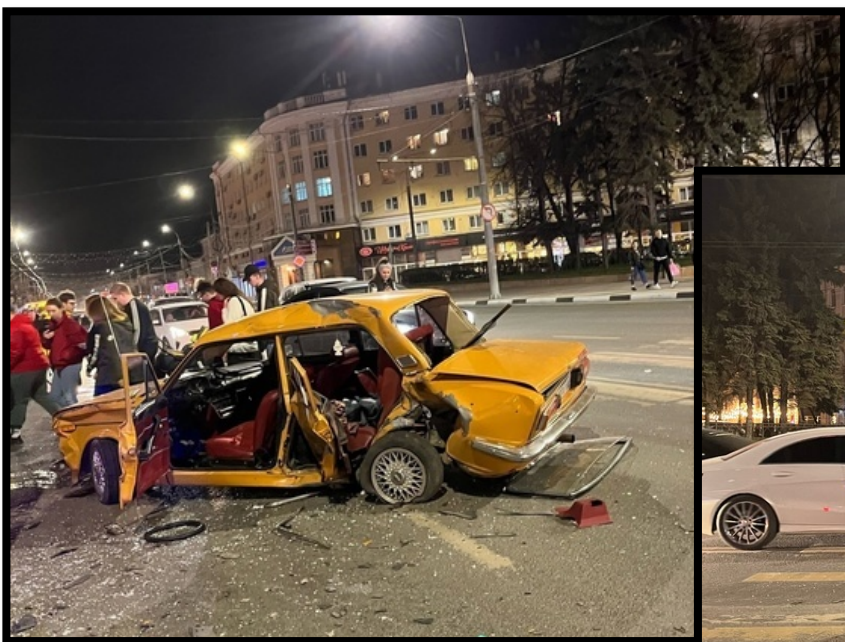
Каждый год начало весеннего сезона вместе с радостью приносит и тревогу – во всех уголках области горит трава, постоянно приходят сообщения из разных районов об огне, подошедшем к тому или иному населенному пункту. Всего с 01.03.2023 по 30.04.2023 в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области поступило - 2 967 вызовов. Наибольшее количество обращений на загорание сухой травы – 1 179 вызовов.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



В четверг, 13 апреля, в 19:57 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о ДТП автомобиля с маршруткой № 46. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Водитель ВАЗ-2101 столкнулся с автобусом Peugeot Boxer. Водитель отечественной легковушки и два пассажира маршрутки получили травмы. Им оказали медицинскую помощь. Несовершеннолетних среди пострадавших нет.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



В пятницу, 14 апреля, в 09:08 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о том, что из-за сильного ветра упала остановка общественного транспорта. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Пострадавших нет.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



В субботу, 15 апреля, в 17:03 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о пожаре в поселке Шумашь Рязанского района. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. В результате него сгорели три жилых дома и четыре хозяйственные постройки. На место происшествия выехало 8 единиц техники и 27 человека личного состава. В 18:10 пожар удалось локализовать на площади около 500 м.кв. В 18:53 полностью ликвидировали открытое горение. Пострадавших нет.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



В среду, 19 апреля, в 07:39 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о ДТП с фурой в Скопинском районе на трассе Р-22. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Водитель 1986 года рождения, житель Республики Дагестан, управляя грузовым автомобилем Volvo с полуприцепом не справился с управлением и совершил съезд в левый кювет по ходу своего движения с последующим опрокидыванием. В результате происшествия водитель от полученных травм скончался на месте ДТП, пассажирка 1992 года рождения с телесными повреждениями госпитализирована в Скопинский ММЦ.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



В воскресенье, 21 мая, в 16:51 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о ДТП автомобилей Renault и Mercedes в центре Рязани. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. В результате аварии пострадали два человека: 18-летний водитель «Renault» получил сотрясение головного мозга, закрытую черепно-мозговую травму и ушиб коленного сустава. У 33-летнего водителя «Mercedes» диагностирован ушиб коленного сустава. Пострадавших доставили в больницу.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



В воскресенье, 21 мая, в 17:03 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о массовой аварии на трассе под Рязанью. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. На 542-м километре автодороги Р-132 «Золотое кольцо» близ поселка Учхоз Стенькино произошло столкновение автомобиля Renault Megane, грузового автомобиля Volvo и грузового автомобиля Scania G400. В результате происшествия 46-летний водитель легкового автомобиля от полученных травм скончался.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



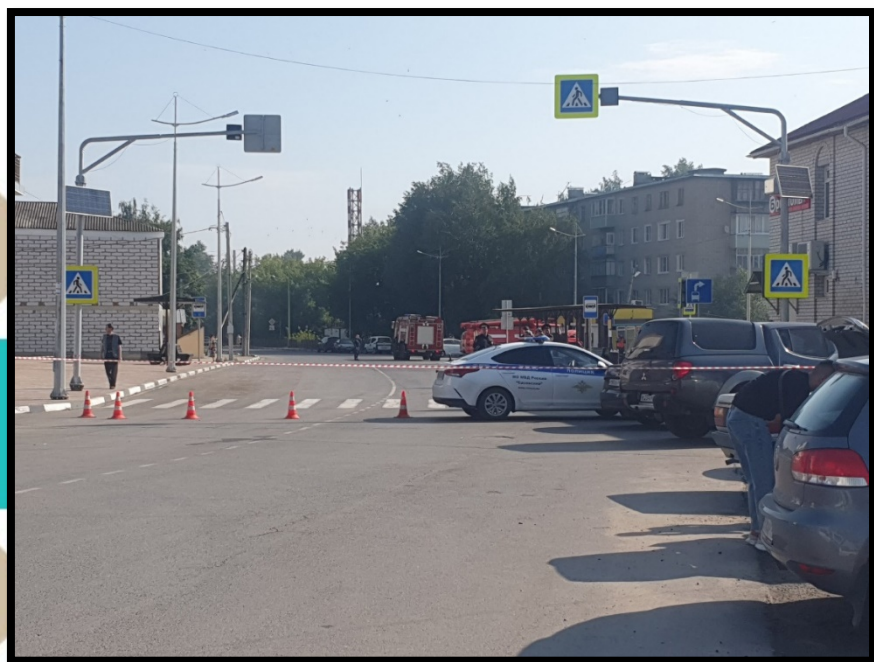
В воскресенье, 21 мая, в 22:46 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о смертельной аварии с квадроциклом на 20-м километре дороги «Рязань — Ряжск — Александро-Невский — Данков — Ефремов». Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. 41-летний рязанец на квадроцикле не выбрал безопасную дистанцию. В результате произошло столкновение с автомобилем Mercedes-Benz с полуприцепом, за рулём которого был житель Подмосквья. Водитель квадроцикла от полученных травм скончался.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



Во вторник, 25 июля, в 07:06 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о задымлении серы в вагонах станции г. Сасово. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Пострадавших нет. Угрозы экологии нет. Эвакуировано 119 человек. Из них два человека с ограниченными возможностями здоровья. Пожар на площади 80 кв. метров ликвидирован. В тушении участвовало 13 человек, привлекалось 5 единицы техники и пожарный поезд. Для обеспечения безопасности на время тушения проводилась эвакуация людей из вокзала и привокзальной площади. Жизнеобеспечение населения не нарушено.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



В понедельник, 7 августа, в 12:26 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о аварии на трассе под Рязанью. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. На 189-м километре автодороги М-5 возле поворота на микрорайон Храпово, Mitsubishi Pajero, выехал на встречную полосу и столкнулся с автомобилями Volkswagen, а также КАМАЗ. Три человека пострадали и один погиб.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



В среду, 7 сентября, в 13:29 поступил вызов в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о аварии на 28-м километре автодороги «Рязань-Пронск-Скопин». Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Произошло столкновение автомобиля «Шевроле Ланос» под управлением 44-летней женщины и грузового автомобиля (самосвал) под управлением 58-летнего водителя. В результате происшествия водитель и 7-летний пассажир «Шевроле» от полученных травм скончались на месте ДТП.



Происшествия с участием ЦОВ системы-112 в 2023 году



В течение суток 24 декабря поступали вызовы в Центр обработки вызовов «Системы-112» Рязанской области о падении деревьев, в результате сильного снегопада. Информация была своевременно передана в экстренные оперативные службы. Более 180 обращений приняли специалисты приема и обработки экстренных вызовов, из-за налипания мокрого снега упало свыше 100 деревьев, в городе зафиксированы обрывы электропроводов и троллейбусных сетей.



ВЫВОД:



В 2023 году операторским персоналом системы-112 принято и обработано 1 522 730 вызовов и 26 006 смс сообщений от населения по различным вопросам, что составило более 4 000 обращений в день. Для сравнения, в 2022 году принято и обработано 1 403 008 вызовов и 7 154 смс сообщения от населения по различным вопросам, что составило более 3 600 обращений в день. Заявители обращались в целях вызова экстренных оперативных служб: 11 000 – для вызова пожарно-спасательной службы, 41 325 – службы полиции, 107 264 – службы скорой медицинской помощи, 2 472 – аварийной службы газовой сети. Также для получения справочно-консультативной информации и психологической помощи психологами ЦОВ.

Несмотря на повышенную нагрузку, продолжаются активные работы по совершенствованию «Системы-112».

Заключение:



- Количество ложных вызовов в 2023 года в сравнении с аналогичным периодом 2022 года уменьшилось. С целью снижения количества ложных вызовов требуется постоянное информирование населения о возможностях, назначения и порядке использования номера «112».
- В связи со сложной метеорологической обстановкой в Рязанской области в 2023 году, участилось количество обращений граждан по вопросам обеспечения жизнедеятельности населения с привлечением служб жилищно-коммунального хозяйства. В часы наибольшей нагрузки по обращениям в следствии природных катаклизмов необходимо осуществлять строгий контроль за доведением информации по всем обращениям граждан в службы, ответственные за реагирование, а именно – единые дежурно-диспетчерские службы и службы жилищно-коммунального хозяйства муниципальных образований.

